

“磐匠”数字员工（IPA）2.1-客户端操作手册

中移信息技术有限公司

目录

1 中国移动“磐匠”客户端总体介绍 3
1.1 概述 3
1.2 运行要求 3
1.3 注意事项 3
2 客户端 4
2.1 安装部署 4
2.1.1 Windows 版 4
2.1.2 统信版 8
2.2 功能介绍 9
2.2.1 登录管理 9
2.2.2 数字员工管理 25
2.2.3 统计分析 59
2.2.4 客户端信息 63
2.2.5 客户端设置 75
2.2.6 热键设置 111
2.2.7 客户端日志 117
2.2.8 帮助中心 118
2.2.9 消息通知 122
2.3 客户端常见问题 128
2.3.1 安装、启动失败等问题 128
2.3.2 客户端执行问题 130
2.3.3 客户端参数配置的动态设定 131
2.3.4 插件问题 131
2.3.5 网络代理问题 132
2.3.6 兼容性问题 133
2.3.7 Python 环境第三方库安装 134
2.3.8 其他问题 135

1 中国移动“磐匠”客户端总体介绍

1.1 概述

中国移动“磐匠”客户端 PJ-IPAClient2.1 是根据中国移动“磐匠”客户端 PJ-IPAClient2.0 版本的基础上对整体界面全面替换而成的，作用还是和 2.0 一样，提供了数字员工运行、统计分析、客户端设置等功能。主要采用类微信的交互设计，操作简单，降低用户的使用门槛；多种方式触发数字员工运行，让日常工作高效有序；支持分身运行数字员工，人工操作与流程运行互不影响，实现一机多用，最大化利用资源。数字员工可以在客户端上 7*24 小时不间断的进行工作，为企业节省成本，提高工作效率。

1.2 运行要求

硬件要求：2 核及以上，推荐 4 核；最低 4g 内存，推荐 8g 内存

软件要求：win10（推荐）、win7、Windows Server2012，兼容 32 位和 64 位，麒麟、统信

环境要求：安装 VC++运行库、安装.NET Framework 4.6

1.3 注意事项

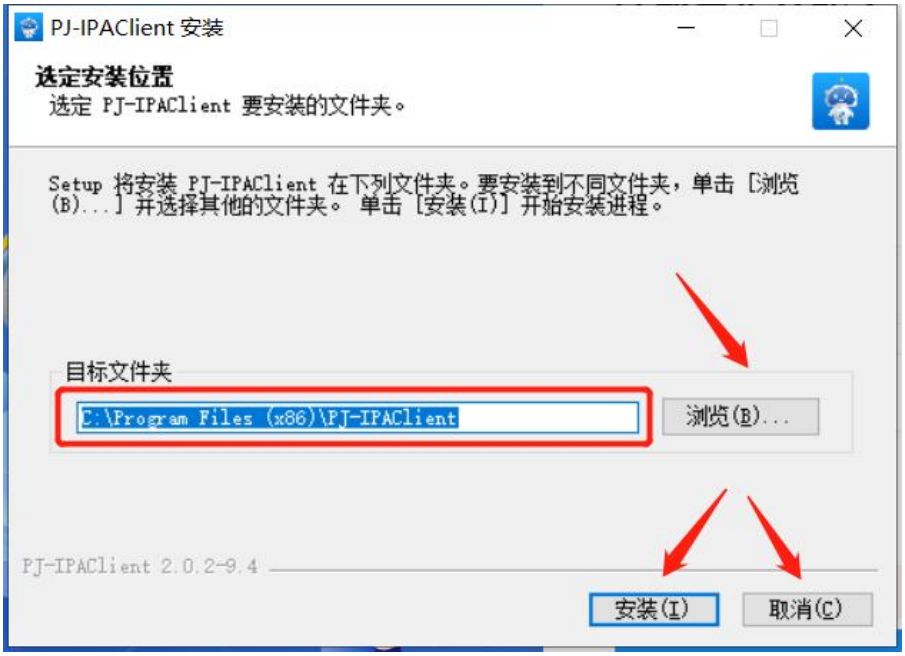
客户端不能安装到网络盘!!!

2 客户端

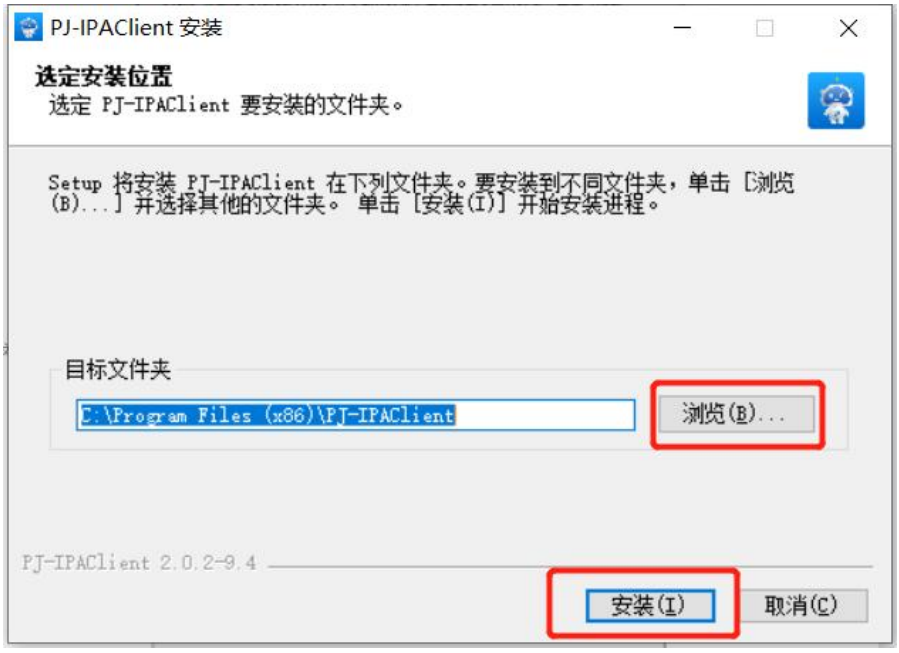
2.1 安装部署

2.1.1 Windows 版

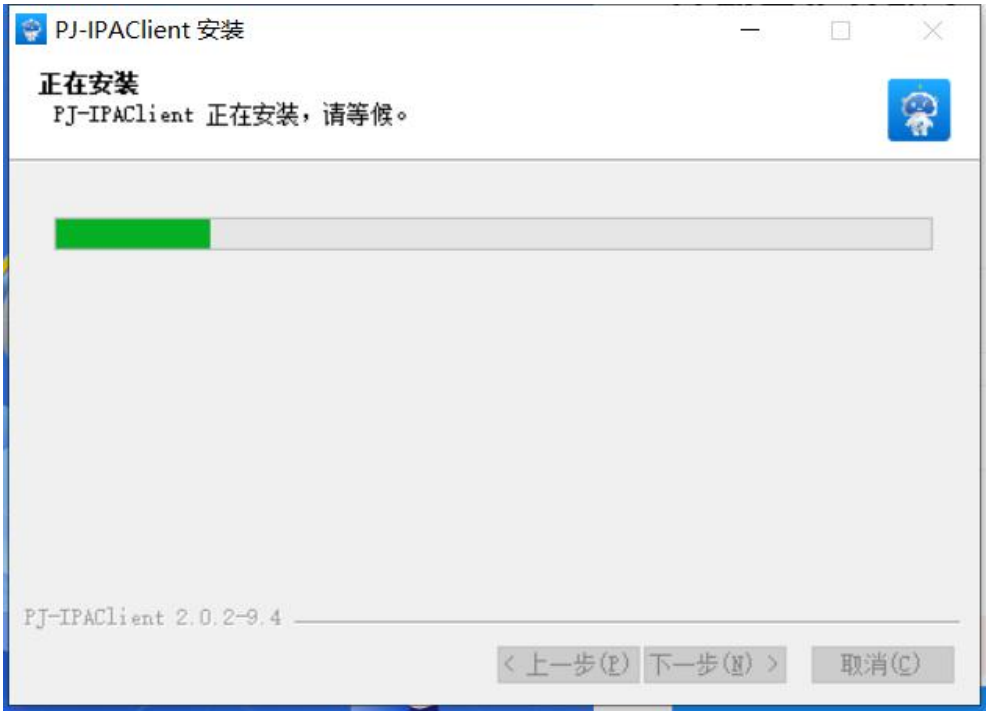
当拿到客户端的安装包时，如 PJ-IPAClient Setup 2.0.21.exe，双击安装包，则会显示如下图所示：



点击右侧“浏览”按钮，选择一空白目录，目录所在路径建议以全英文形式命名。选择完成后，目标文件夹会显示选中的路径，然后点击“安装“按钮，则会进行安装，如下图所示：



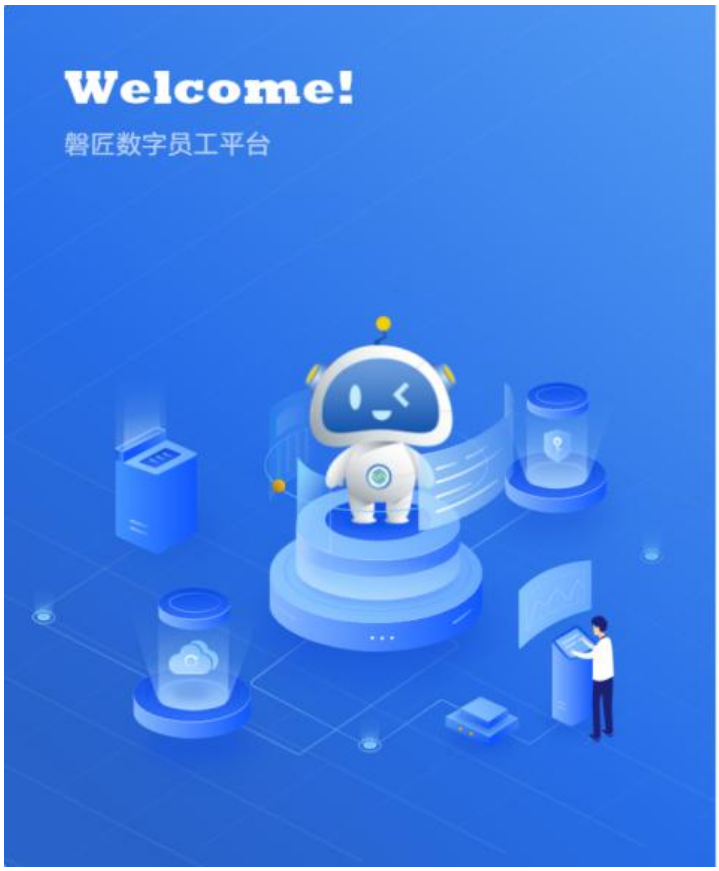
安装进行中如下图所示：



安装完成提示向导如下图所示：



安装最后一个步骤（如上图所示），如果勾选了“运行 PJ-IPAClient（R）”，点击“完成”按钮后会启动客户端程序，出现登录界面，如下图所示：





如果未勾选了“运行 PJ-IPAClient（R）”，点击“完成”按钮完成安装，可在指定安装目录下找到启动入口，也可以在桌面找到桌面快捷方式，双击应用程序，则可以在 windows 环境下打开此应用，若之前使用了 netsh winsock reset 命令对 winsock 重置后，不能再勾选以兼容模式启动客户端，否则客户端无法正常启动。




PJ-IPAClient.exe - 快捷方式 属性
常规
快捷方式
兼容性
安全
详细信息
以前的版本
如果此程序不能在这个版本的 Windows 上正常工作，请尝试运行兼容性疑难解答。
运行兼容性疑难解答
如何手动选择兼容性设置?
兼容模式
以兼容模式运行这个程序:
Windows 8
设置
简化的颜色模式
8 位(256)色
用 640 x 480 屏幕分辨率运行
禁用全屏优化
以管理员身份运行此程序
注册此程序以重新启动
更改高 DPI 设置
更改所有用户的设置
确定
取消
应用(A)

2.1.2 统信版

1、拷贝压缩包 PJ-Client-online_arm64_uos_v3.0.20_R7.7z 到统信操作系统机器；

2、解压缩文件 unzip PJ-Client-online_arm64_uos_v3.0.20_R7.7z -d 安装目录；

3、双击运行 pj-ipaclient 文件。

2.1.3 统信版客户端启动问题处理手册

1. 检查 cpu 架构

命令：uname -m

结果：返回 X86 标识的取 X86 版本，返回带有 arm 标识的取 arm 版本

2. 如果启动 pj-ipaclient 无反应

（1）激活 UOS id 账户

打开系统设置--左下角通用--开发者模式--在线激活--下一步--重启

（2）重启后执行命令：sudo apt-get install libgconf-2-4

3. 检查时区

命令：timedatectl

结果：如果不是 Asia/Shanghai，继续执行命令 timedatectl set-timezone Asia/Shanghai

4. chrome 插件安装异常

(1)进入.../resources/extraResources/rpa/executor/目录下，执行./run_chrome_plugin.sh --install

(2)如果报错：打开浏览器失败，请检查文件是否存在！，则手动打开浏览器并将 run_chrome_plugin.sh 同目录下

的 crx 下对应插件拖入浏览器。

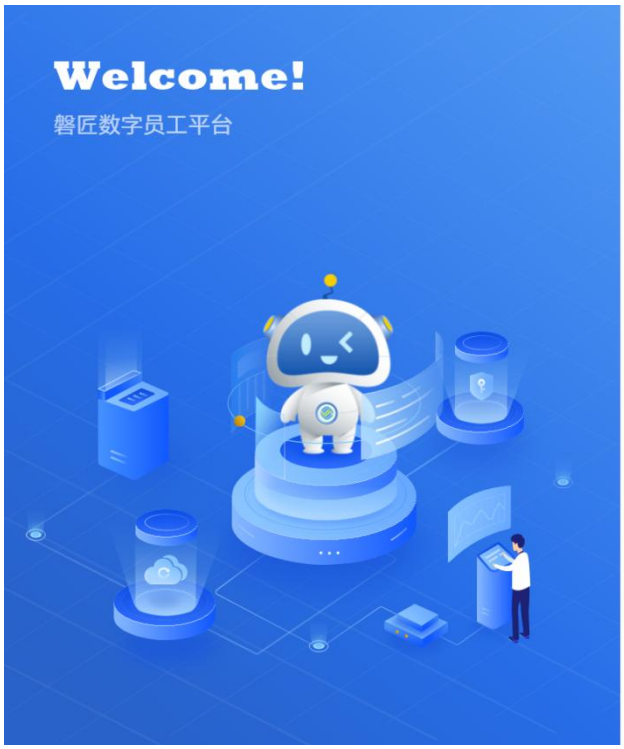
5. 还有问题请联系技术人员

2.2 功能介绍

2.2.1 登录管理

1. 登录

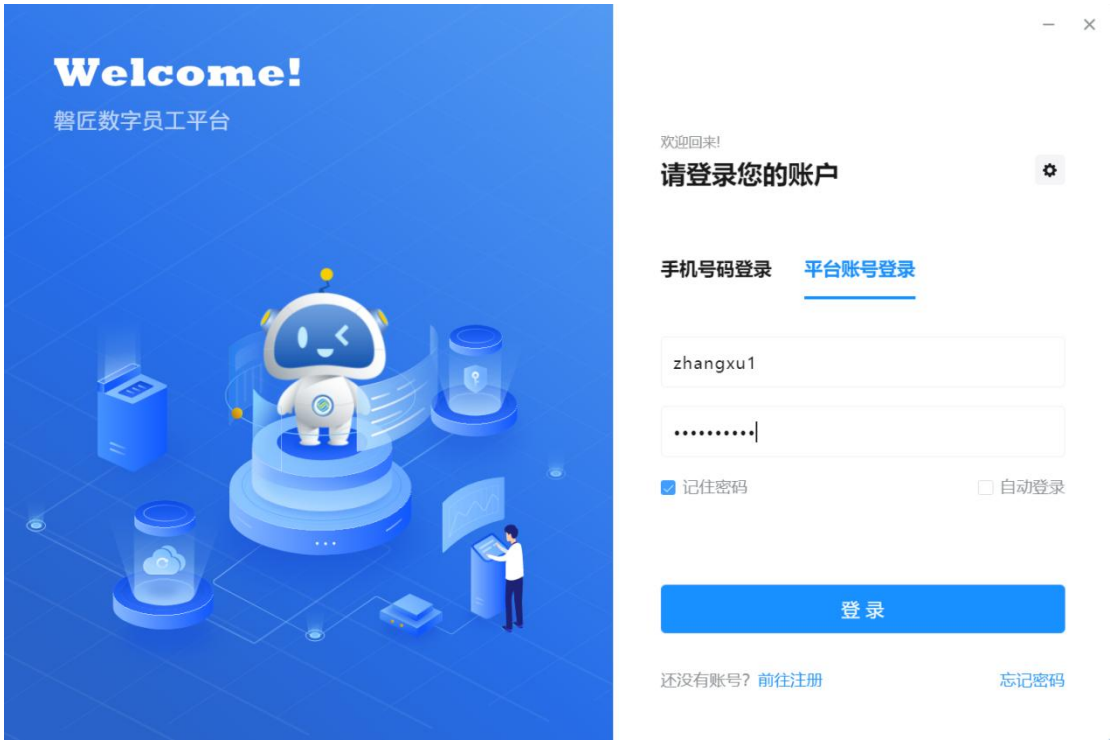
（1）输入手机号码获取验证码登录



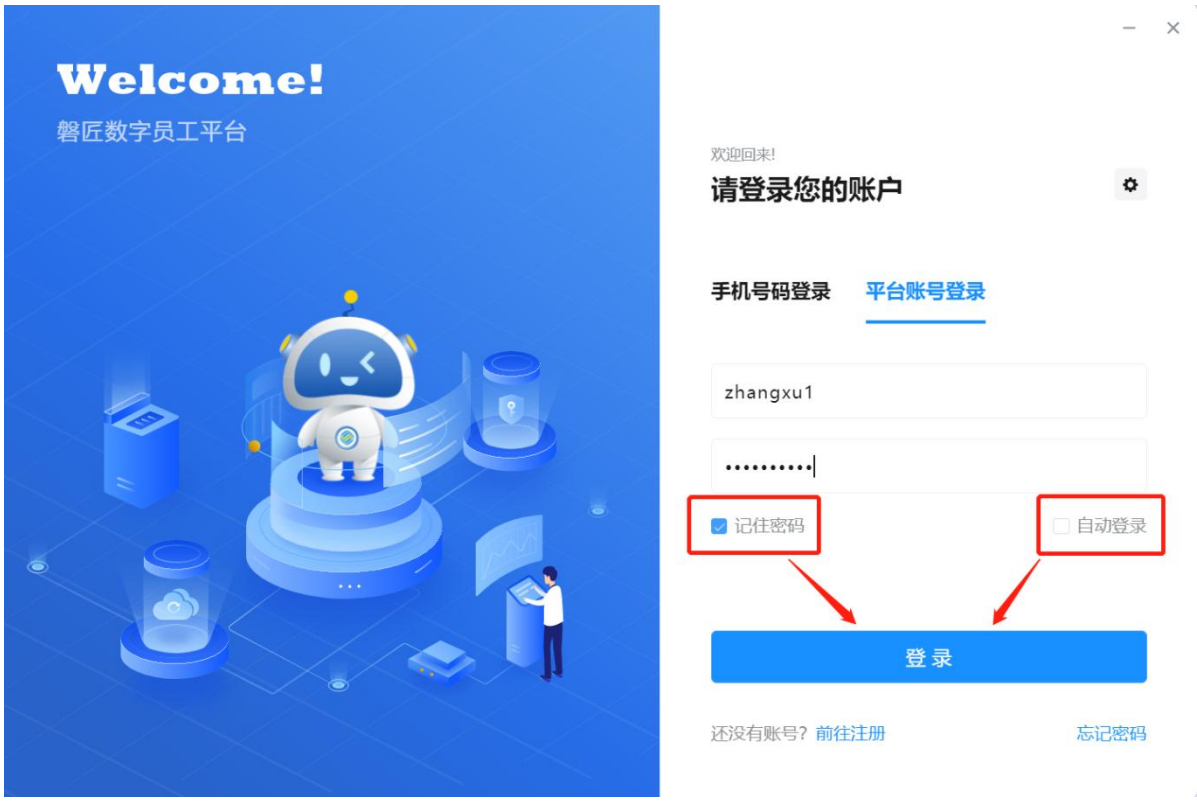




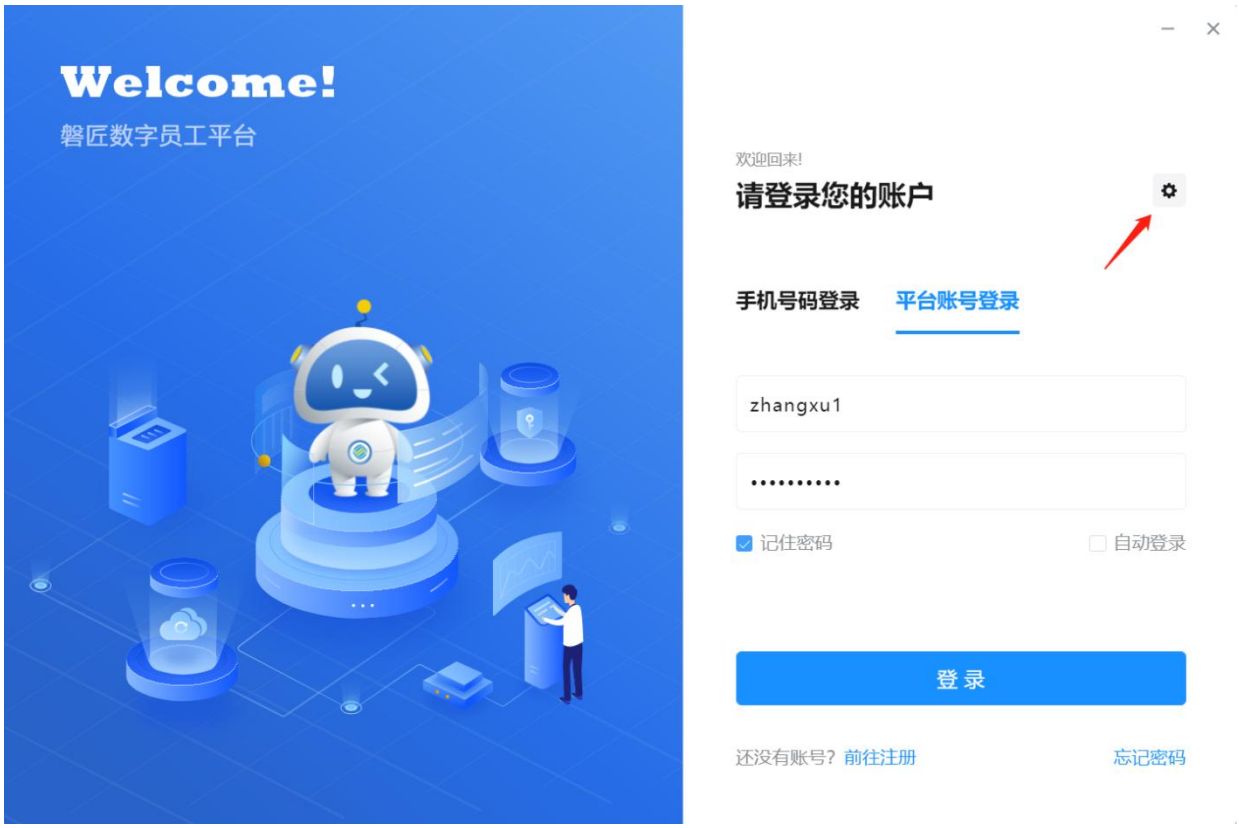
（2）输入用户名和密码就可以登录客户端，如果选择记录密码，下次登录时就不需要再次输入密码；点击密码旁的小眼睛图标可以查看当前输入的密码（其目的是为了可能有存在输入密码的用户），如果选择自动登录，则下次启动程序时将会自动登录（自动登录建立再记住密码的基础上而成）。



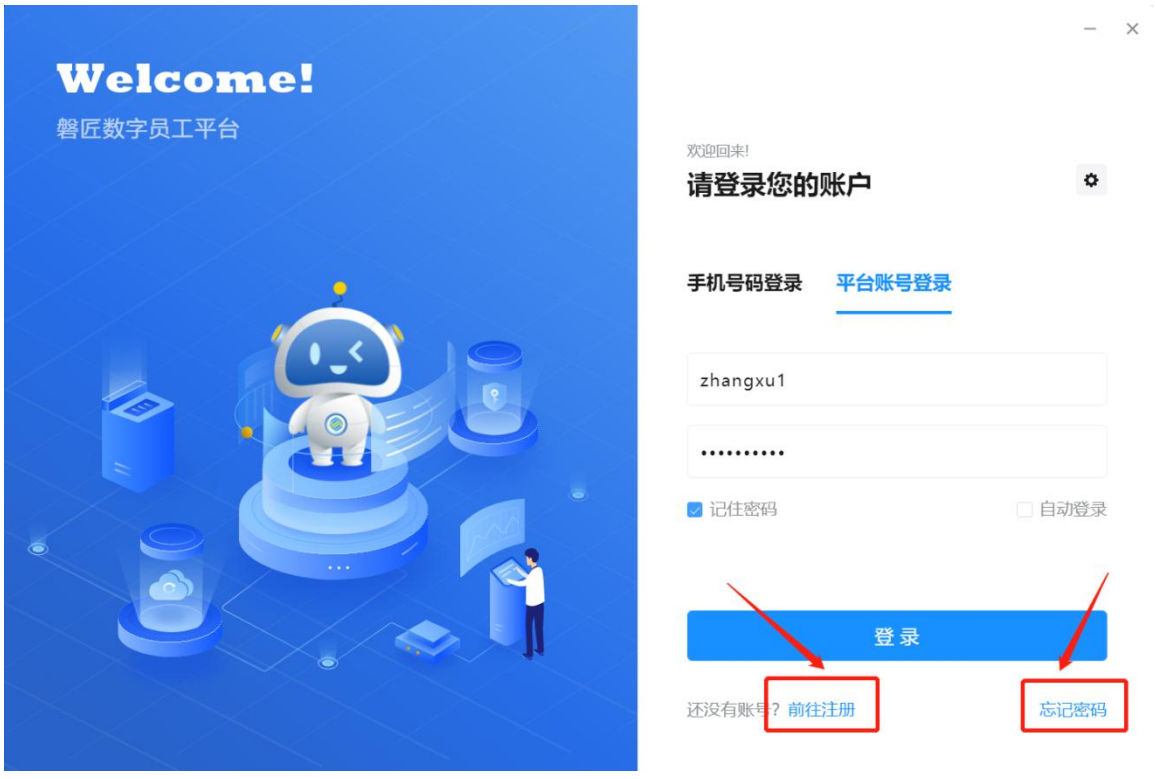


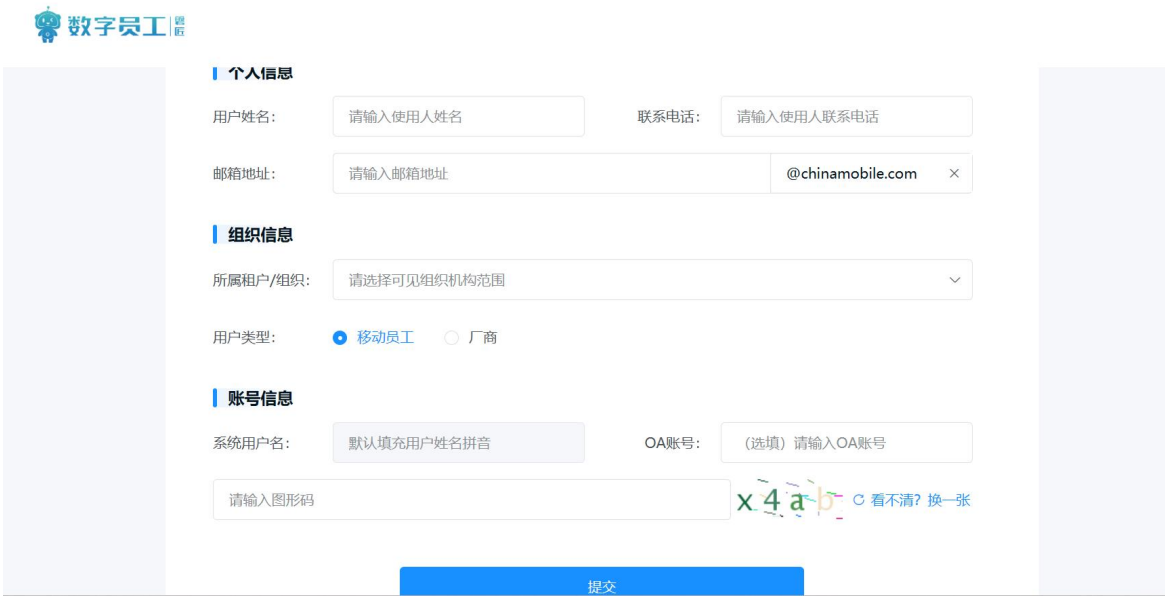


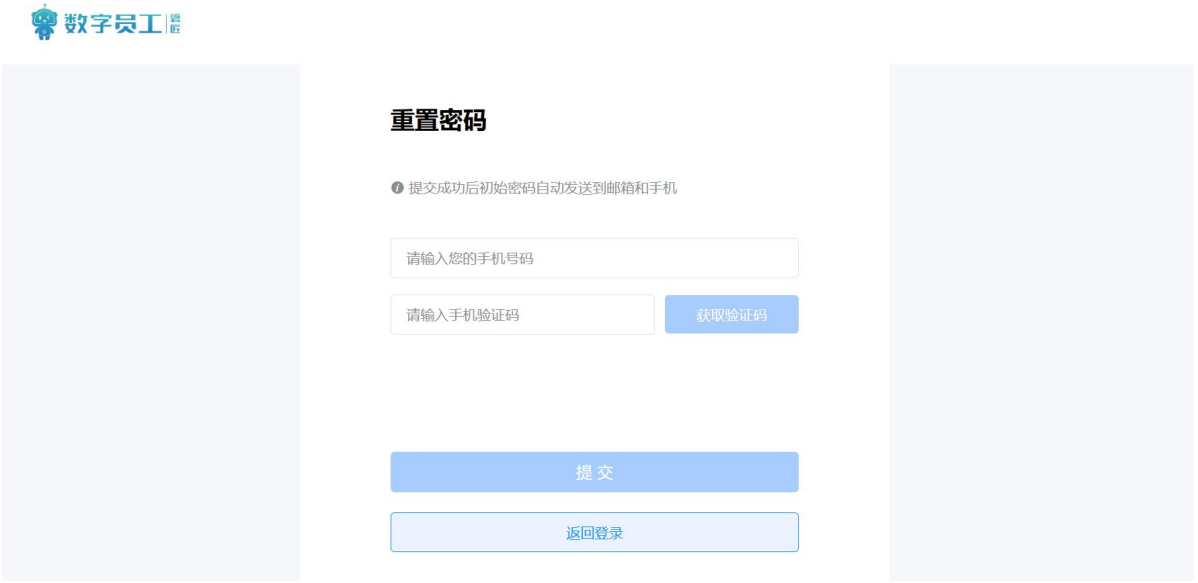
（3）点击设置按钮，打开设置窗口，展现设置客户端界面



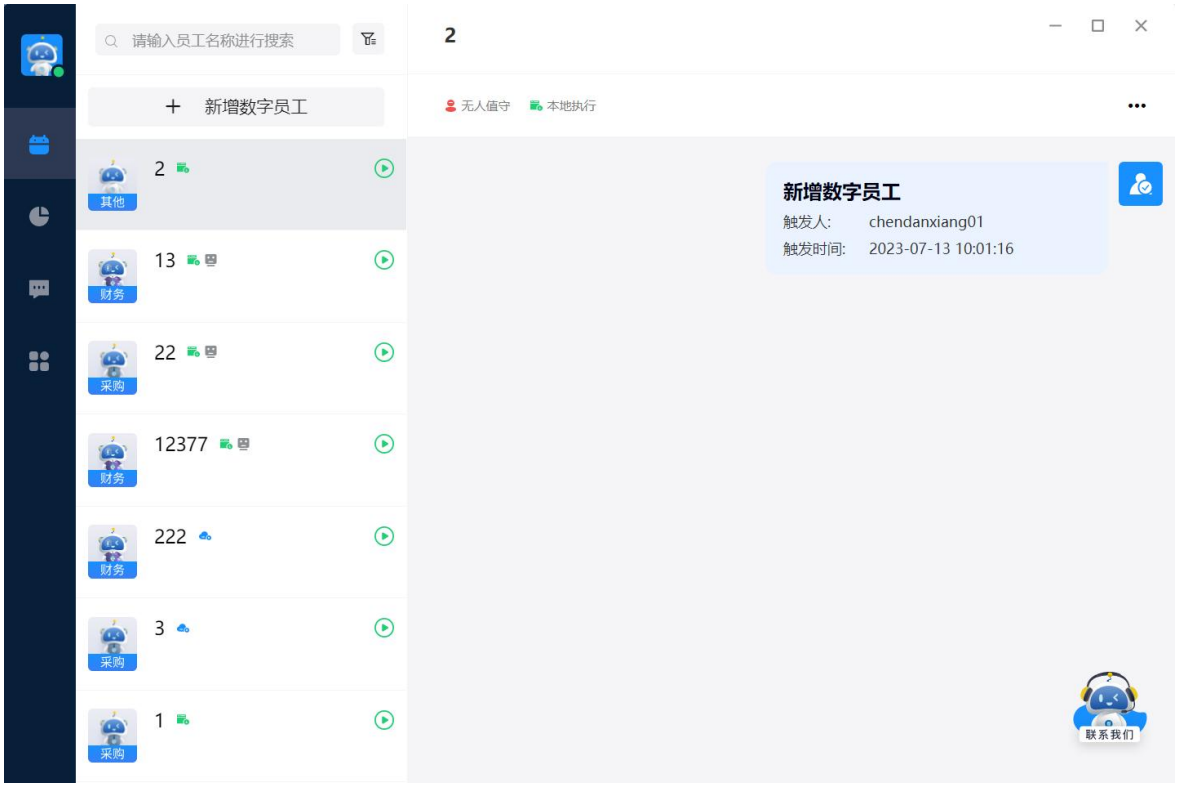
（4）前往注册与忘记密码，点击跳转到控制中心







（5）登录成功进入数字员工界面窗口


请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
2
其他
13
财务
22
采购
12377
财务
222
财务
3
采购
1
采购
2
无人值守
本地执行
新增数字员工
触发人: chendanxiang01
触发时间: 2023-07-13 10:01:16
联系我们

（6）针对登录的一些登陆错误信息的统计，与表单验证的提示,如果登录失败，请根据提示信息正常操作，如图所示



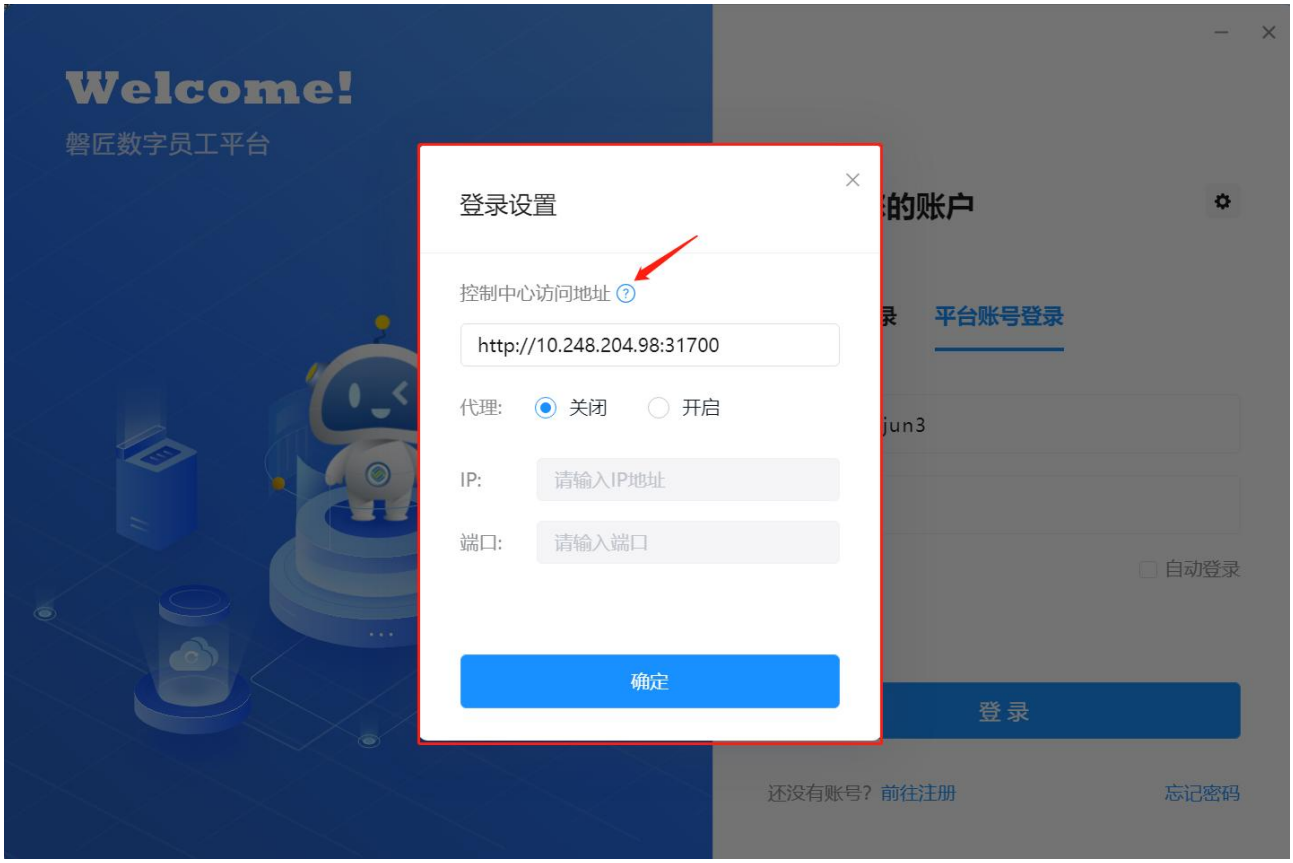




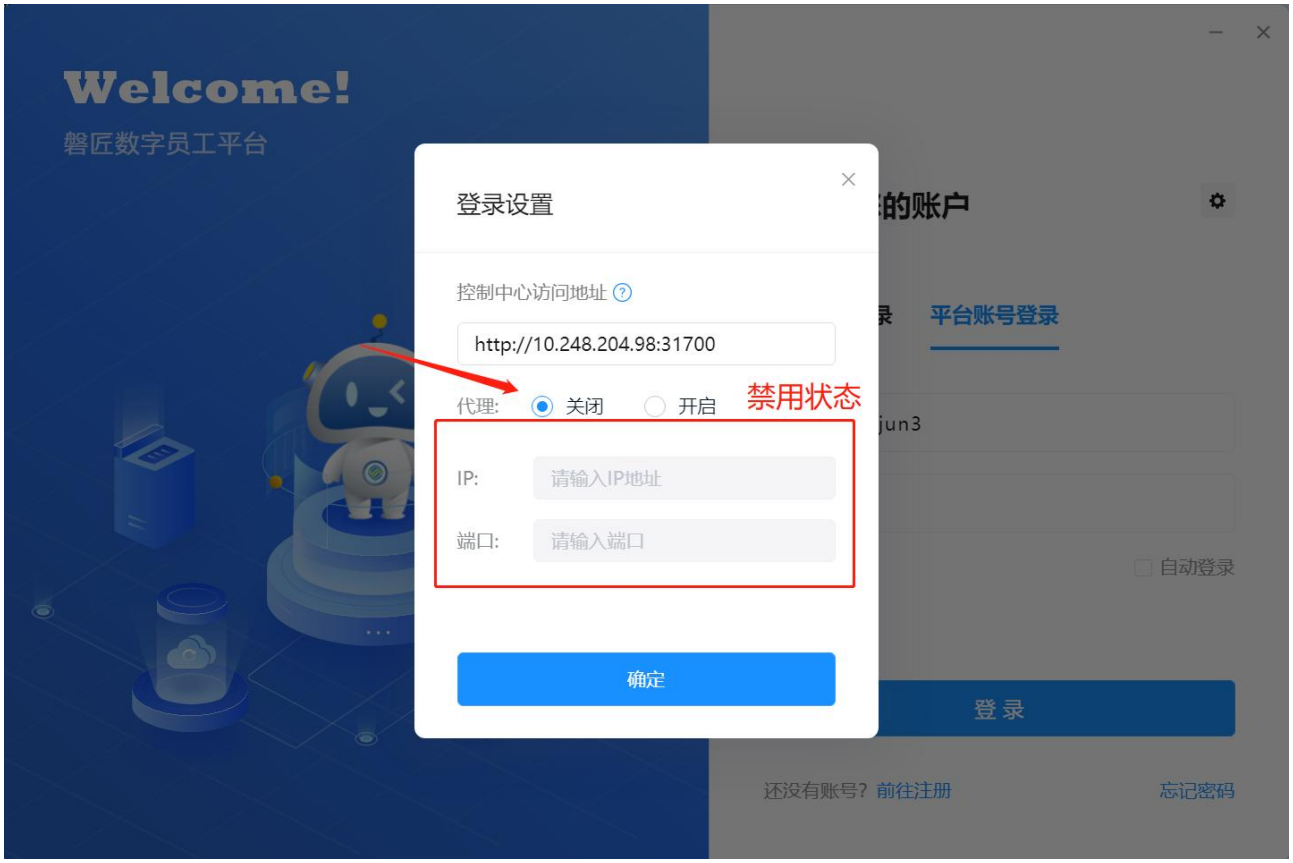
2. 设置

（1）点击是否开启代理，会改变窗口大小，出现代理设置，客户端进来默认为云化模式，本地模式需要进去以后再进行点击下载，其中云化和本地不同模式显示的功能以及应用也会不相同，比如基本设置界面的功能。

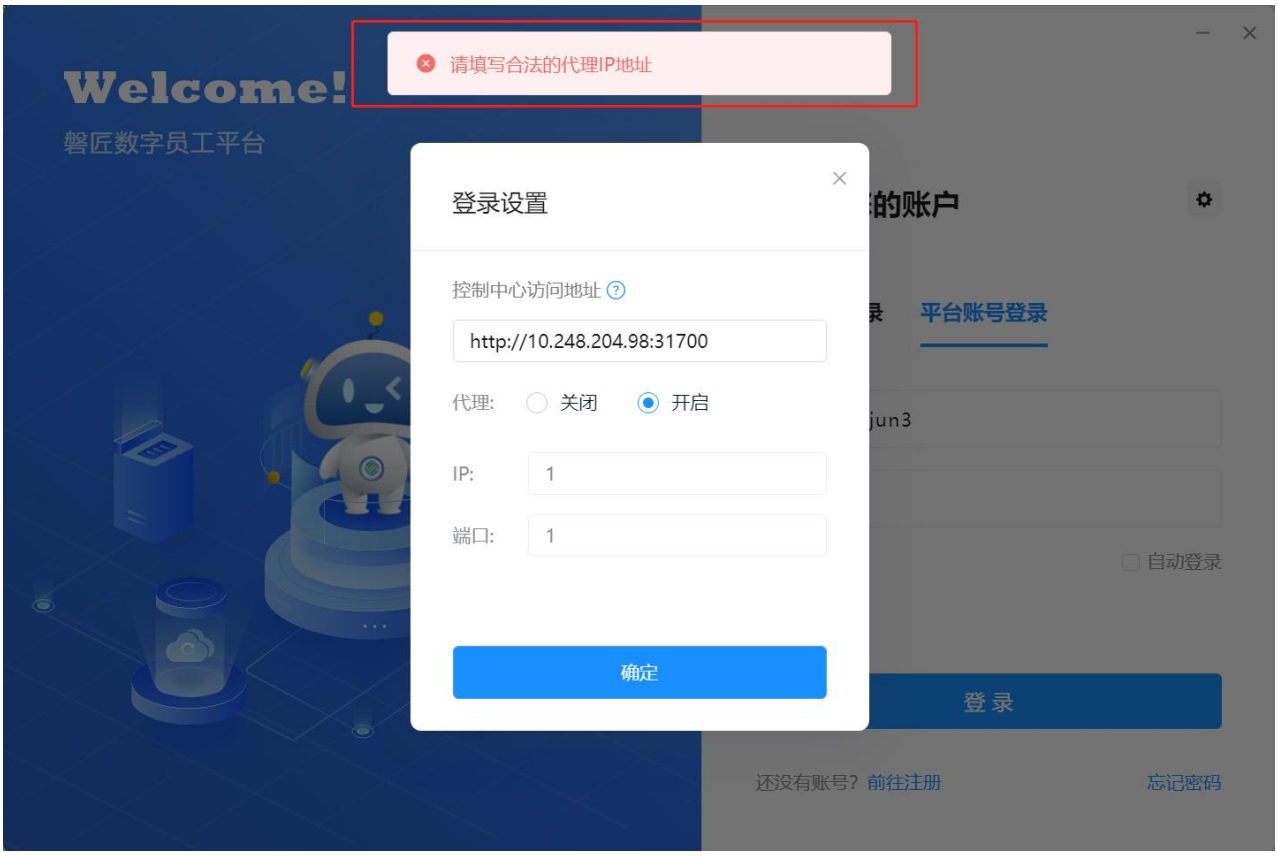



Welcome!
磐匠数字员工平台
登录设置
控制中心访问地址
http://10.248.204.98:31700
代理:
关闭
开启
IP:
请输入IP地址
端口:
请输入端口
确定
的账户
平台账号登录
jun3
自动登录
登 录
还没有账号？前往注册
忘记密码


Welcome!
磐匠数字员工平台
登录设置
控制中心访问地址
代理:
关闭
IP:
端口:
获取控制中心访问地址
1 在浏览器中打开【磐匠数字员工平台】
2 参考下图，从浏览器地址栏中复制地址信息
3 粘贴至输入框
控制中心访问地址
http://10.23.243.2:8090/prod
4 若成功，则显示如下图:
http://10.23.243.2:8090/prod
5 若失败，则检查地址是否正确
http://10.23.243.2:8090/prod
登 录
还没有账号？前往注册
忘记密码

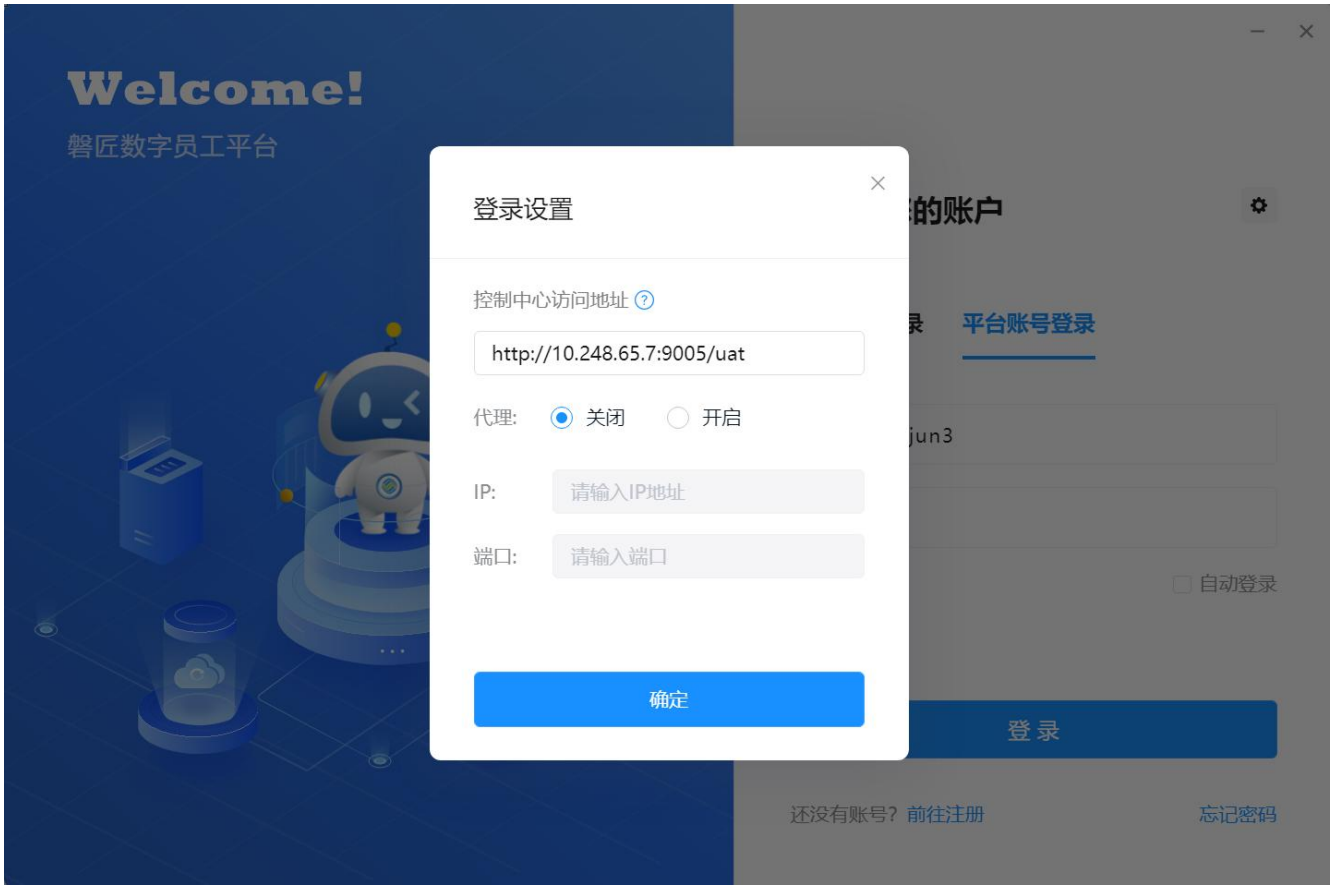

Welcome!
磐匠数字员工平台
登录设置
控制中心访问地址
http://10.248.204.98:31700
代理:
关闭
开启
禁用状态
IP:
请输入IP地址
端口:
请输入端口
确定
的账户
平台账号登录
jun3
自动登录
登 录
还没有账号? 前往注册
忘记密码

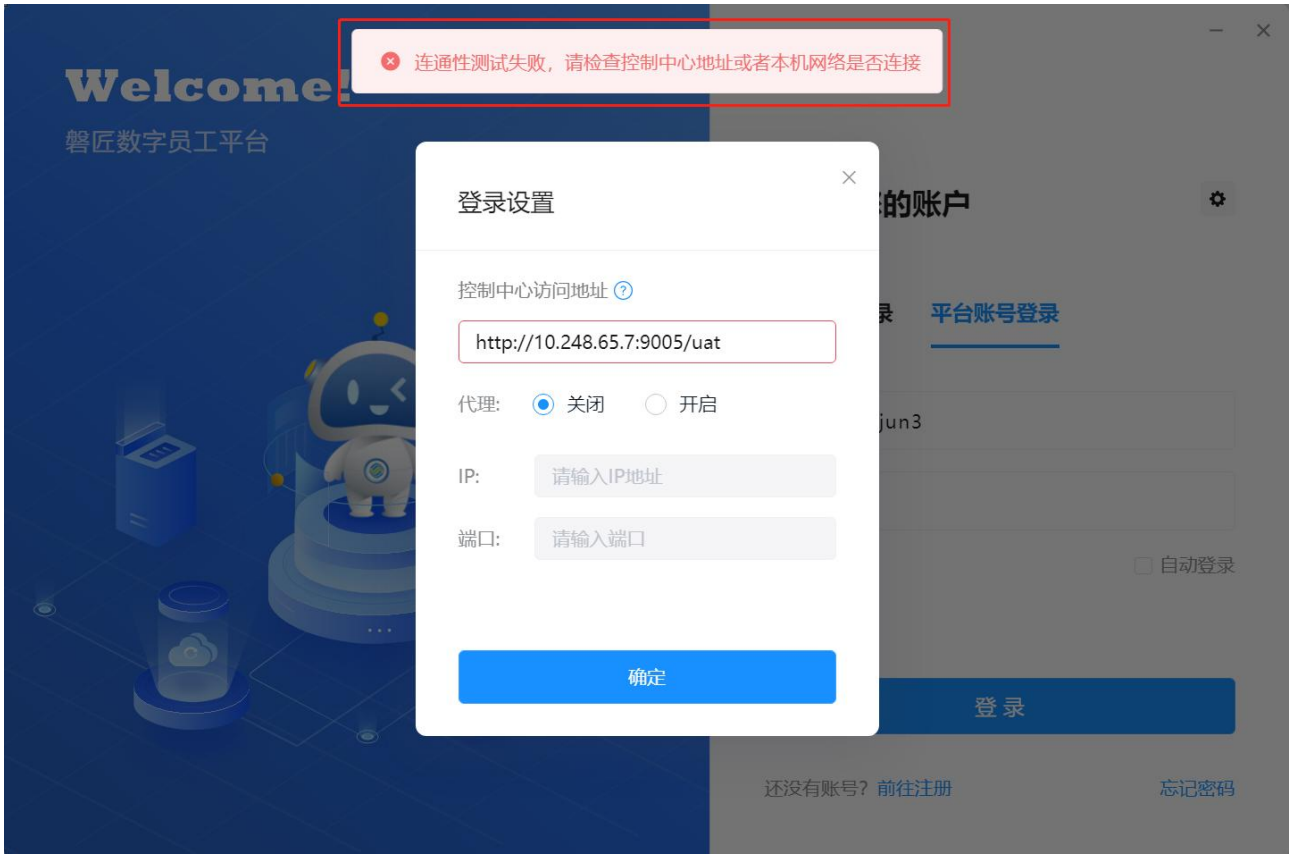

Welcome!
磐匠数字员工平台
登录设置
控制中心访问地址
http://10.248.204.98:31700
代理:
关闭
开启
IP:
请输入IP地址
端口:
请输入端口
确定
的账户
平台账号登录
jun3
自动登录
登 录
还没有账号? 前往注册
忘记密码

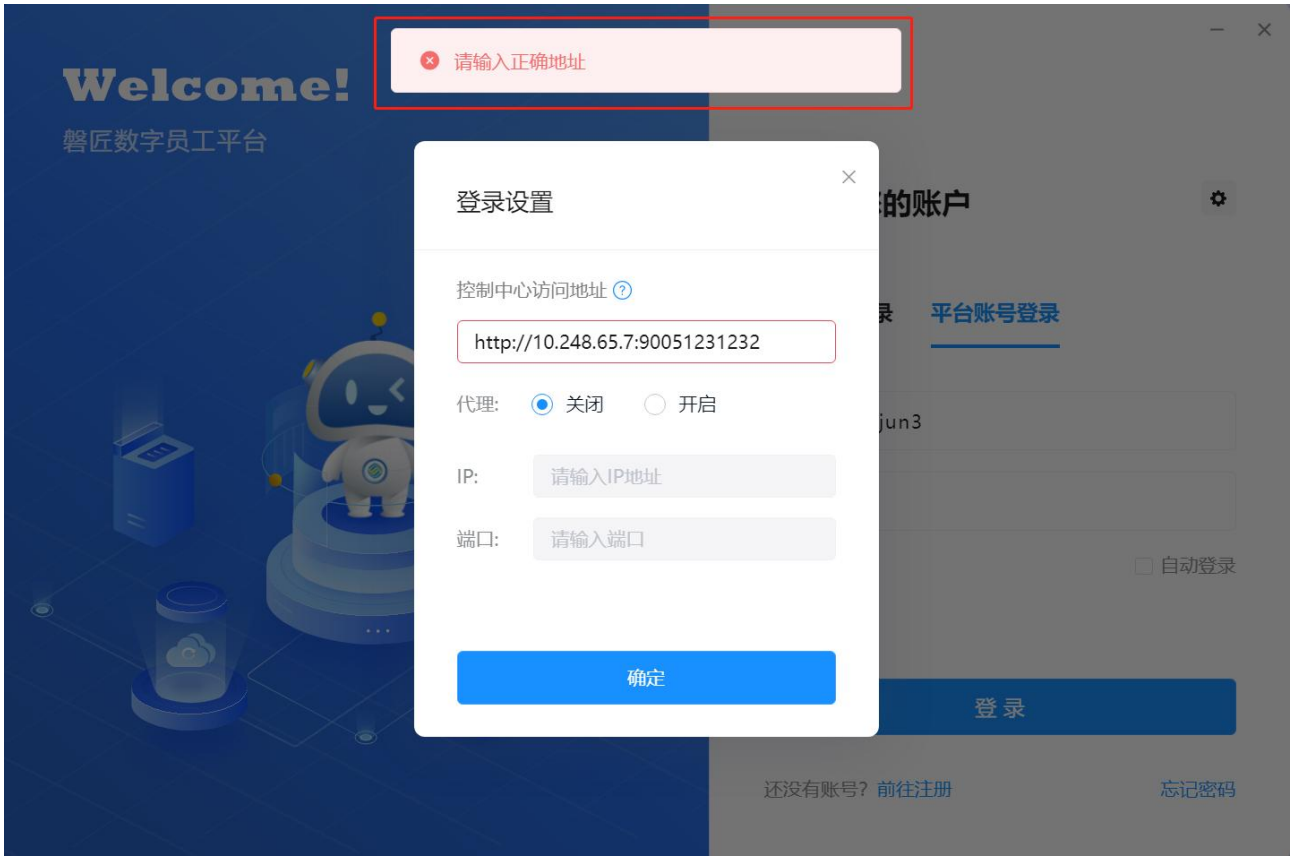

请填写合法的代理IP地址
Welcome!
磐匠数字员工平台
登录设置
控制中心访问地址
http://10.248.204.98:31700
代理:
关闭
开启
IP:
1
端口:
1
确定
的账户
平台账号登录
jun3
自动登录
登 录
还没有账号? 前往注册
忘记密码


保存成功
Welcome!
磐匠数字员工平台
欢迎回来!
请登录您的账户
手机号码登录
平台账号登录
zhangxu1
记住密码
自动登录
登 录
还没有账号? 前往注册
忘记密码

（2）输入正确的控制中心地址，点击连通性测试，测试地址是否可以使用，成功提示连通成功，失败则提示连通失败，点击开启代理窗口可以代理其他控制中心环境地址，代理内容不能为空，如果为 uat 环境则需要在地址后拼接/uat 才可以使用。




连通性测试失败，请检查控制中心地址或者本机网络是否连接
Welcome
磐匠数字员工平台
登录设置
控制中心访问地址
http://10.248.65.7:9005/uat
代理:
关闭
开启
IP:
请输入IP地址
端口:
请输入端口
确定
的账户
平台账号登录
jun3
自动登录
登 录
还没有账号？前往注册
忘记密码


请输入正确地址
Welcome!
磐匠数字员工平台
登录设置
控制中心访问地址
http://10.248.65.7:90051231232
代理:
关闭
开启
IP:
请输入IP地址
端口:
请输入端口
确定
的账户
平台账号登录
jun3
自动登录
登 录
还没有账号？前往注册
忘记密码

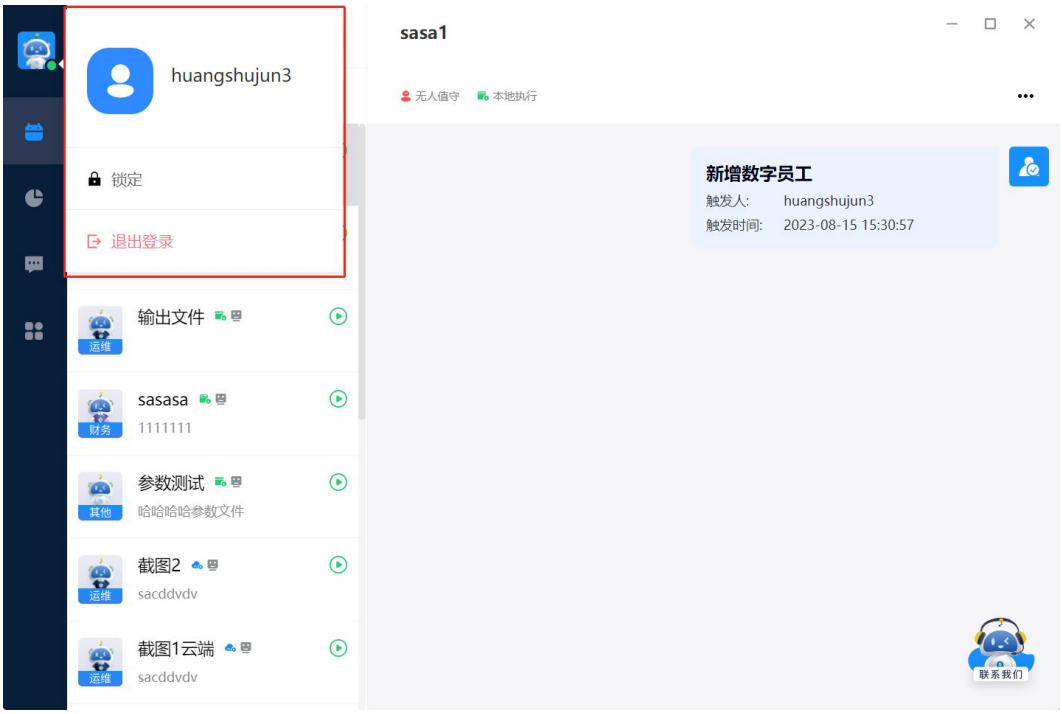
3. 检测是否已下载执行器

用户成功登录进来以后如本地没有执行器则会弹出提示窗口，下载执行器

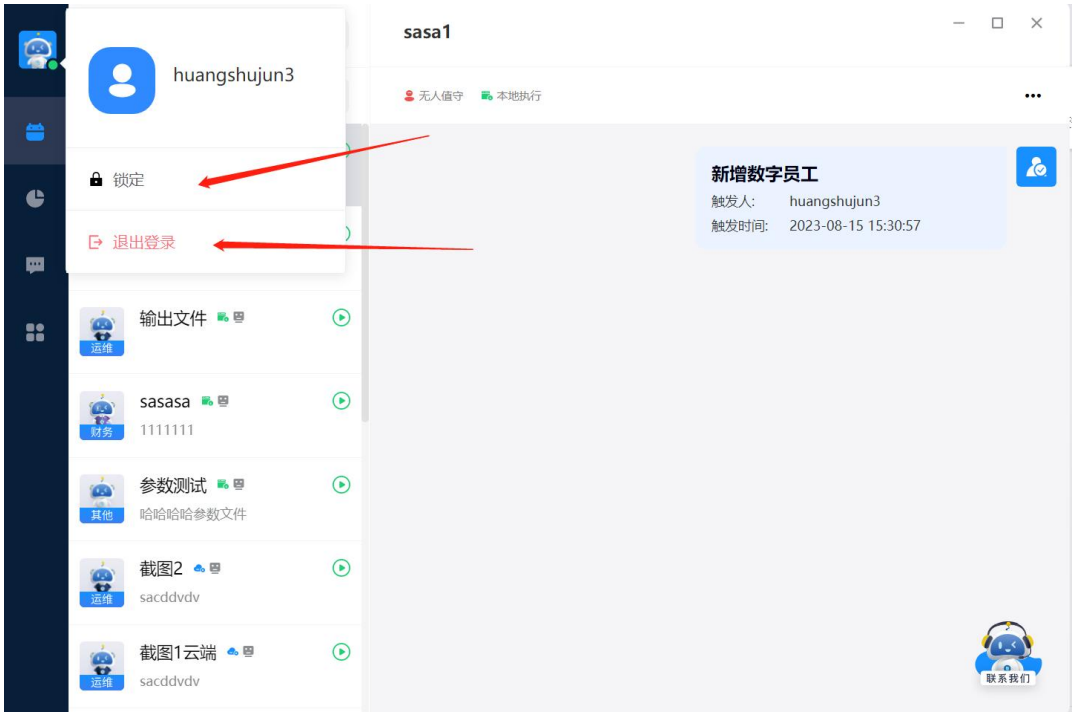


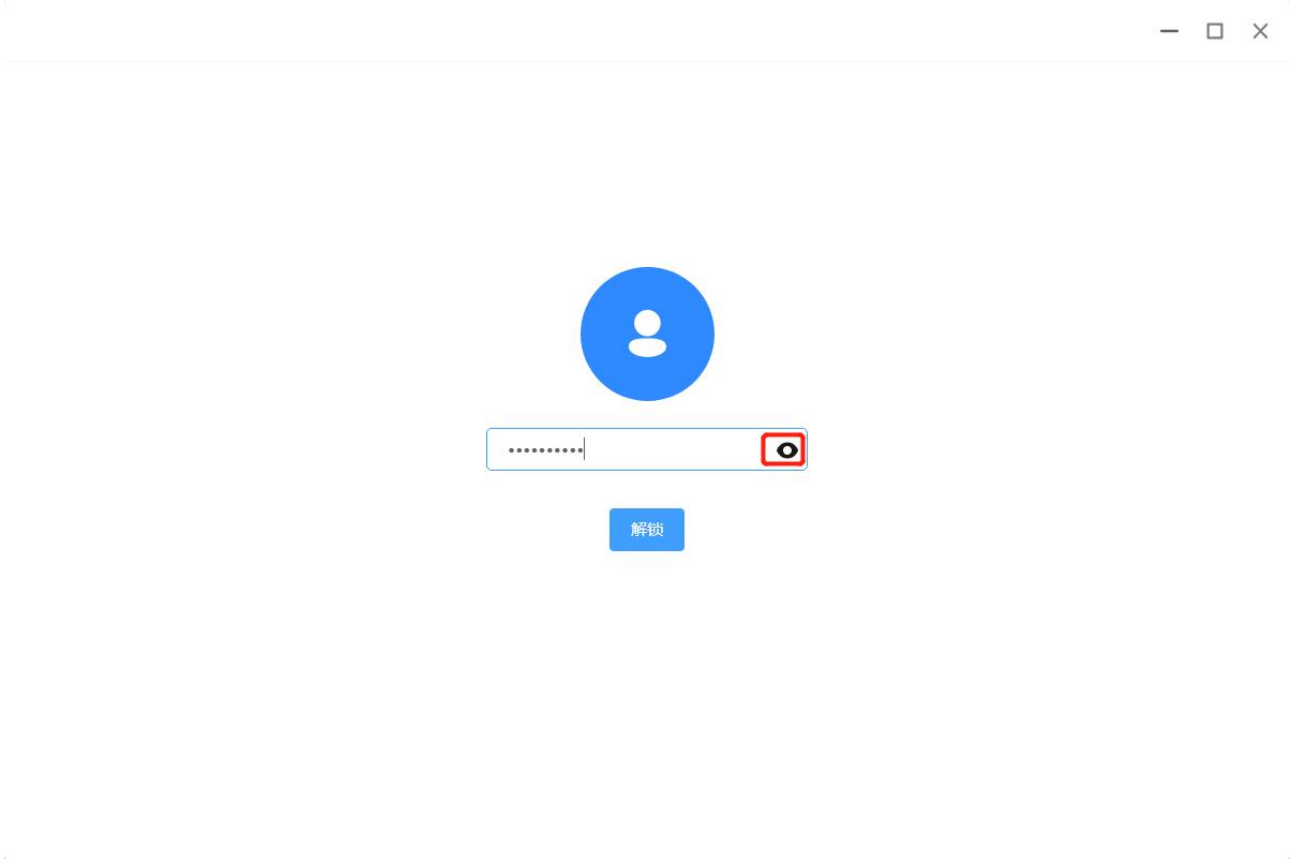
3. 用户信息

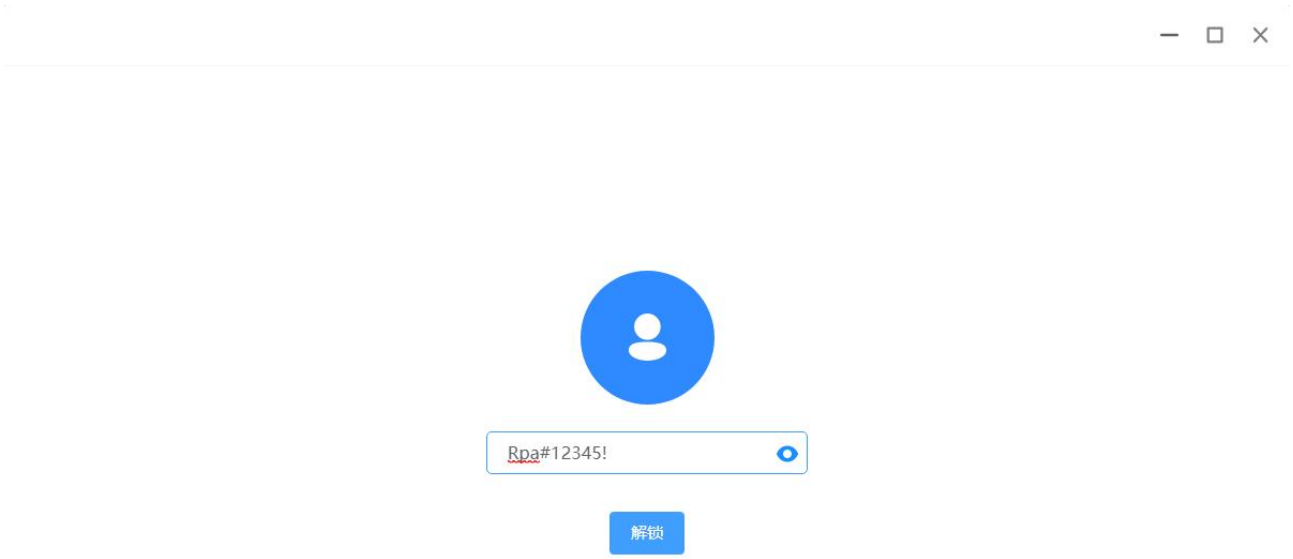
（1）鼠标点击数字员工用户信息头像处，出现用户以下操作按钮（如下图），再次点击头像，窗口消失（显示的窗口分开发环境和生产环境等字眼，表示现在客户端所处的环境）。

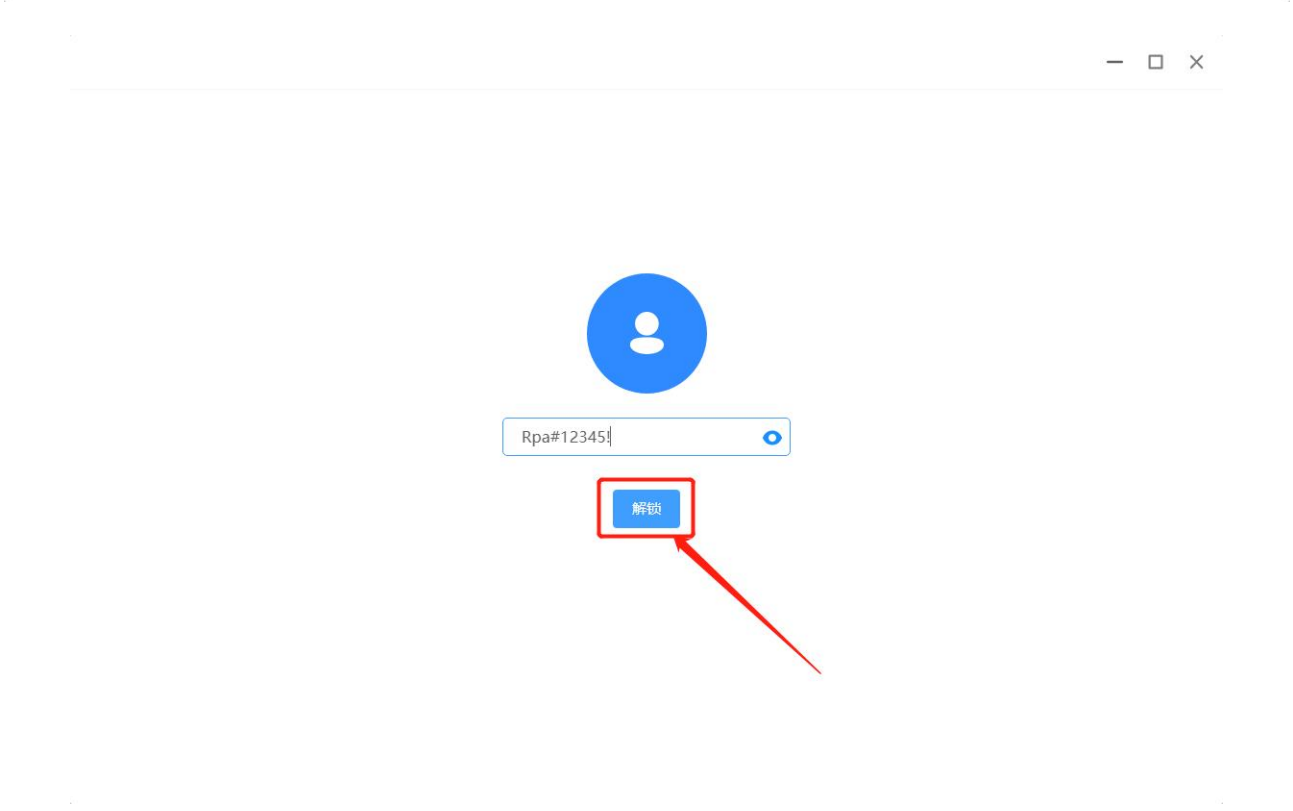


（2）点击锁定时，界面状态如下（如下图），需要输入密码进行解锁操作(如错误，正确，等).



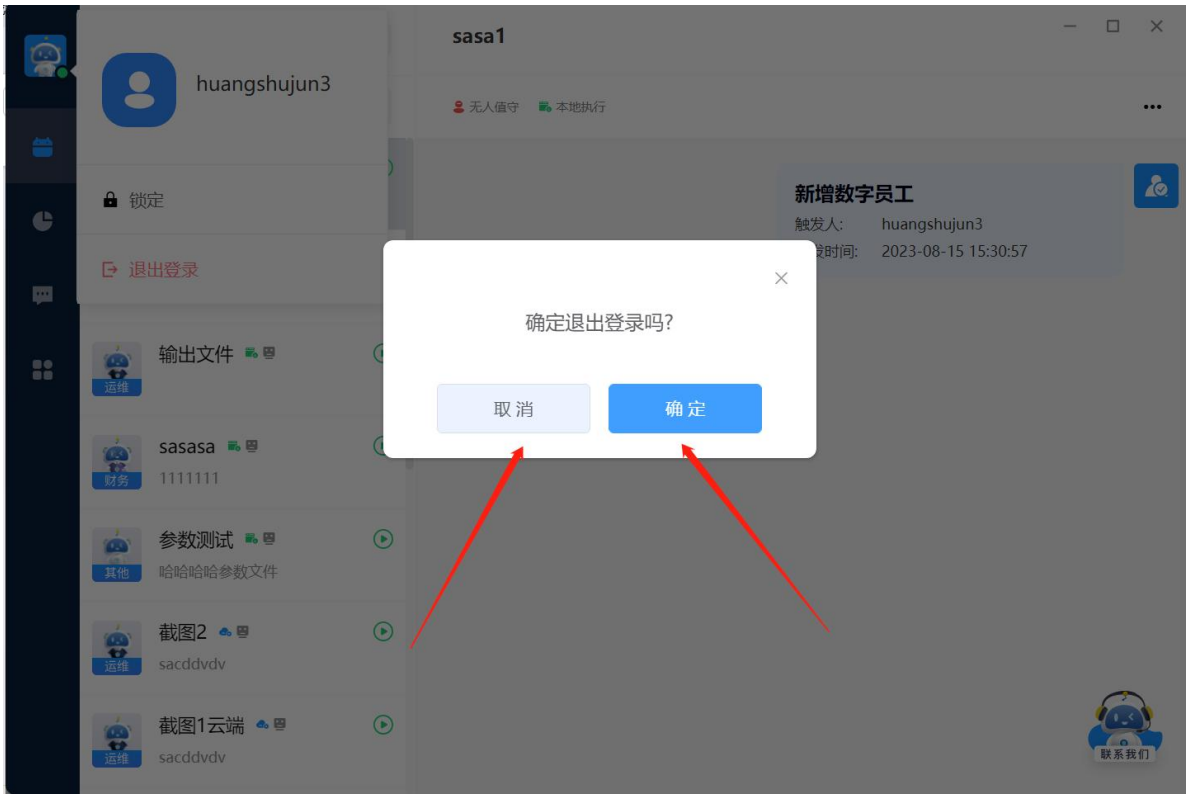






（3）点击退出登录时，会弹出二次确定弹窗，点击确定则退出登录，程序终止，取消则返回原来的状态

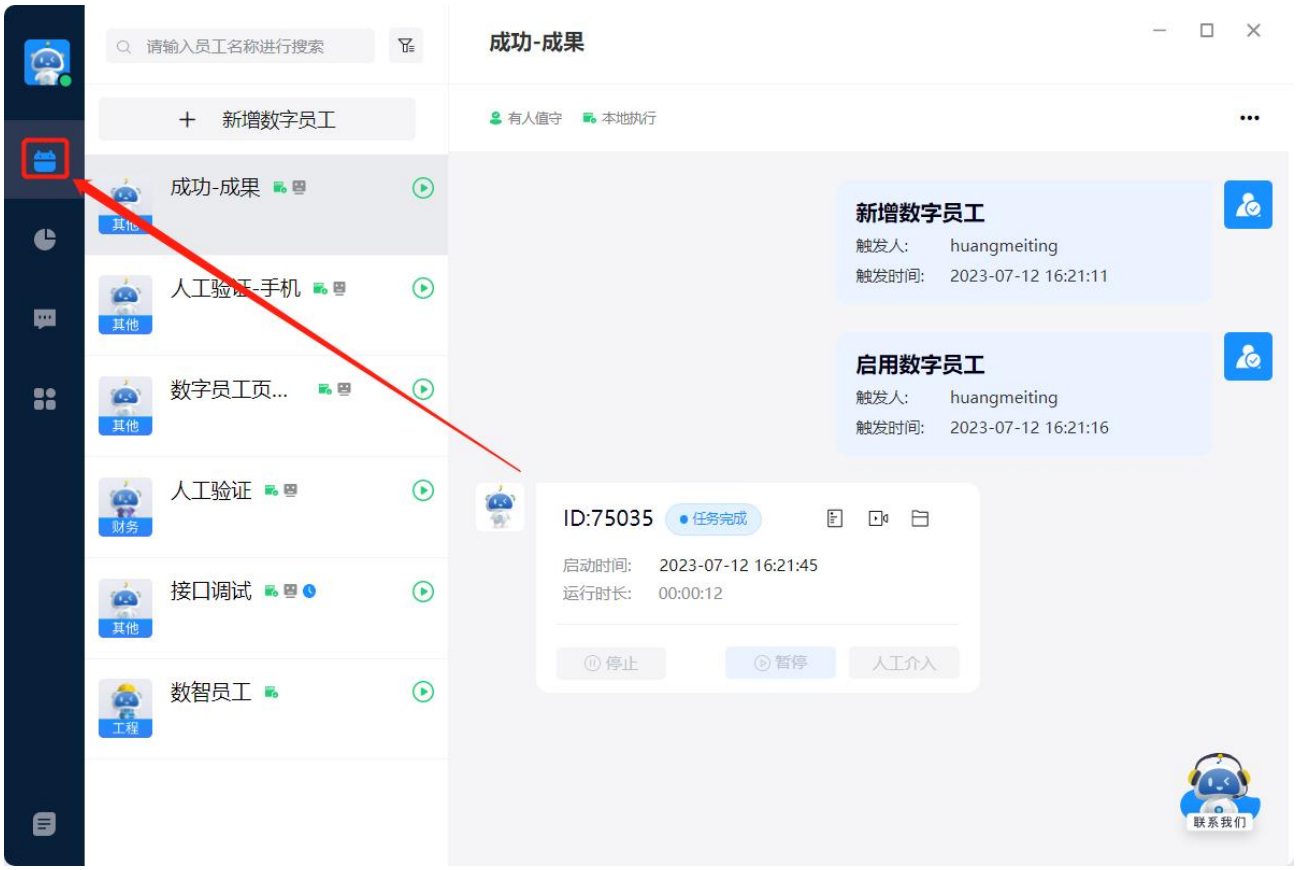
（进入登录界面）。



2.2.2 数字员工管理

1. 数字员工

（1）点击数字员工窗口按钮显示数字员工列表以及执行任务信息窗口、以及鼠标移动到数字员工处显示数字员工管理状态，**注意：执行客户端必须升级到 3.0.22 或更高版本，否则无法查看数字员工。**

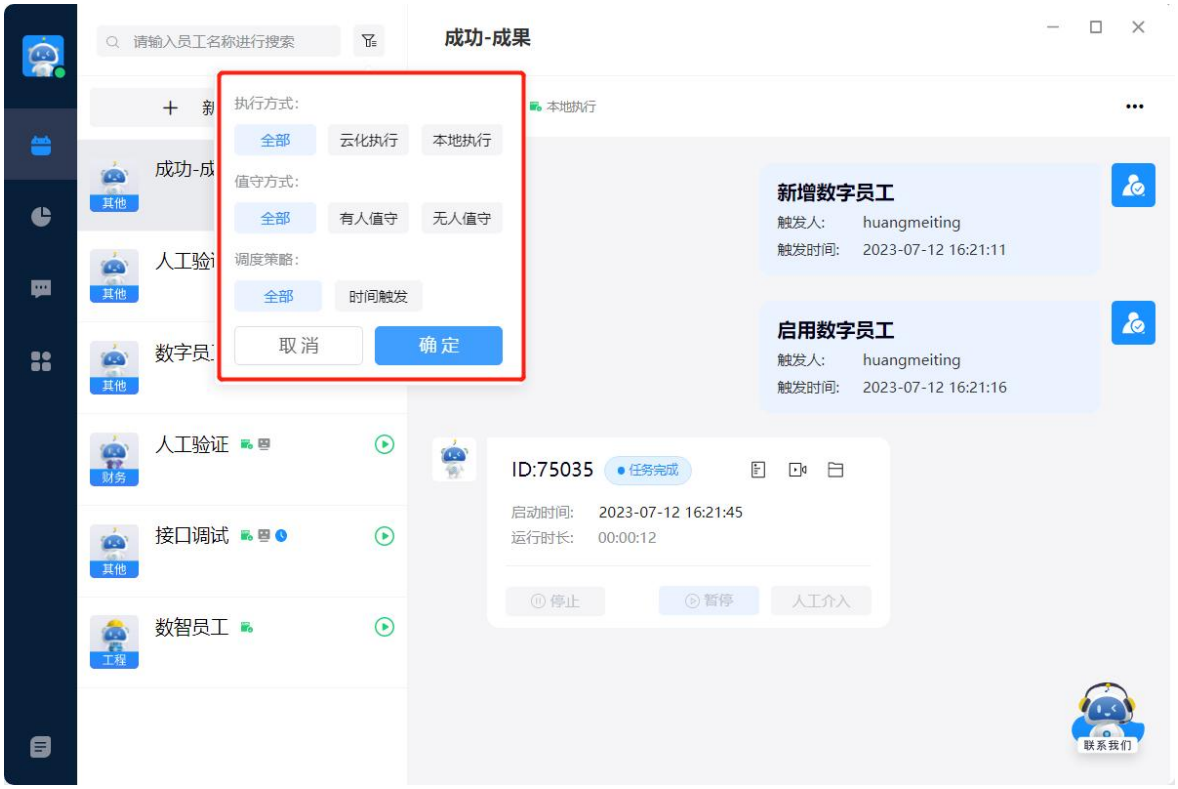




（2）点击不同的数字员工分类，对数字员工进行分类处理，现在将调度方式放在筛选里面，并且时

间触发为策略的配置项。

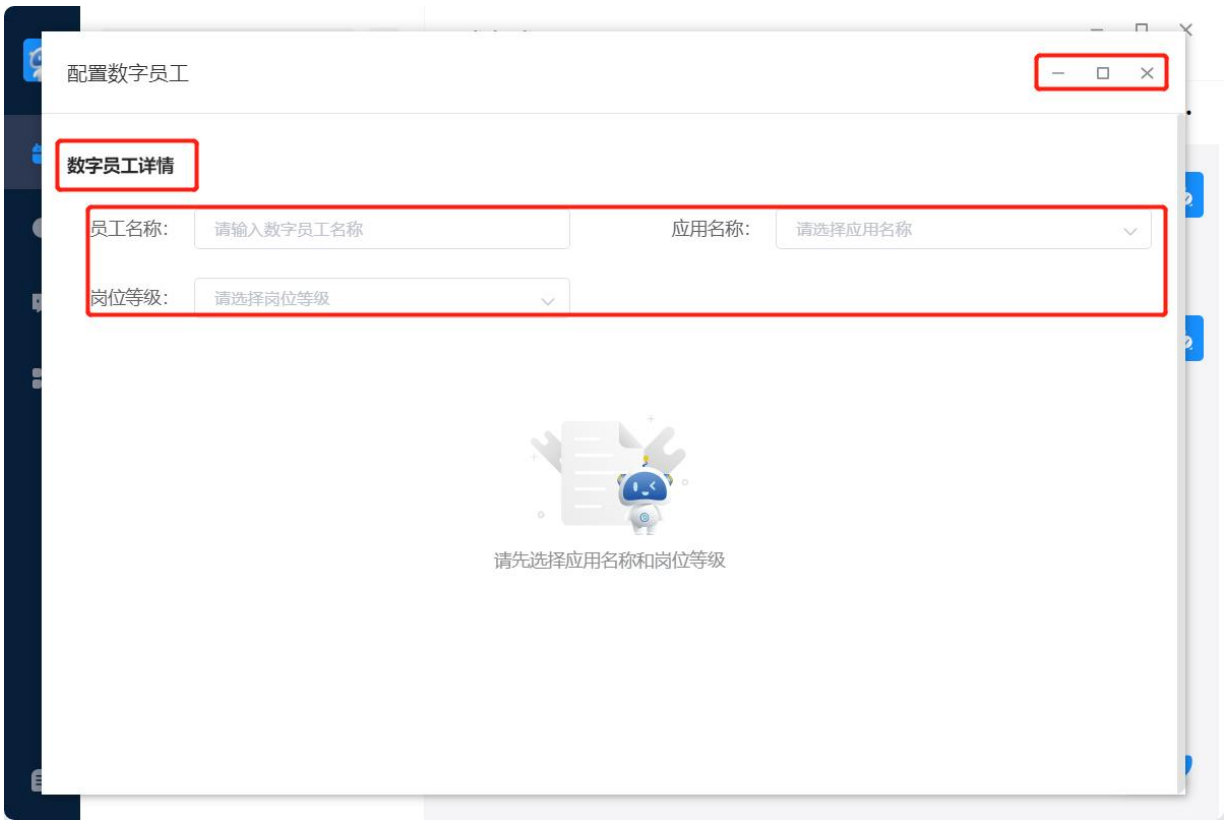




（3）点击新增数字员工出现新增数字员工窗口，现在的新增数字员工是根据选择数字员工名称、应

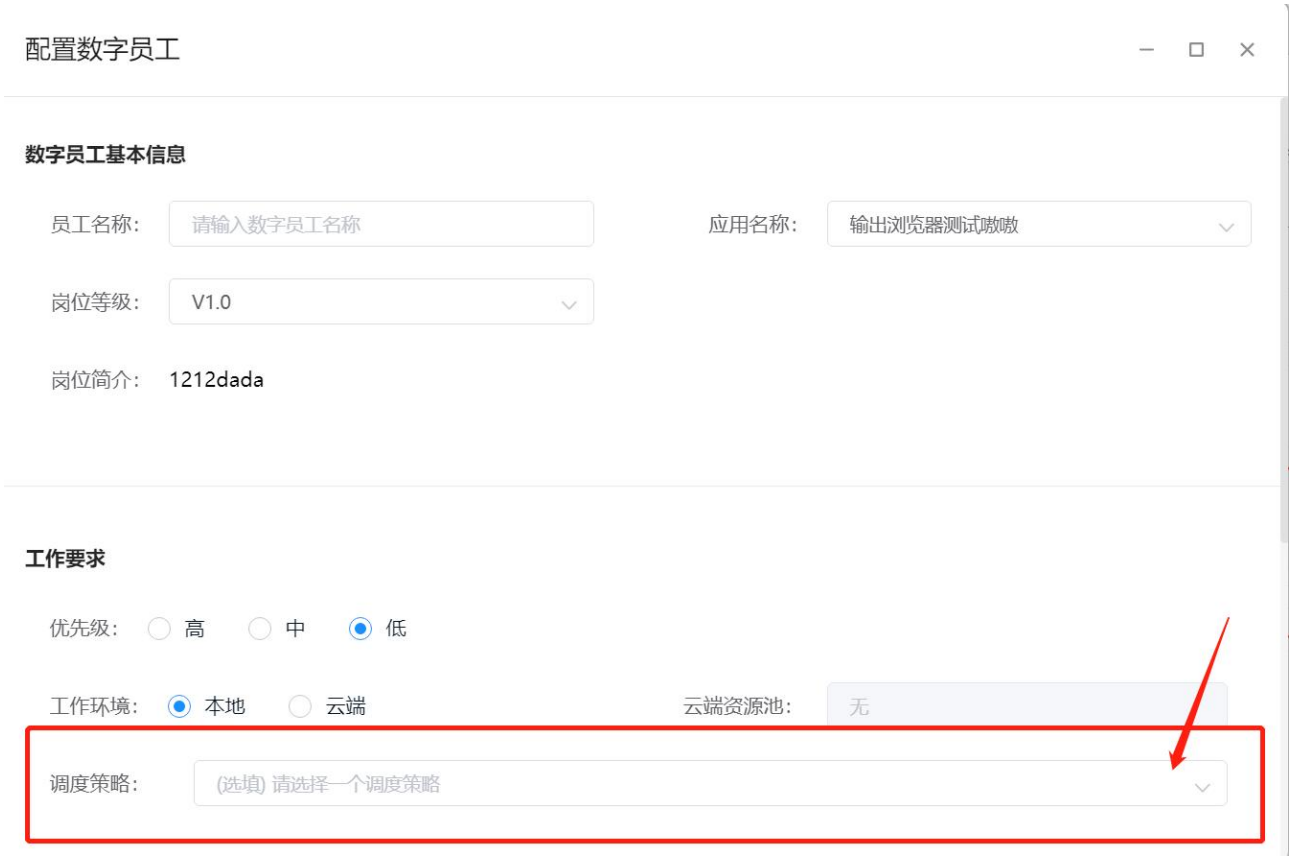
用名称、岗位等级等，才会对工作要求等进行新增、配置。

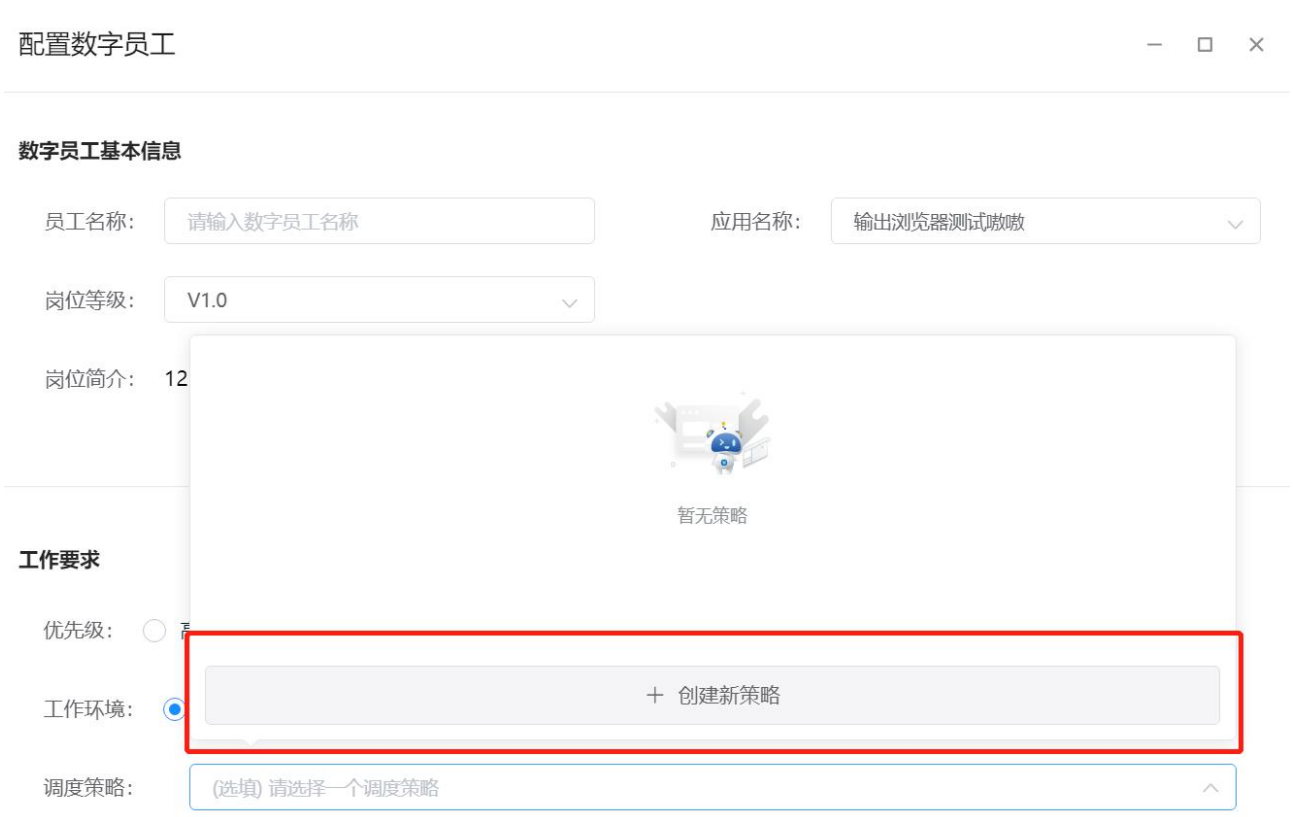


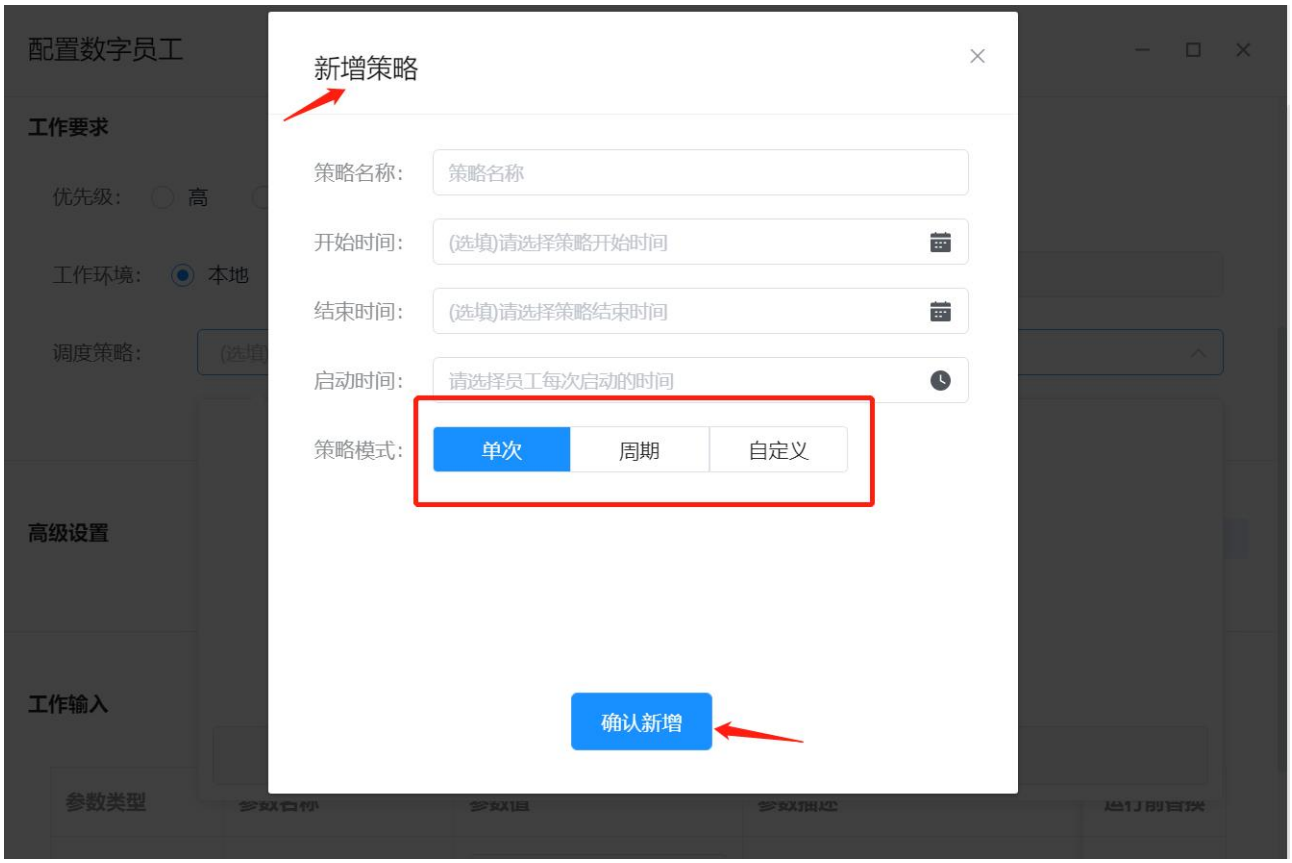



配置数字员工
数字员工详情
员工名称:
数字员工-测试
应用名称:
请选择应用名称
岗位等级:
请选择岗位等级
应用20字应用20字应用20字应 应用
有空格的应用 来了
有空格的应用 来了
应用。
应用。
应用。
应用。
应用。
请先选择应用名称和岗位等级


配置数字员工
请检查数组类型参数值，例：1,2,3
数字员工详情
员工名称:
数字员工-测试
应用名称:
有空格的应用 来了
岗位等级:
V1.0
工作要求
优先级:
高
中
低
工作环境:
本地
云端
云端资源池:
无
调度策略:
(选填) 请选择一个调度策略

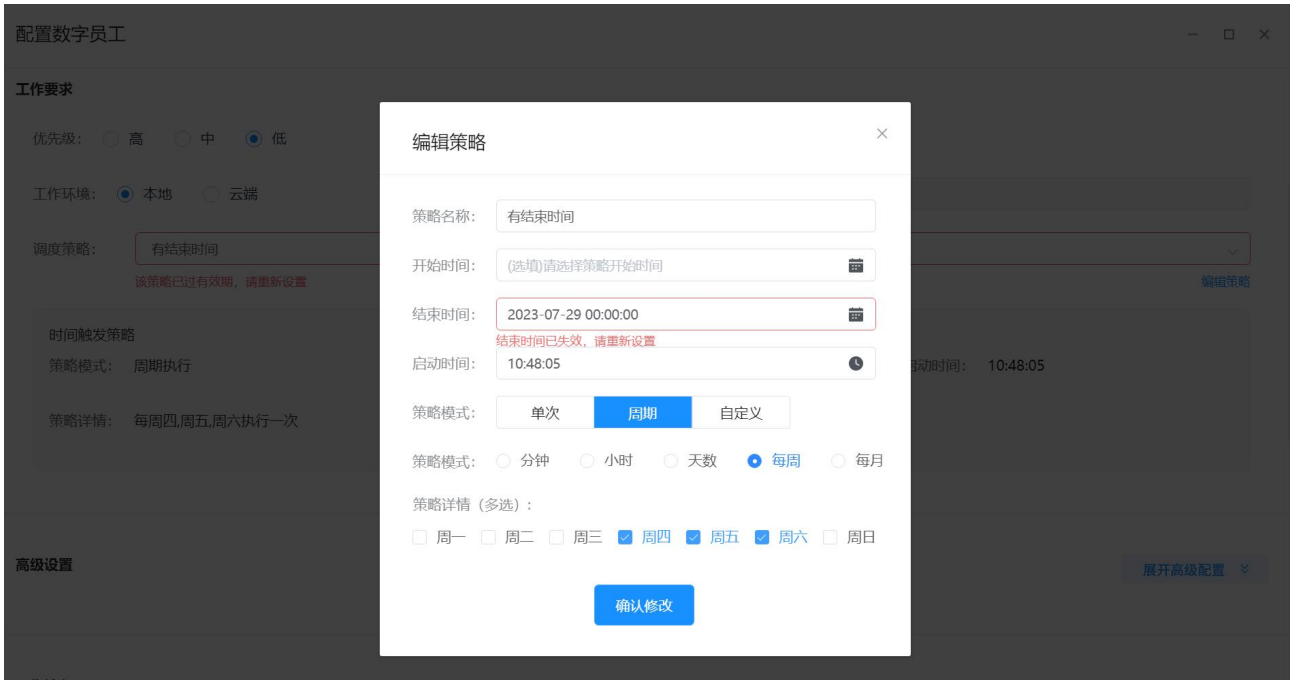

配置数字员工
数字员工基本信息
员工名称：
请输入数字员工名称
应用名称：
输出浏览器测试嗷嗷
岗位等级：
V1.0
岗位简介：
1212dada
工作要求
优先级：
高
中
低
工作环境：
本地
云端
云端资源池：
无
调度策略：
(选填) 请选择一个调度策略

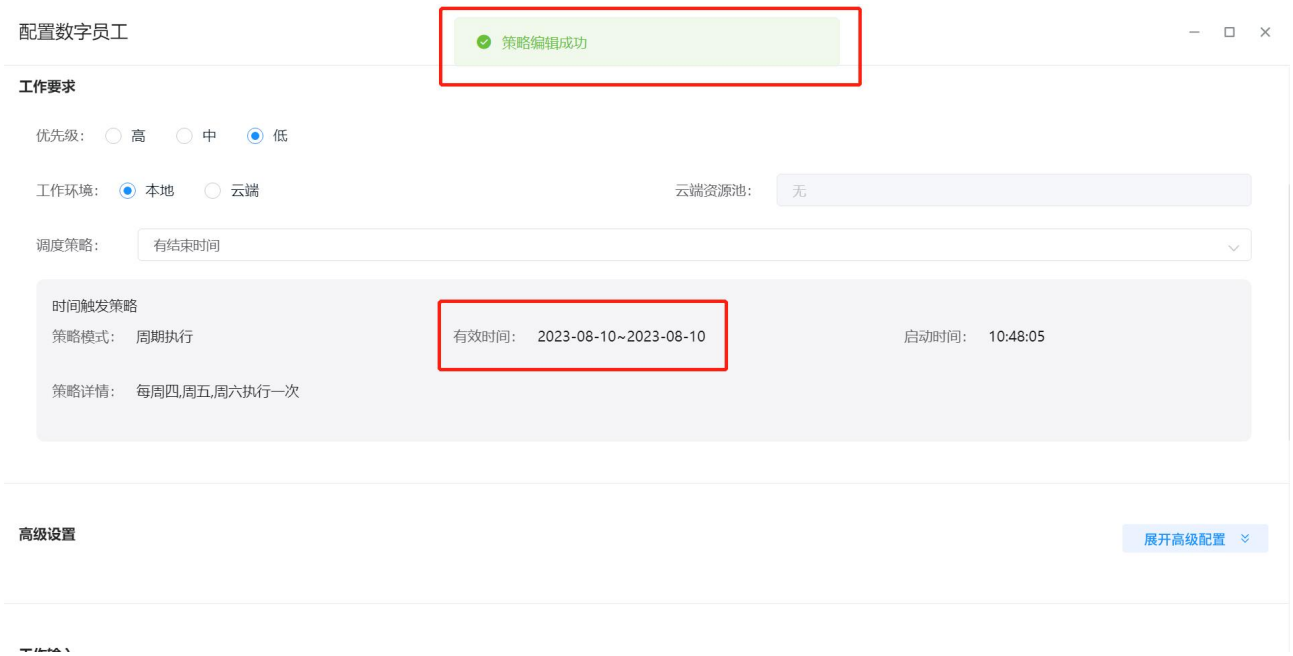

配置数字员工
数字员工基本信息
员工名称：
请输入数字员工名称
应用名称：
输出浏览器测试嗷嗷
岗位等级：
V1.0
岗位简介：
12
暂无策略
工作要求
优先级：
工作环境：
+ 创建新策略
调度策略：
(选填) 请选择一个调度策略

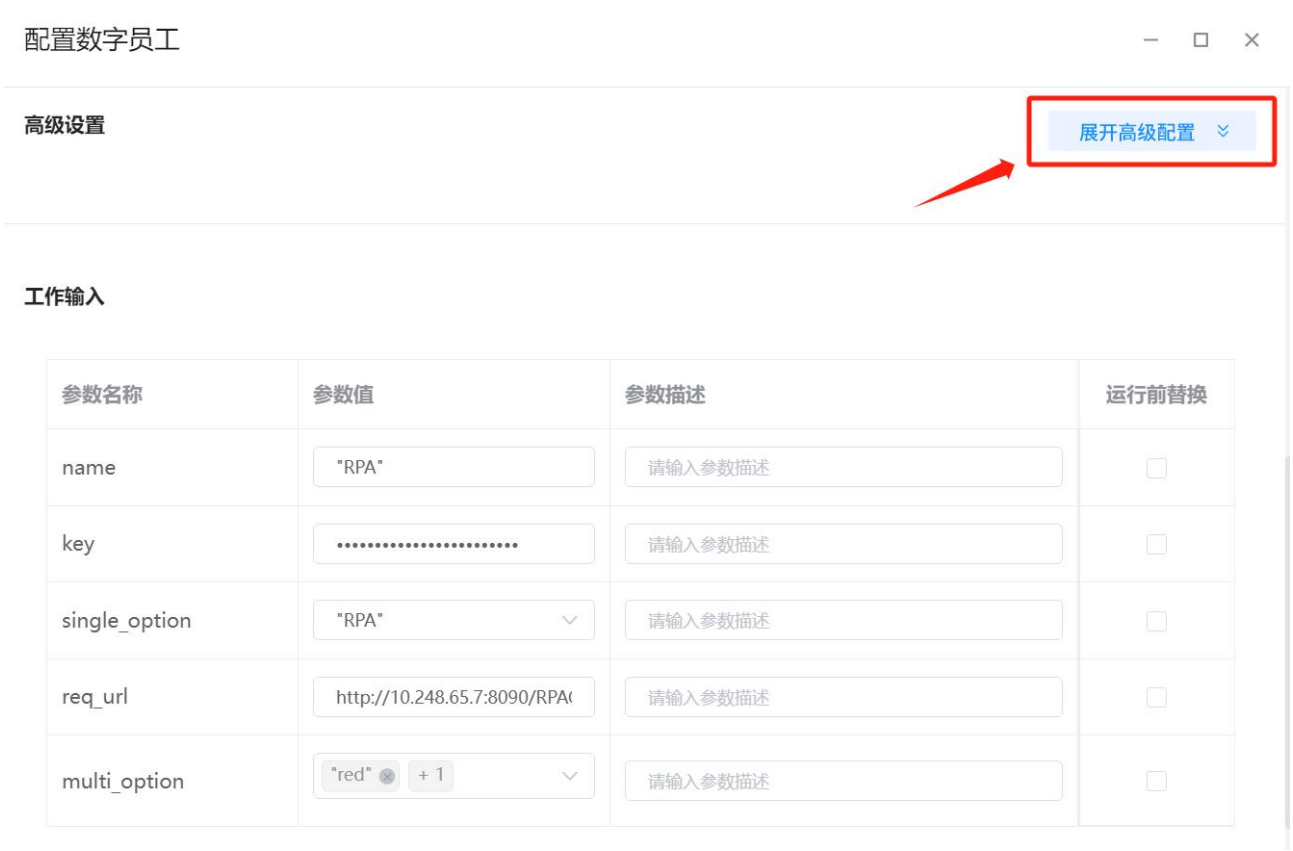

配置数字员工
新增策略
策略名称：
策略名称
开始时间：
(选填)请选择策略开始时间
结束时间：
(选填)请选择策略结束时间
启动时间：
请选择员工每次启动的时间
策略模式：
单次
周期
自定义
确认新增
工作要求
优先级：
高
工作环境：
本地
调度策略：
高级设置
工作输入
参数类型

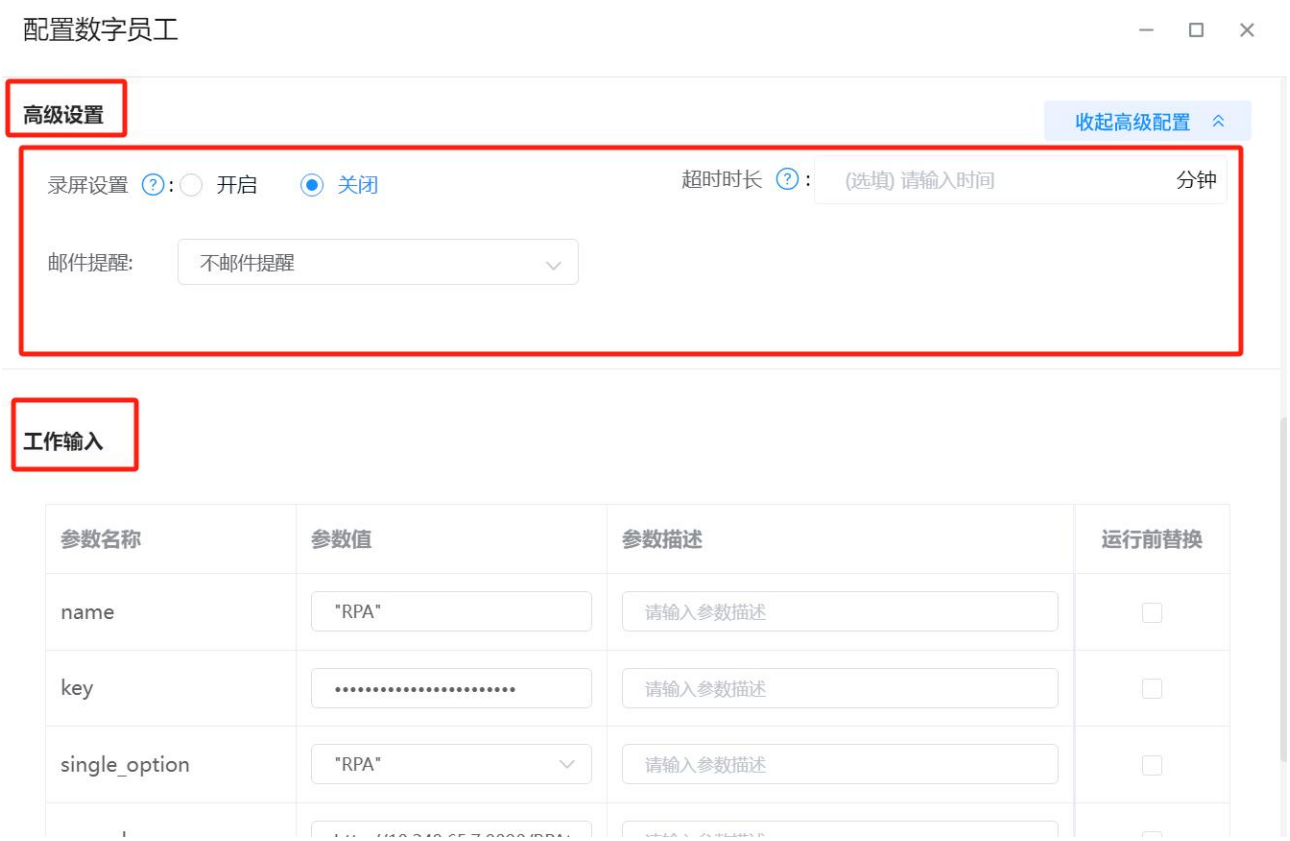

配置数字员工
新增策略成功
工作要求
优先级：
高
中
低
工作环境：
本地
云端
云端资源池：
无
调度策略：
(选填) 请选择一个调度策略
高级设置
展开高级配置
工作输入
参数名称
参数值
参数描述
运行前替换


工作要求
优先级： 高 中 低
工作环境： 本地 云端
云端资源池： 无
调度策略： 有结束时间
该策略已过有效期，请重新设置
编辑策略
时间触发策略
策略模式： 周期执行
有效时间： /~2023-07-29 00:00:00
启动时间： 10:48:05
策略详情： 每周四,周五,周六执行一次


配置数字员工
工作要求
优先级： 高 中 低
工作环境： 本地 云端
调度策略： 有结束时间
该策略已过有效期，请重新设置
编辑策略
时间触发策略
策略模式： 周期执行
策略详情： 每周四,周五,周六执行一次
高级设置
展开高级配置
编辑策略
策略名称： 有结束时间
开始时间： (选填)请选择策略开始时间
结束时间： 2023-07-29 00:00:00
结束时间已失效，请重新设置
启动时间： 10:48:05
策略模式： 单次 周期 自定义
策略模式： 分钟 小时 天数 每周 每月
策略详情（多选）：
周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日
确认修改


配置数字员工
策略编辑成功
工作要求
优先级： 高 中 低
工作环境： 本地 云端
云端资源池： 无
调度策略： 有结束时间
时间触发策略
策略模式： 周期执行
有效时间： 2023-08-10~2023-08-10
启动时间： 10:48:05
策略详情： 每周四,周五,周六执行一次
高级设置
展开高级配置


配置数字员工
高级设置
展开高级配置
工作输入
参数名称
参数值
参数描述
运行前替换
name
"RPA"
请输入参数描述
key
请输入参数描述
single_option
"RPA"
请输入参数描述
req_url
http://10.248.65.7:8090/RPA(
请输入参数描述
multi_option
"red"
+ 1
请输入参数描述



（4）针对表单验证信息提示，有如下图示，如果弹出表单验证提示，请根据内容做相对应的操作。



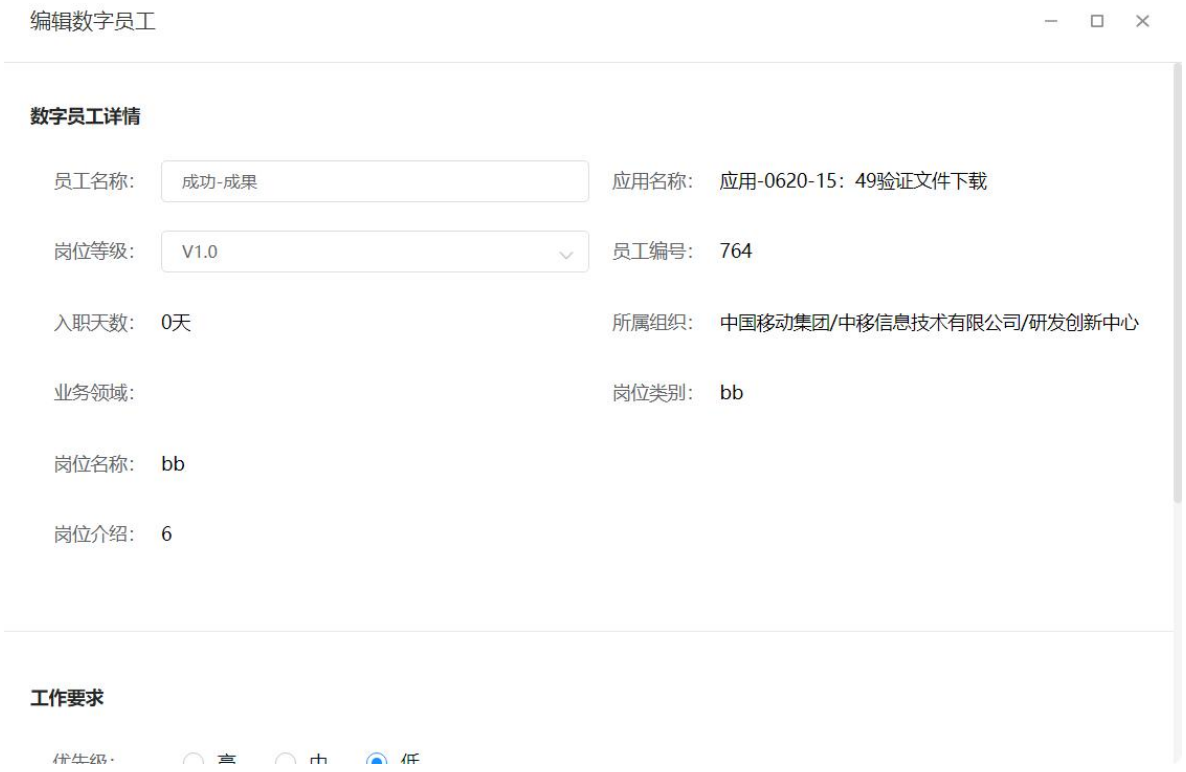
编辑数字员工的验证信息与新增基本同步

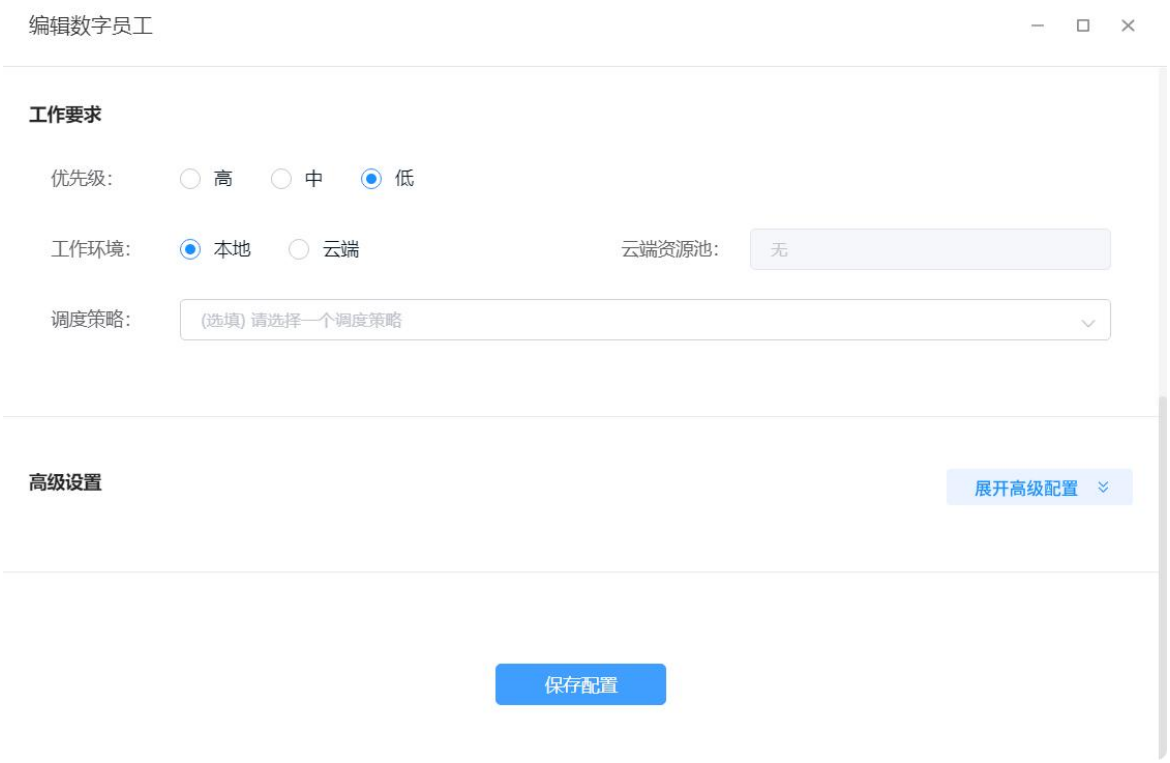
（5）现在的编辑数字员工多了两种方式，查看数字员工信息和编辑数字员工信息等。


请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
成功-成果
其他
人工验证-手机
其他
数字员工页...
其他
人工验证
财务
接口调试
其他
数智员工
工程
成功-成果
有人值守
本地执行
新增数字员工
触发人: huangmeiting
触发时间: 2023-07-12 16:21:11
启用数字员工
触发人: huangmeiting
触发时间: 2023-07-12 16:21:16
ID:75035
任务完成
启动时间: 2023-07-12 16:21:45
运行时长: 00:00:12
停止
暂停
人工介入
联系我们


请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
成功-成果
其他
人工验证-手机
其他
数字员工页...
其他
人工验证
财务
接口调试
其他
数智员工
工程
成功-成果
有人值守
本地执行
查看数字员工
编辑数字员工
禁用数字员工
新增数字员工
触发人:
触发时间: 2023-07-12 16:21:11
启用数字员工
触发人: huangmeiting
触发时间: 2023-07-12 16:21:16
ID:75035
任务完成
启动时间: 2023-07-12 16:21:45
运行时长: 00:00:12
停止
暂停
人工介入
联系我们

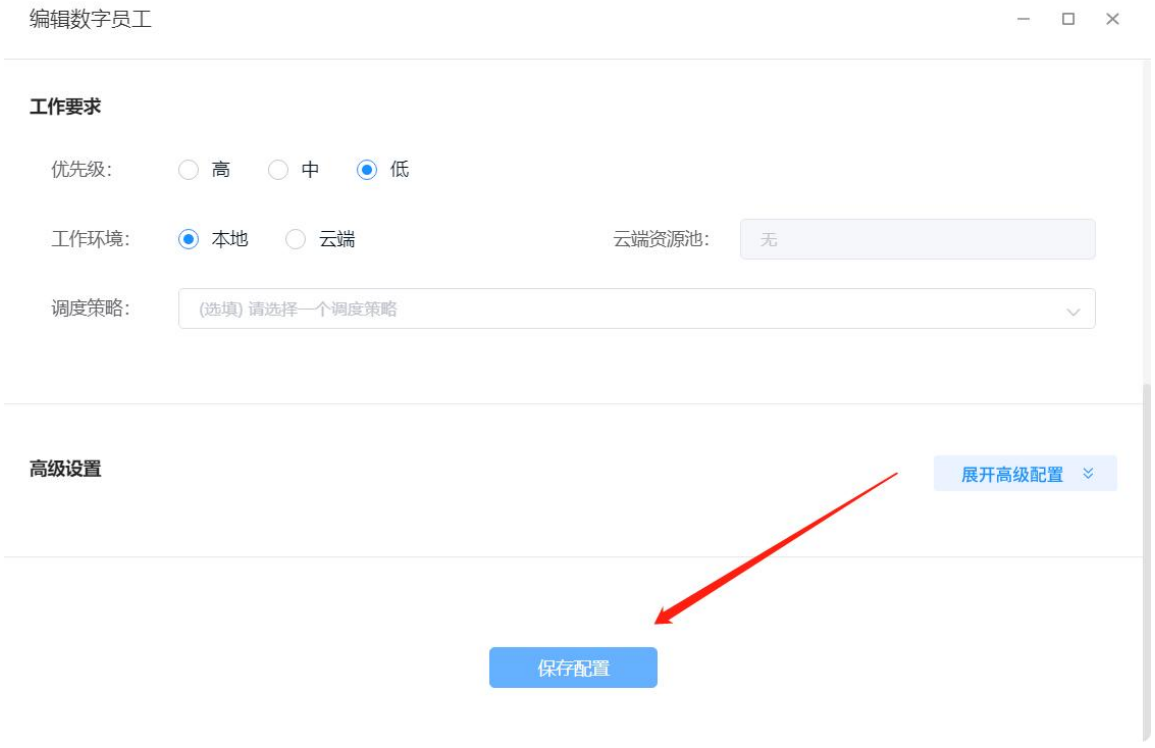

查看数字员工
全部为禁用状态
数字员工详情
员工名称: 成功-成果
应用名称: 应用-0620-15：49验证文件下载
岗位等级: 201
员工编号: 764
入职天数: 0天
所属组织: 中国移动集团/中移信息技术有限公司/研发创新中心
业务领域:
岗位类别: bb
岗位名称: bb
岗位介绍: 6
工作要求
优先级: 高 中 低
工作环境: 本地 云端
云端资源池: 无
调度策略:


编辑数字员工
数字员工详情
员工名称: 成功-成果
应用名称: 应用-0620-15：49验证文件下载
岗位等级: V1.0
员工编号: 764
入职天数: 0天
所属组织: 中国移动集团/中移信息技术有限公司/研发创新中心
业务领域:
岗位类别: bb
岗位名称: bb
岗位介绍: 6
工作要求


编辑数字员工
工作要求
优先级:
高
中
低
工作环境:
本地
云端
云端资源池:
无
调度策略:
(选填) 请选择一个调度策略
高级设置
展开高级配置
保存配置

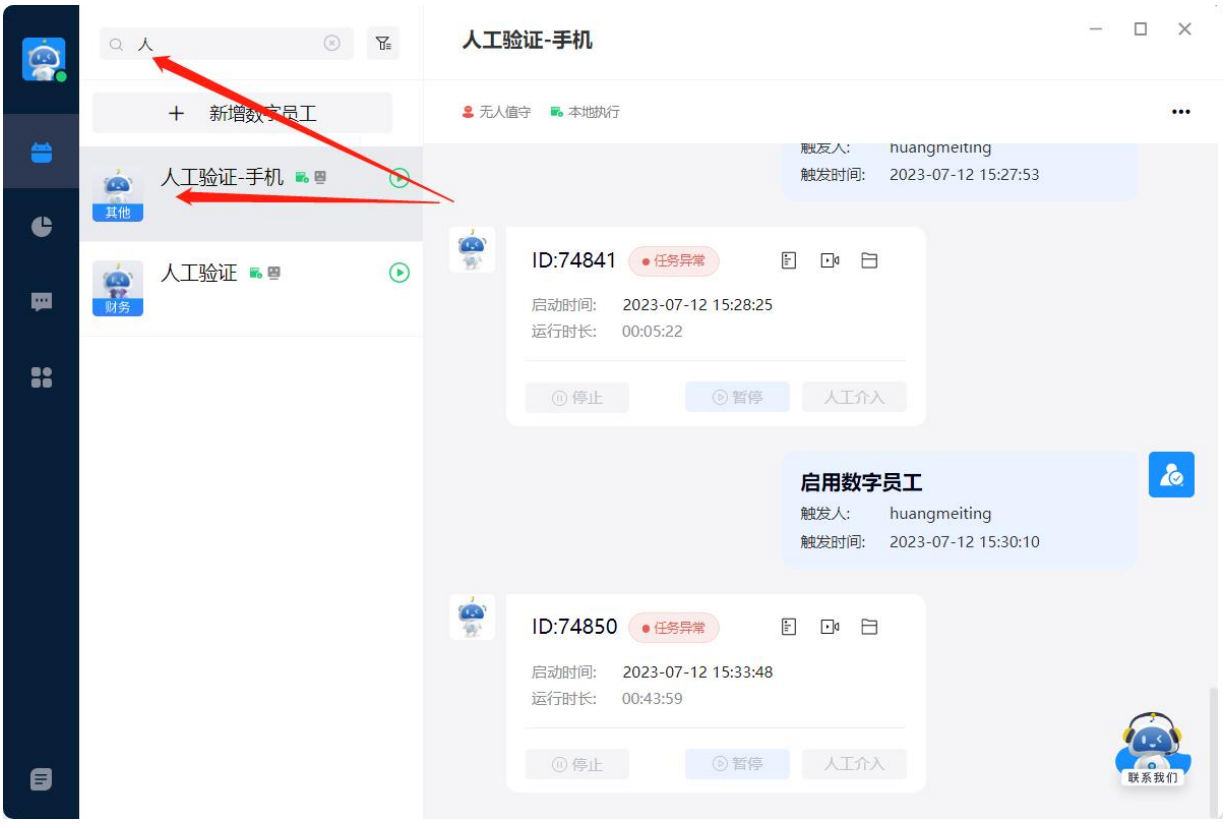
（6）编辑数字员工内容点击保存配置，可以对数字员工进行编辑更新，关于查看、新增、编辑窗口操作之后会自动关闭窗口。



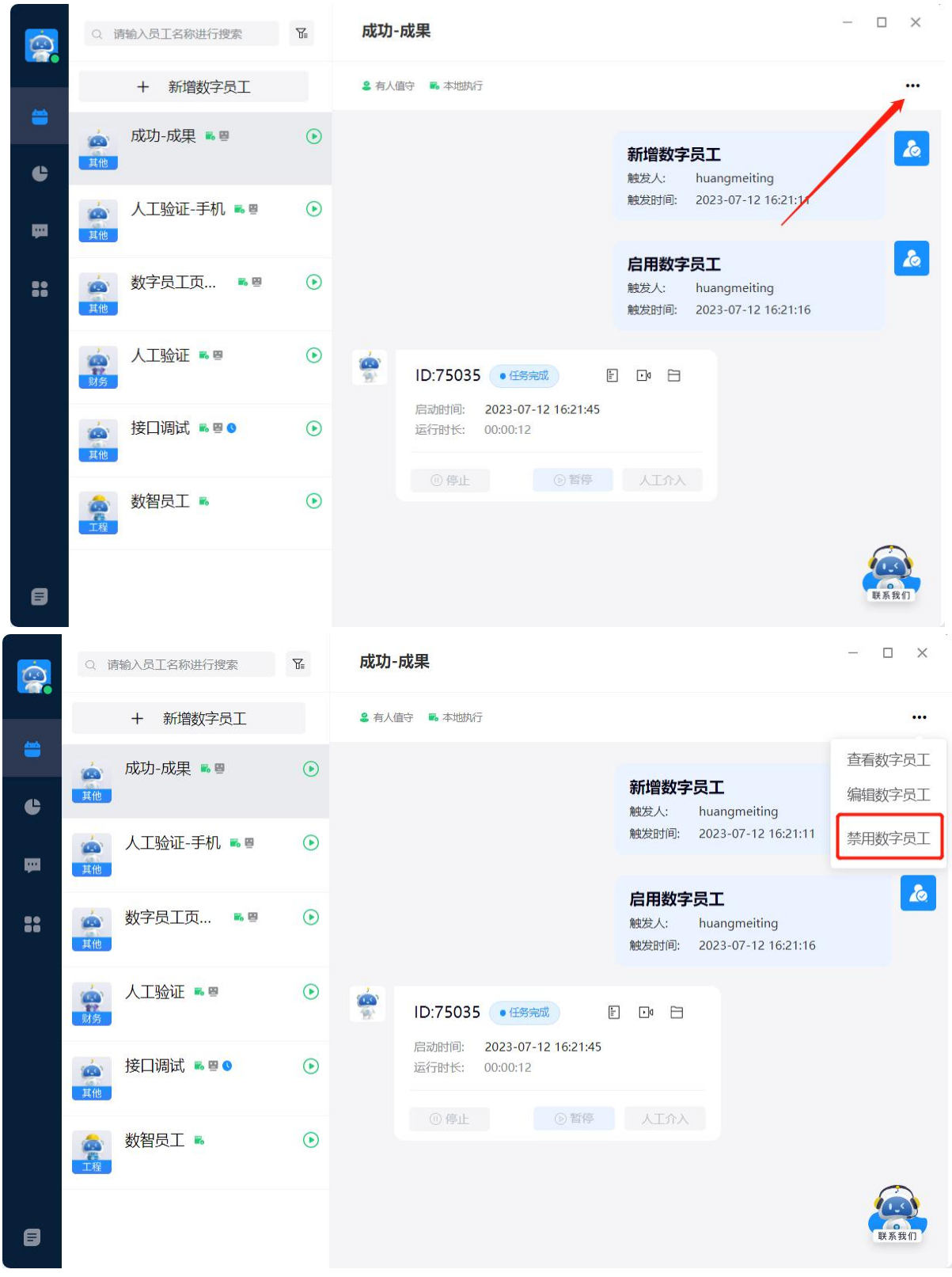


（7）数字员工搜索，可以根据名称来搜索需要的数字员工。

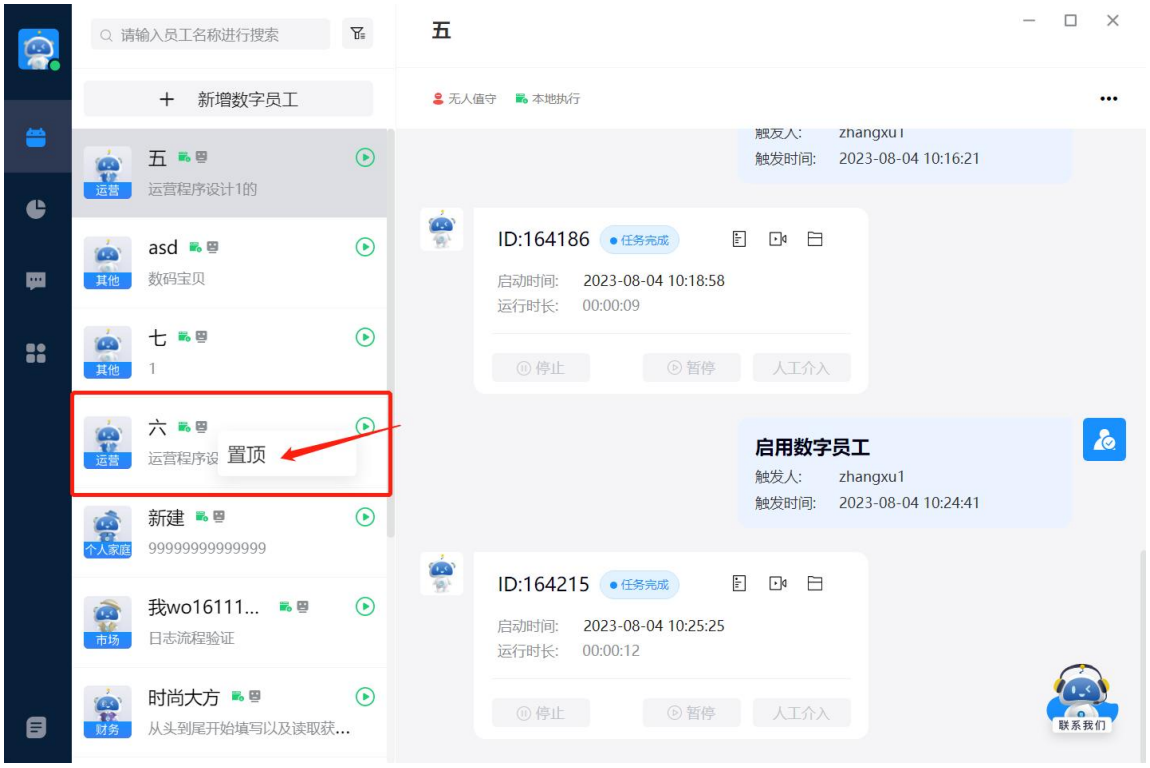


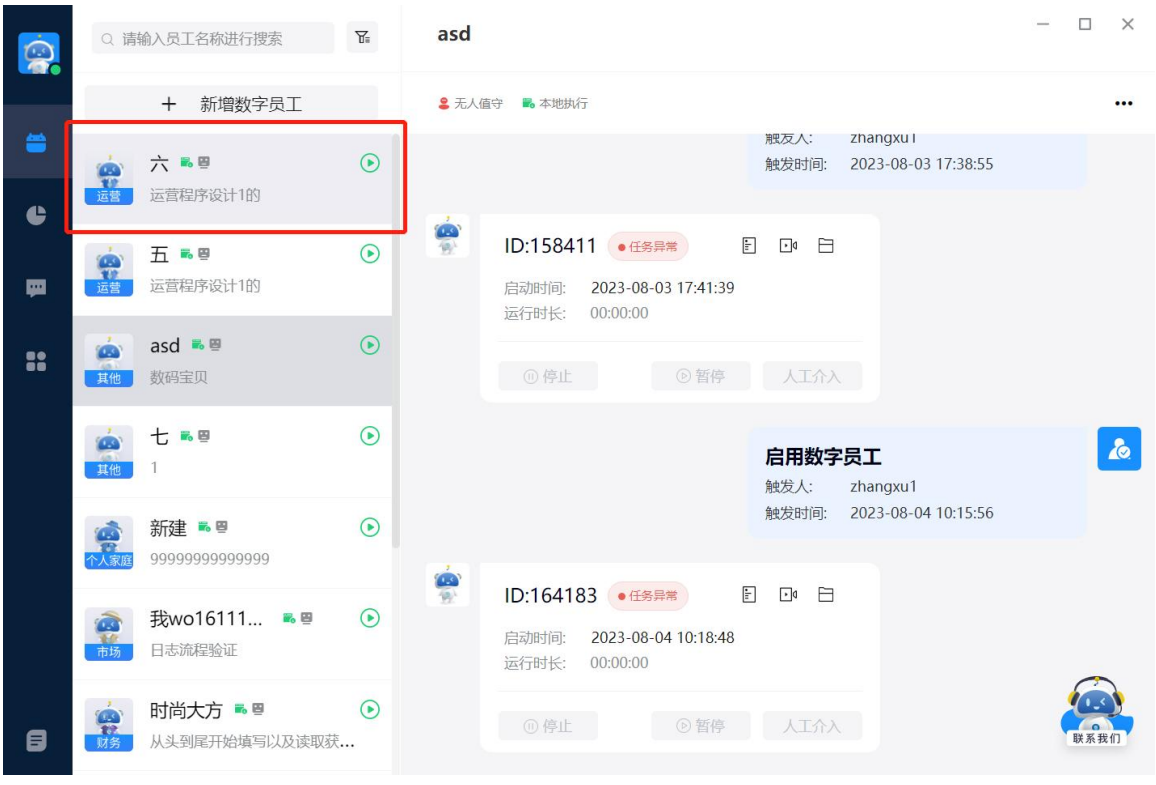


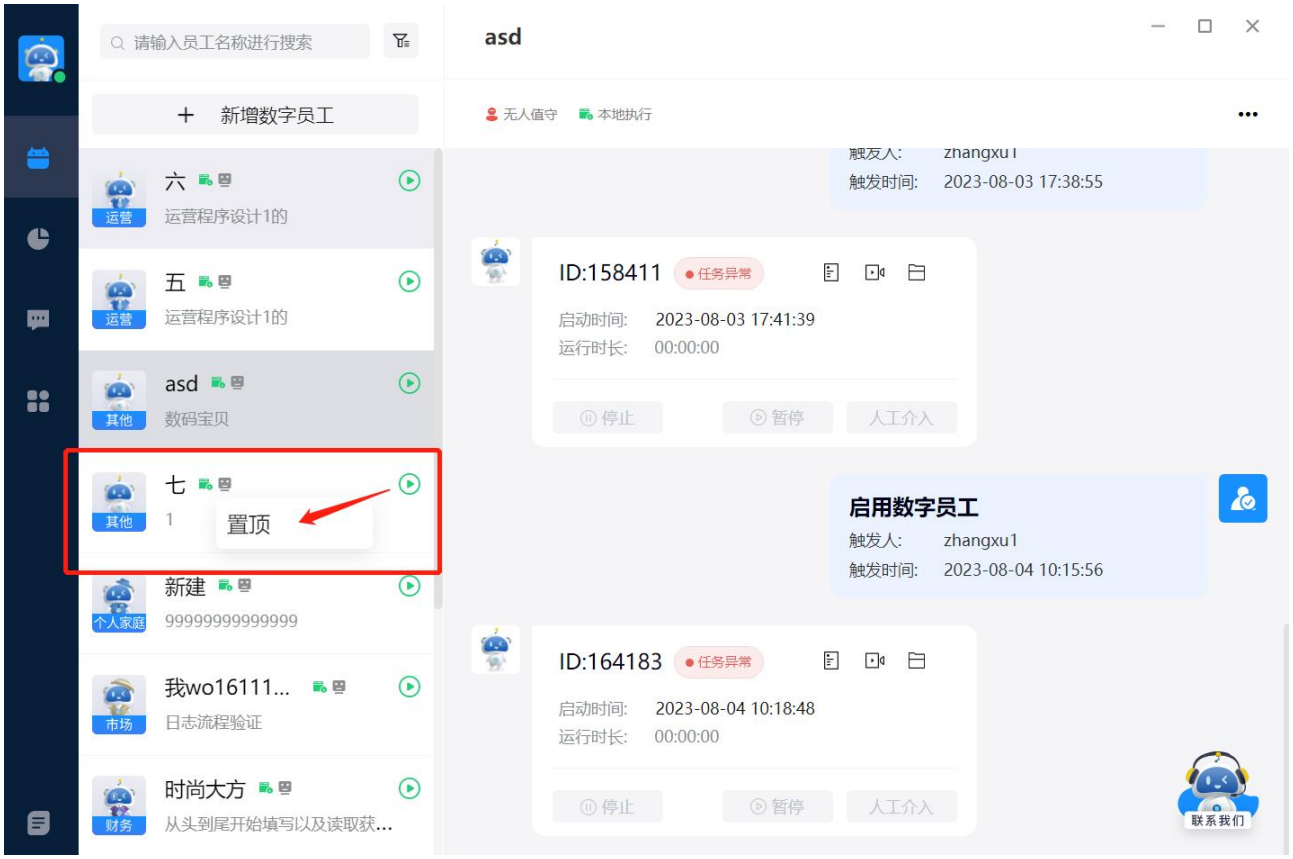
（8）启用和禁用数字员工，点击禁用时数字员工会禁用数字员工，此时按钮则变为启用数字员工，点击启用则数字员工重新变为启用状态。

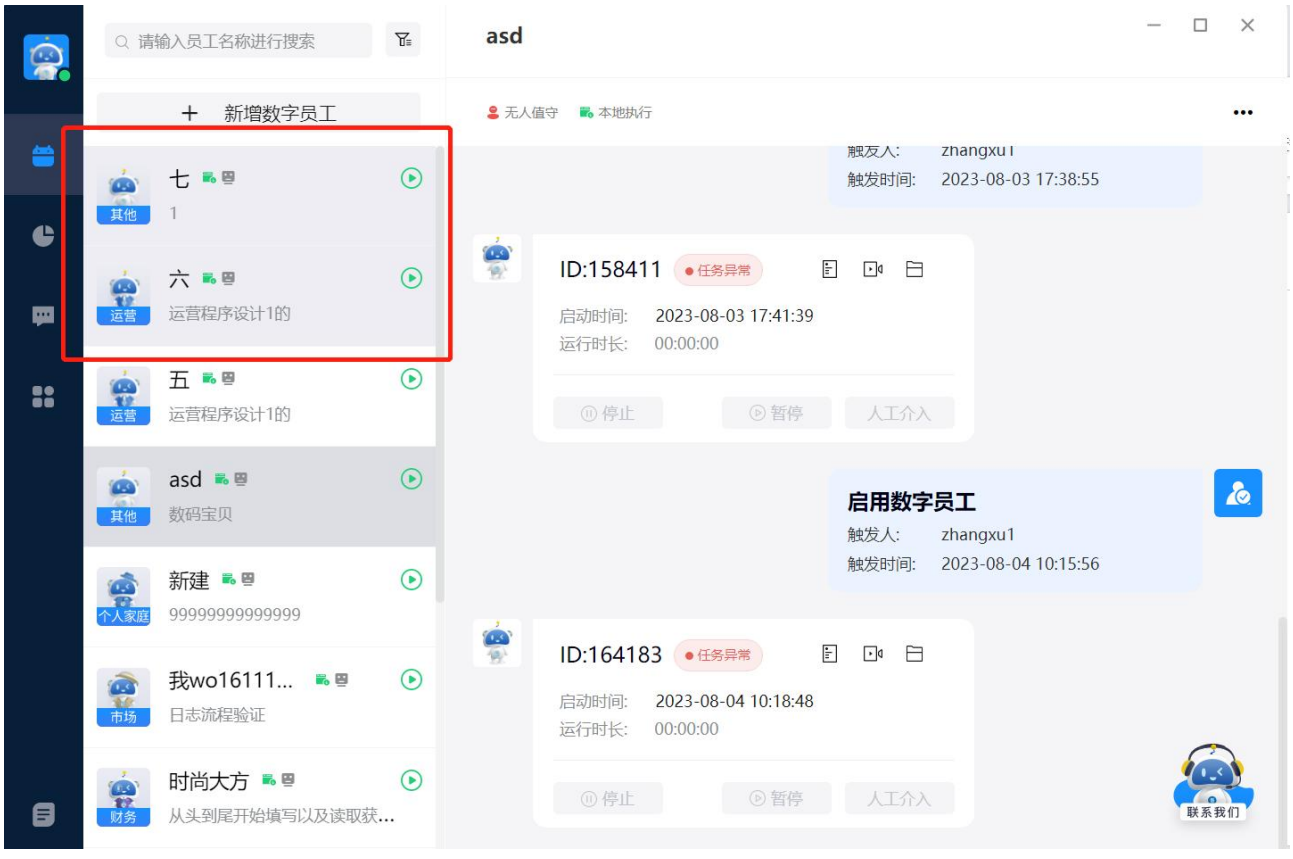


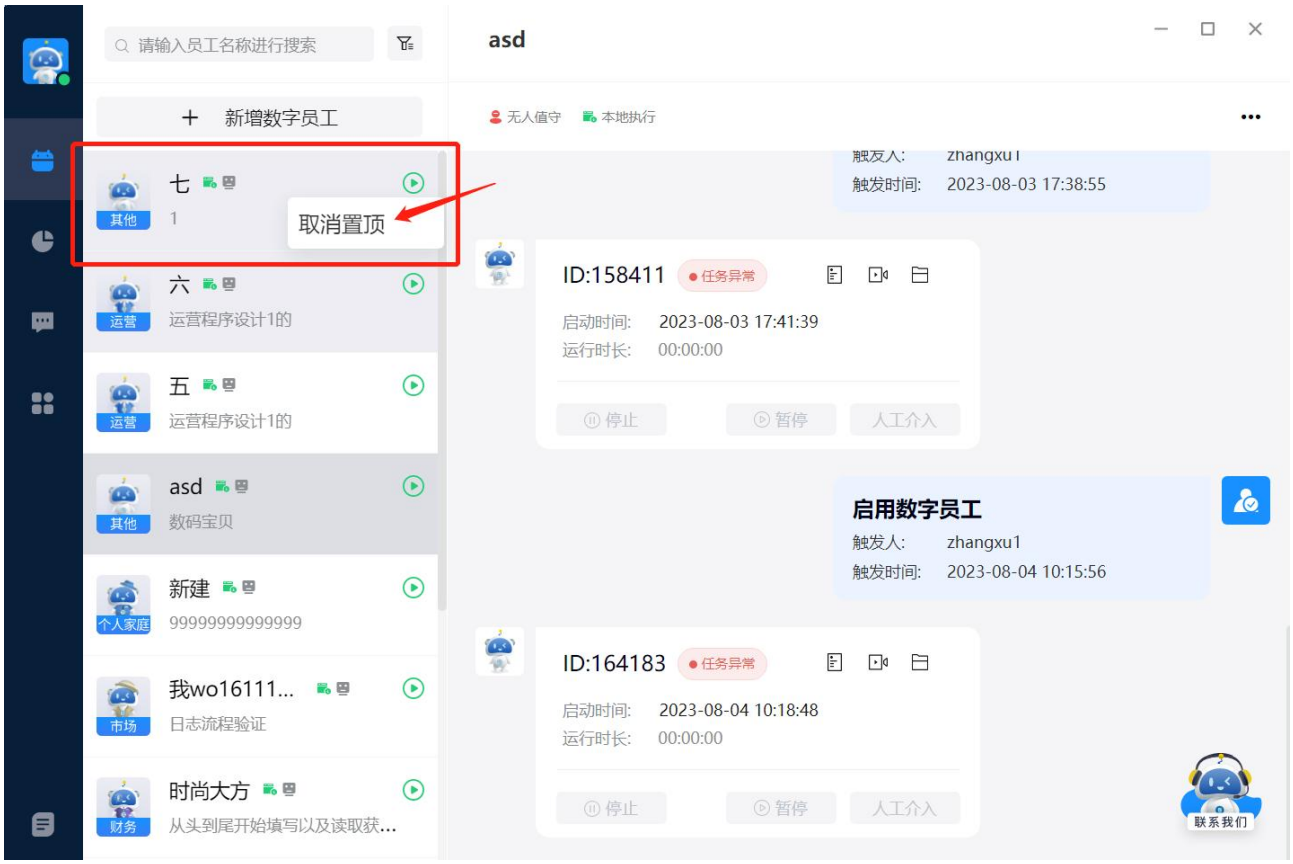
（9）数字员工置顶功能，选中某个数字员工，鼠标右键显示置顶按钮，鼠标左键点击置顶按钮完成该数字员工置顶功能；取消置顶也是相同的步骤，右键选中已置顶的数字员工，当出现取消置顶按钮进行点击即可取消置顶。






请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
六
运营程序设计1的
五
运营程序设计1的
asd
数码宝贝
七
1
置顶
新建
99999999999999
我wo16111...
日志流程验证
时尚大方
从头到尾开始填写以及读取获...
asd
无人值守
本地执行
触发人: zhangxu1
触发时间: 2023-08-03 17:38:55
ID:158411
任务异常
启动时间: 2023-08-03 17:41:39
运行时长: 00:00:00
停止
暂停
人工介入
启用数字员工
触发人: zhangxu1
触发时间: 2023-08-04 10:15:56
ID:164183
任务异常
启动时间: 2023-08-04 10:18:48
运行时长: 00:00:00
停止
暂停
人工介入
联系我们


请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
七
1
六
运营程序设计1的
五
运营程序设计1的
asd
数码宝贝
新建
99999999999999
我wo16111...
日志流程验证
时尚大方
从头到尾开始填写以及读取获...
asd
无人值守
本地执行
触发人: zhangxu1
触发时间: 2023-08-03 17:38:55
ID:158411
任务异常
启动时间: 2023-08-03 17:41:39
运行时长: 00:00:00
停止
暂停
人工介入
启用数字员工
触发人: zhangxu1
触发时间: 2023-08-04 10:15:56
ID:164183
任务异常
启动时间: 2023-08-04 10:18:48
运行时长: 00:00:00
停止
暂停
人工介入
联系我们

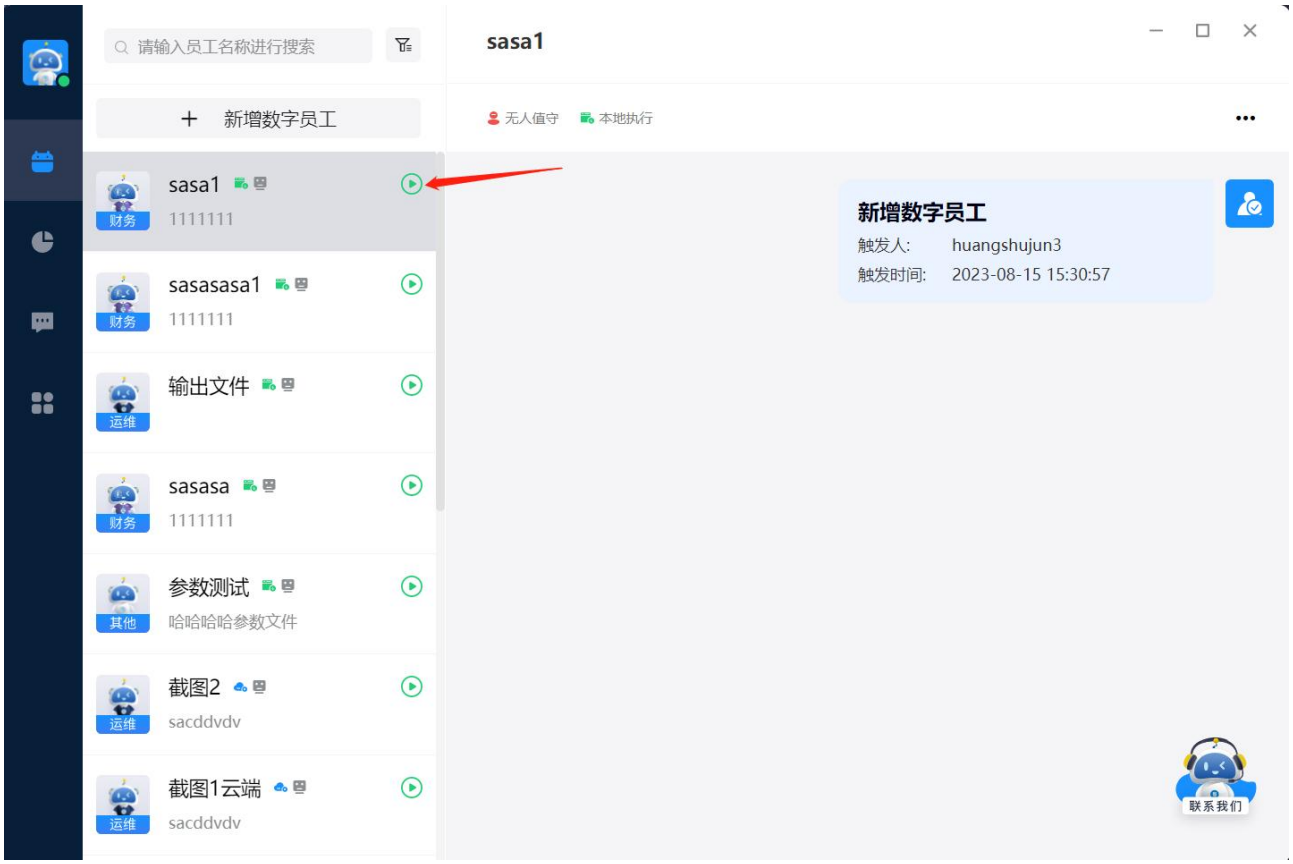

请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
七
其他
1
取消置顶
六
运营
运营程序设计1的
五
运营
运营程序设计1的
asd
其他
数码宝贝
新建
个人家庭
99999999999999
我wo16111...
市场
日志流程验证
时尚大方
财务
从头到尾开始填写以及读取获...
asd
无人值守
本地执行
触发人: zhangxu1
触发时间: 2023-08-03 17:38:55
ID:158411
任务异常
启动时间: 2023-08-03 17:41:39
运行时长: 00:00:00
停止
暂停
人工介入
启用数字员工
触发人: zhangxu1
触发时间: 2023-08-04 10:15:56
ID:164183
任务异常
启动时间: 2023-08-04 10:18:48
运行时长: 00:00:00
停止
暂停
人工介入
联系我们

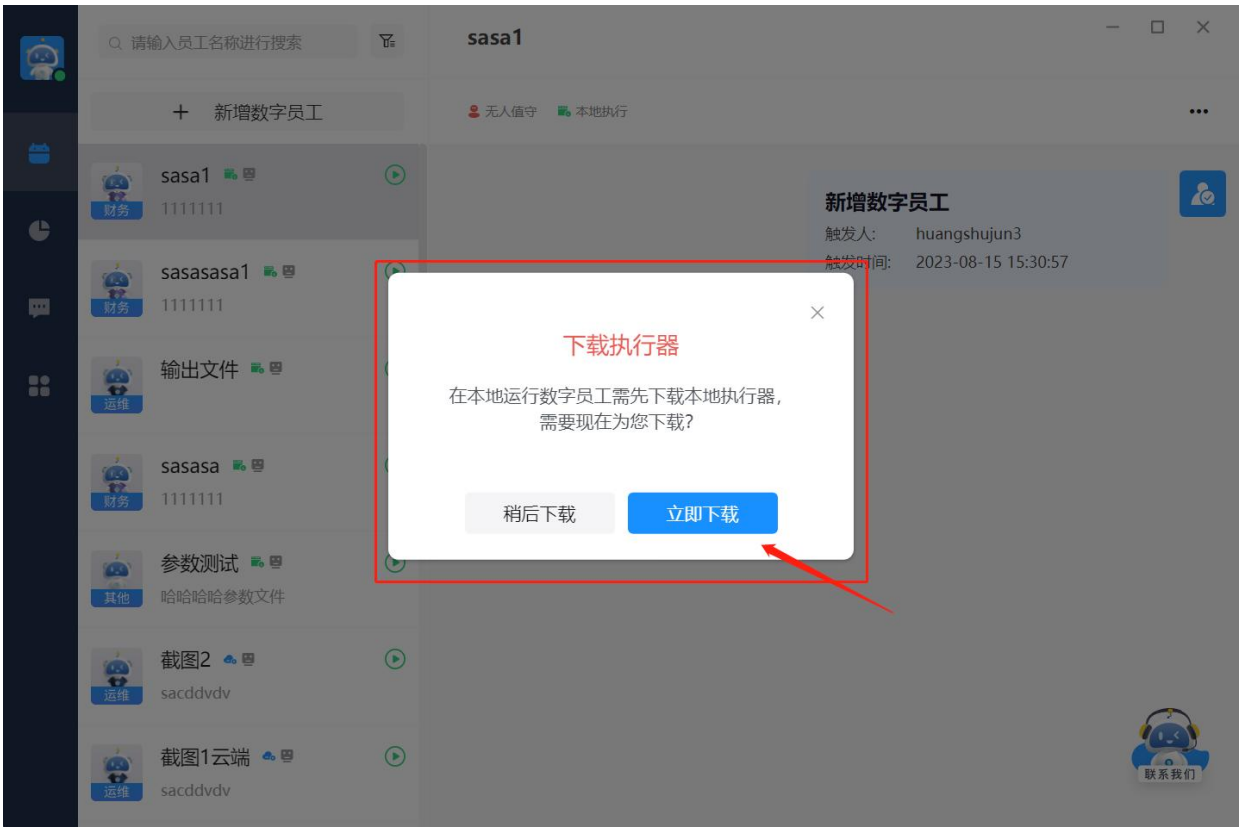

请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
六
运营
运营程序设计1的
五
运营
运营程序设计1的
asd
其他
数码宝贝
七
其他
1
新建
个人家庭
99999999999999
我wo16111...
市场
日志流程验证
时尚大方
财务
从头到尾开始填写以及读取获...
asd
无人值守
本地执行
触发人: zhangxu1
触发时间: 2023-08-03 17:38:55
ID:158411
任务异常
启动时间: 2023-08-03 17:41:39
运行时长: 00:00:00
停止
暂停
人工介入
启用数字员工
触发人: zhangxu1
触发时间: 2023-08-04 10:15:56
ID:164183
任务异常
启动时间: 2023-08-04 10:18:48
运行时长: 00:00:00
停止
暂停
人工介入
联系我们

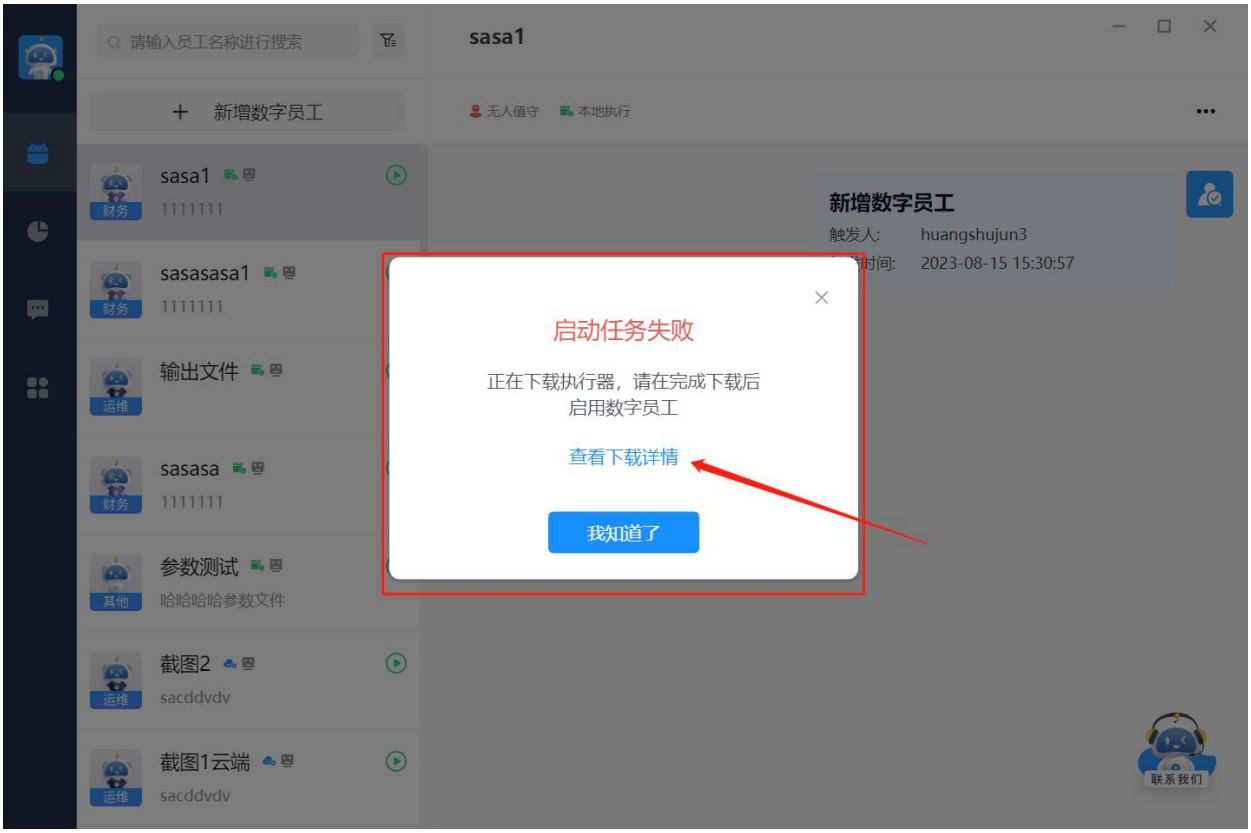
2. 任务管理

（1）点击运行按钮，可以启动任务数值员工（每个数字员工都具备这它本身携带的流程，不一样的机器人可能拥有这不同的流程，流程的执行一般都需要执行器，所以在启动一个流程没有下载好它需要的执行器时，则会有[下载执行器]的提示出现），点击下载，下载进度可以进到客户端信息内查看。成功下载后则能正常运行数字员工

（2）运行状态分为（运行中、就绪、执行成功、暂停、执行失败、执行停止、人工输入、作业中断等），状态的基本走向为（任务创建-->本地排队-->资源准备-->就绪-->运行中-->成功、失败、中断、停止等）如果在状态为计算中时，可以点击运行状态右侧的按钮对任务进行终止和暂停。







点击查看详情可以跳转到客户端信息页面查看下载进度。（如下图）



成功下载后则能正常运行数字员工

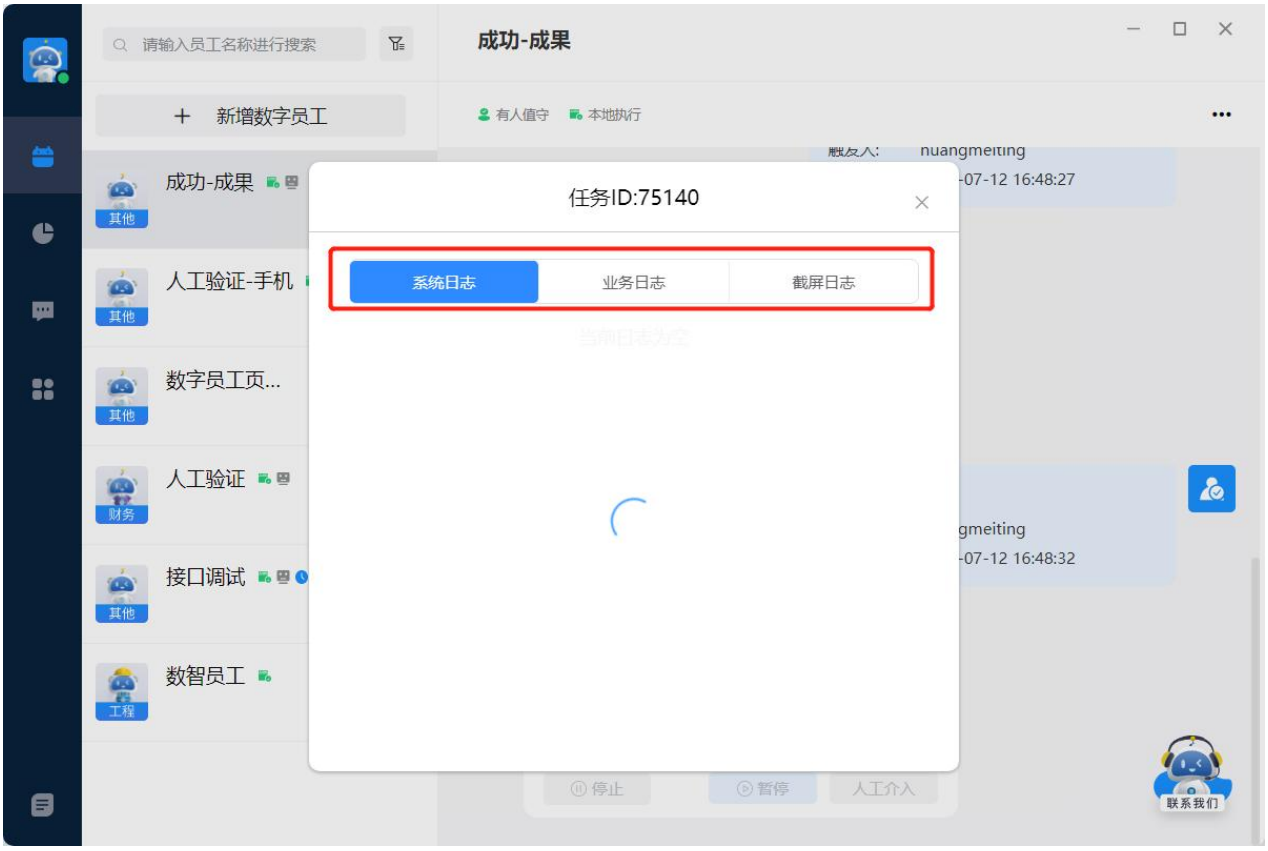


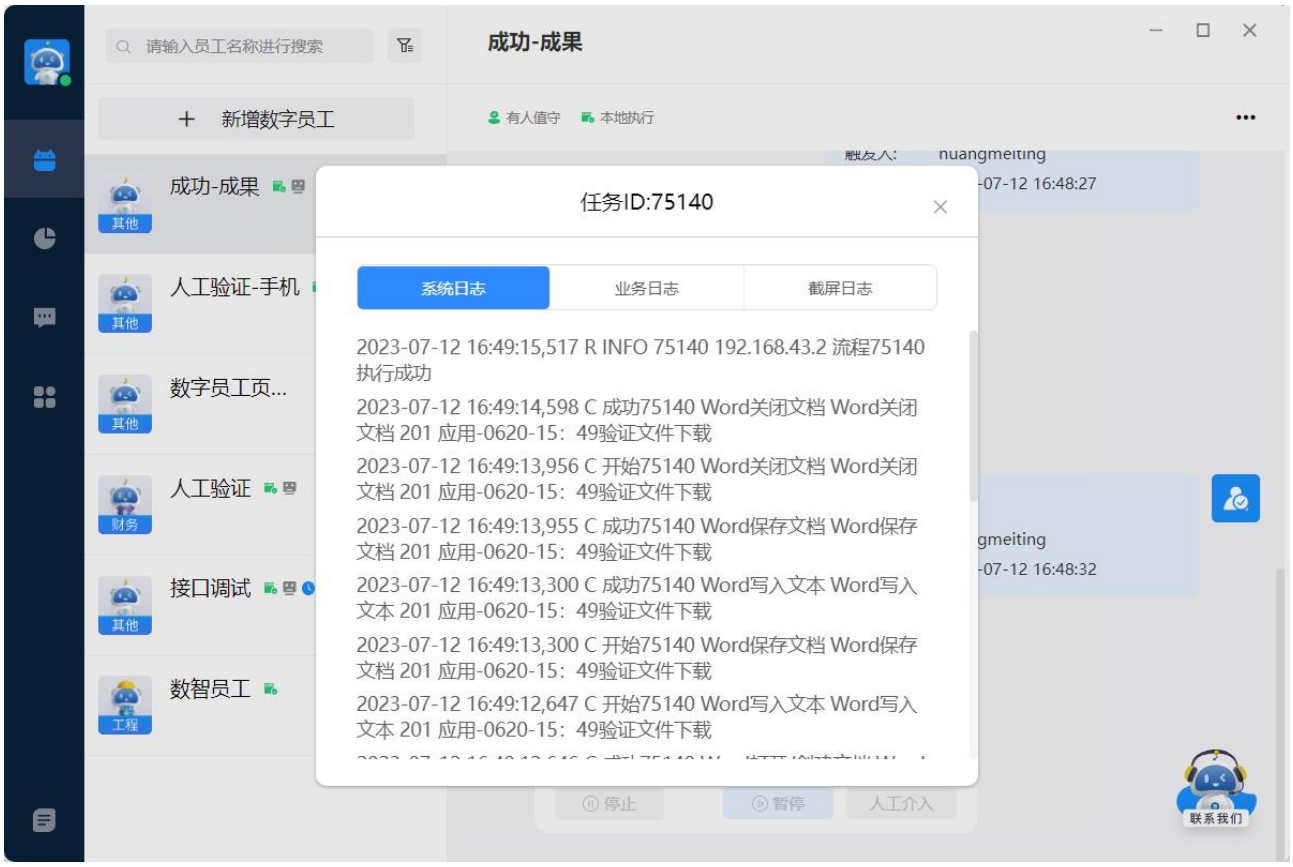




（2）点击日志按钮，出现日志弹框（如下图）：


请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
成功-成果
其他
人工验证-手机
其他
数字员工页...
其他
人工验证
财务
接口调试
其他
数智员工
工程
成功-成果
有人值守
本地执行
触发人: huangmeiting
触发时间: 2023-07-12 16:48:27
ID:75139
任务完成
启动时间: 2023-07-12 16:48:57
运行时长: 00:00:09
停止
暂停
人工介入
启用数字员工
触发人: huangmeiting
触发时间: 2023-07-12 16:48:32
日志
ID:75140
任务完成
启动时间: 2023-07-12 16:49:06
运行时长: 00:00:09
停止
暂停
人工介入
联系我们

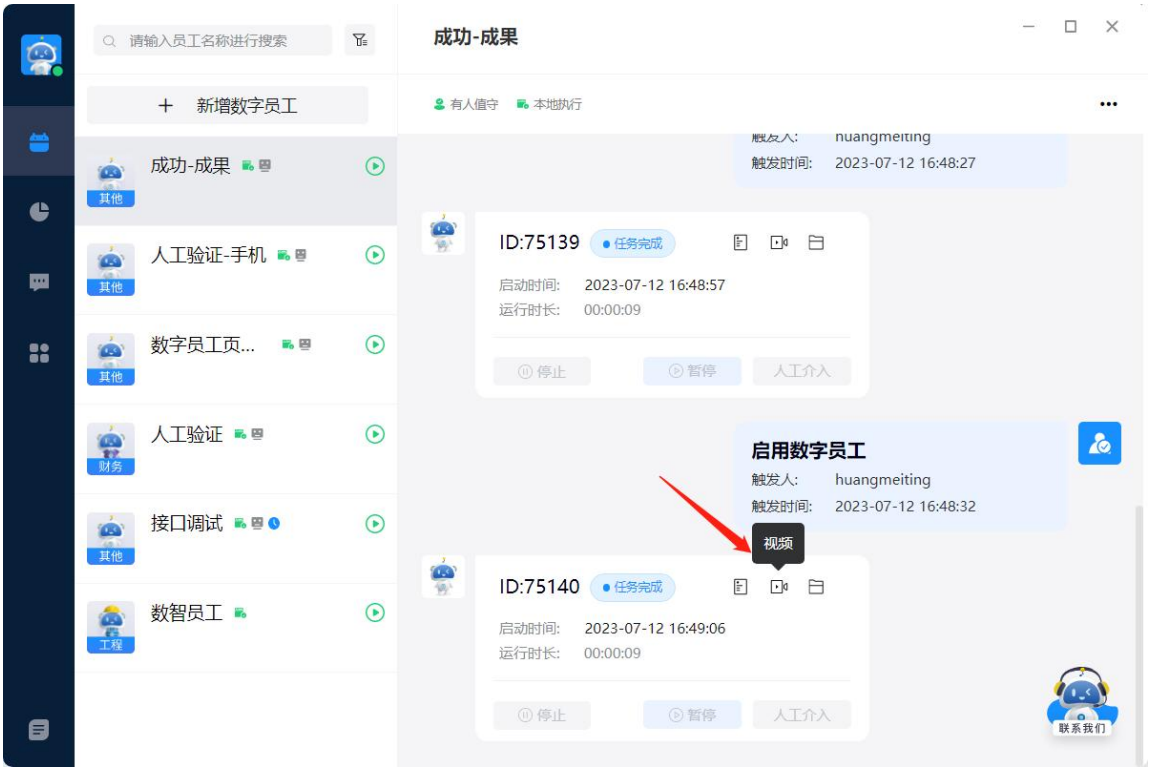

请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
成功-成果
其他
人工验证-手机
其他
数字员工页...
其他
人工验证
财务
接口调试
其他
数智员工
工程
成功-成果
有人值守
本地执行
任务ID:75140
系统日志
业务日志
截屏日志
停止
暂停
人工介入
联系我们

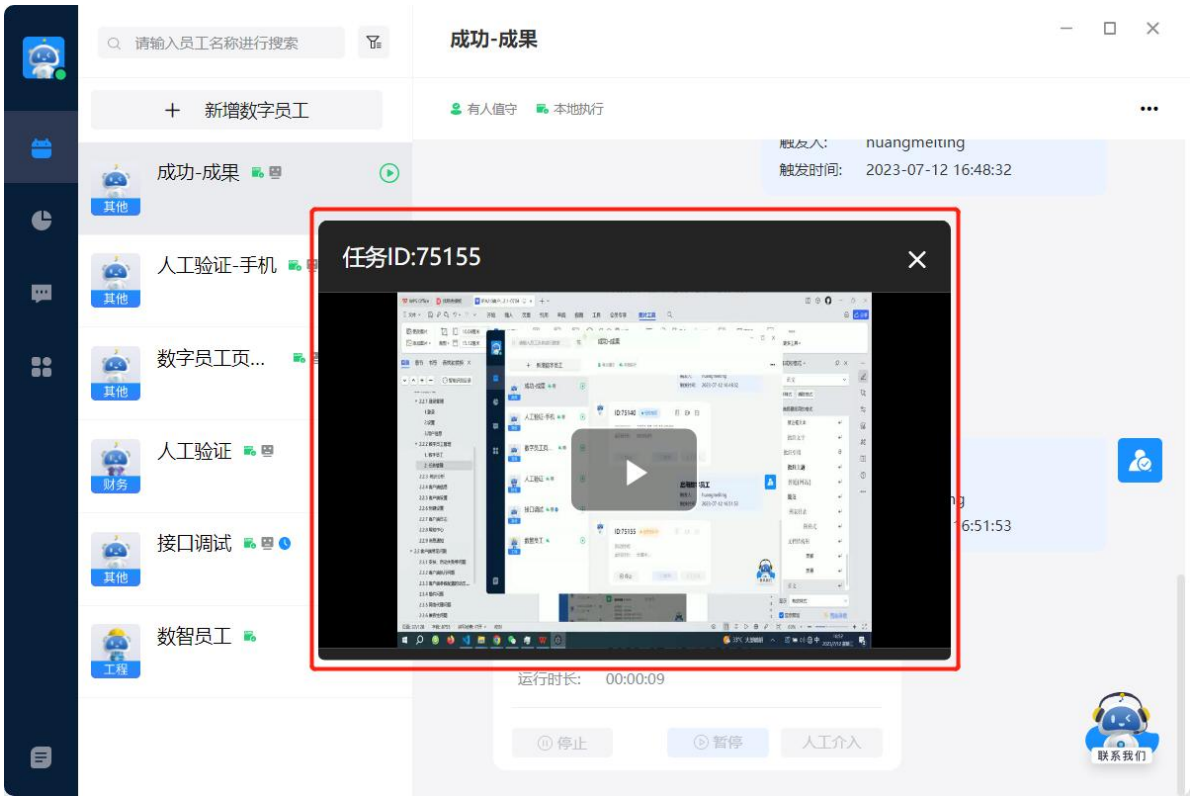




点击不同日志类型，显示不同日志的内容，日志标题高亮切换。

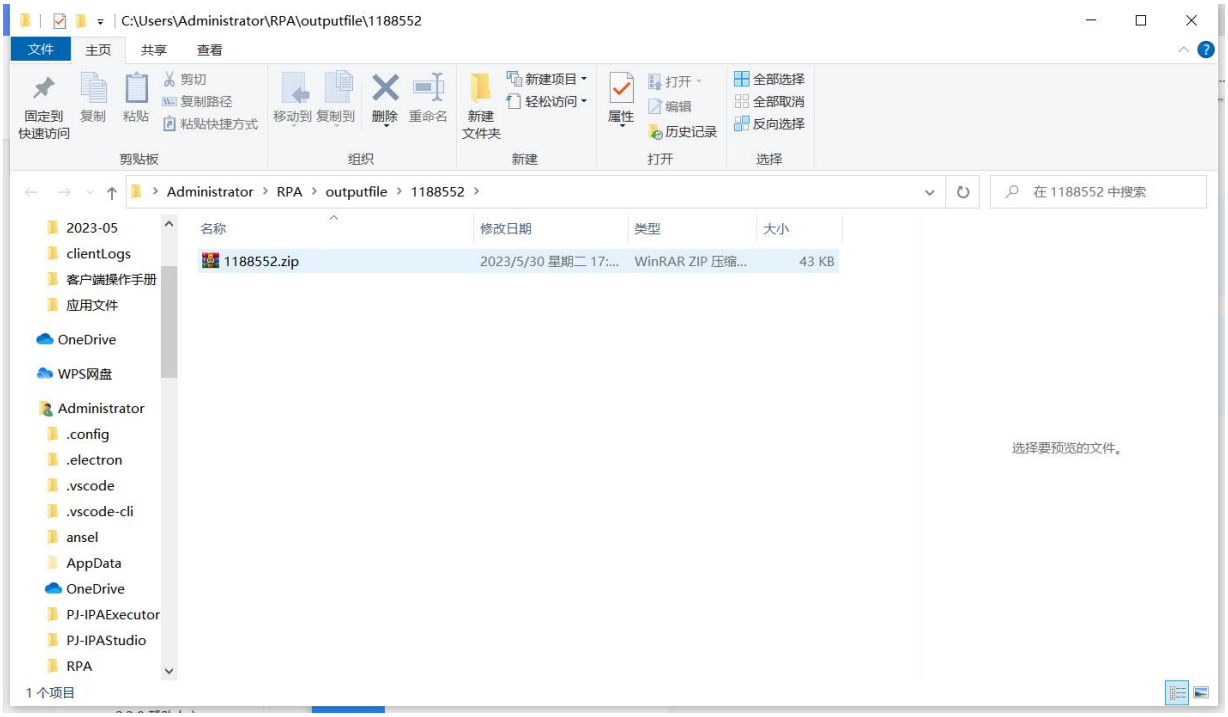
（3）点击录屏按钮，出现录屏弹框，可以观看录屏视频

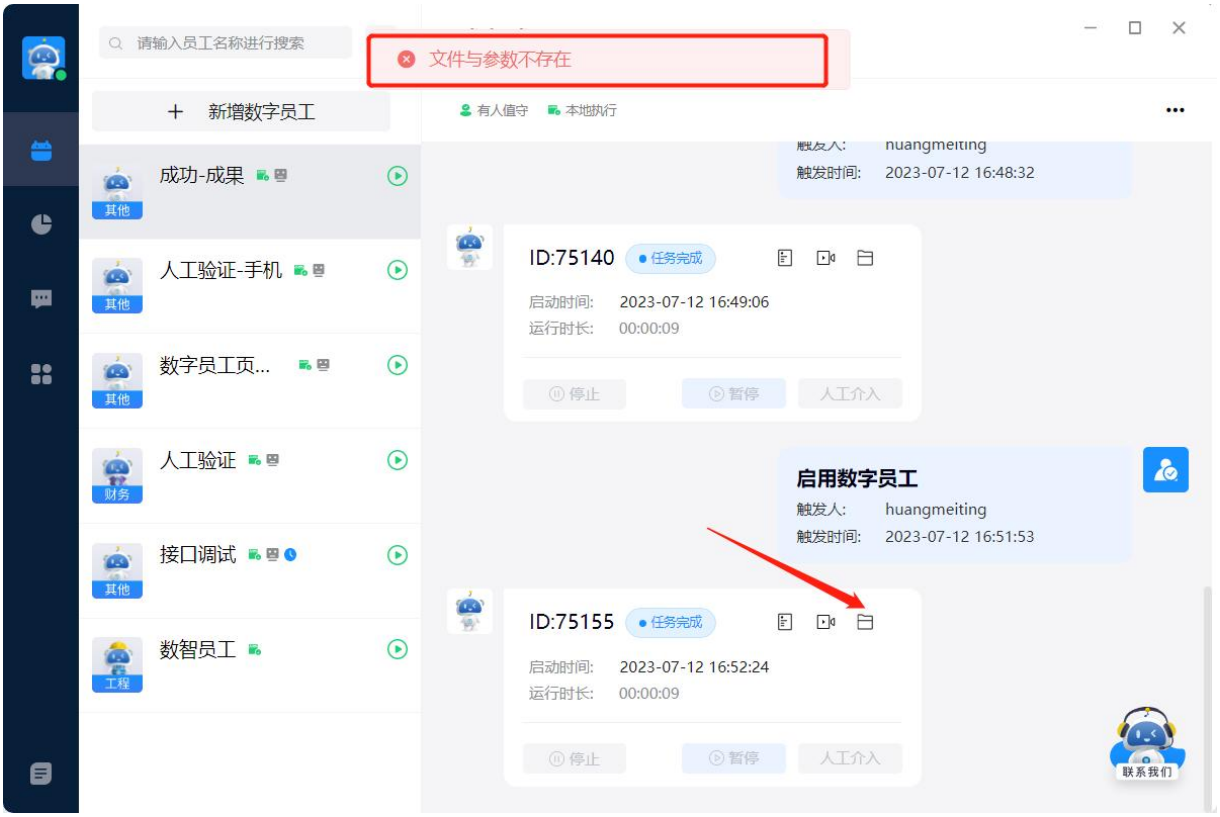




（4）点击文件下载按钮，出现文件下载弹框（如下图，暂时无法配置此流程，后续版本更改）：

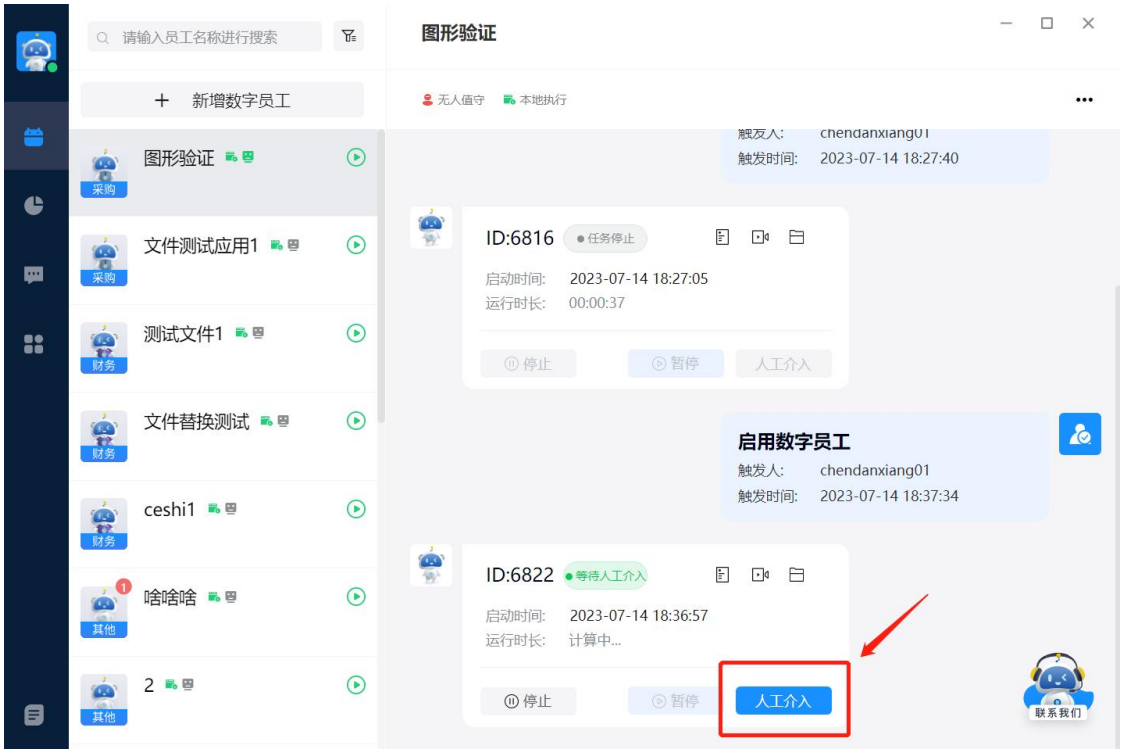

请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
成功-成果
其他
人工验证-手机
其他
数字员工页...
其他
人工验证
财务
接口调试
其他
数智员工
工程
成功-成果
有人值守
本地执行
触发人: huangmeiting
触发时间: 2023-07-12 16:48:32
ID:75140
任务完成
启动时间: 2023-07-12 16:49:06
运行时长: 00:00:09
停止
暂停
人工介入
启用数字员工
触发人: huangmeiting
触发时间: 2023-07-12 16:51:53
成果
ID:75155
任务完成
启动时间: 2023-07-12 16:52:24
运行时长: 00:00:09
停止
暂停
人工介入
联系我们


C:\Users\Administrator\RPA\outputfile\1188552
文件
主页
共享
查看
固定到快速访问
复制
粘贴
剪切
复制路径
粘贴快捷方式
剪贴板
移动到
复制到
删除
重命名
组织
新建文件夹
新建项目
轻松访问
新建
属性
打开
编辑
历史记录
打开
全部选择
全部取消
反向选择
选择
Administrator › RPA › outputfile › 1188552 ›
在 1188552 中搜索
2023-05
clientLogs
客户端操作手册
应用文件
OneDrive
WPS网盘
Administrator
.config
.electron
.vscode
.vscode-cli
ansel
AppData
OneDrive
PJ-IPAExecutor
PJ-IPAStudio
RPA
名称
修改日期
类型
大小
1188552.zip
2023/5/30 星期二 17:...
WinRAR ZIP 压缩...
43 KB
选择要预览的文件。
1 个项目



点击文件下载按钮，则会下载当前文件名称的文件，没有文件，则提示文件不存在。

（5）任务列表添加新状态类型为人工验证状态，其对应的功能点如图所示，点击人工介入按钮，对此流程进行人工验证介入操作，需要用户对应自己的**短信验证信息**或者**图片验证码**进行输入从而继续进行流程运行，如果在流程规定时间内没有验证则自动执行失败。


图形验证
请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
无人值守
本地执行
图形验证
采购
文件测试应用1
采购
测试文件1
财务
文件替换测试
财务
ceshi1
财务
啥啥啥
其他
2
其他
触发人: chendanxiang01
触发时间: 2023-07-14 18:27:40
ID:6816
任务停止
启动时间: 2023-07-14 18:27:05
运行时长: 00:00:37
停止
暂停
人工介入
启用数字员工
触发人: chendanxiang01
触发时间: 2023-07-14 18:37:34
ID:6822
等待人工介入
启动时间: 2023-07-14 18:36:57
运行时长: 计算中...
停止
暂停
人工介入
联系我们

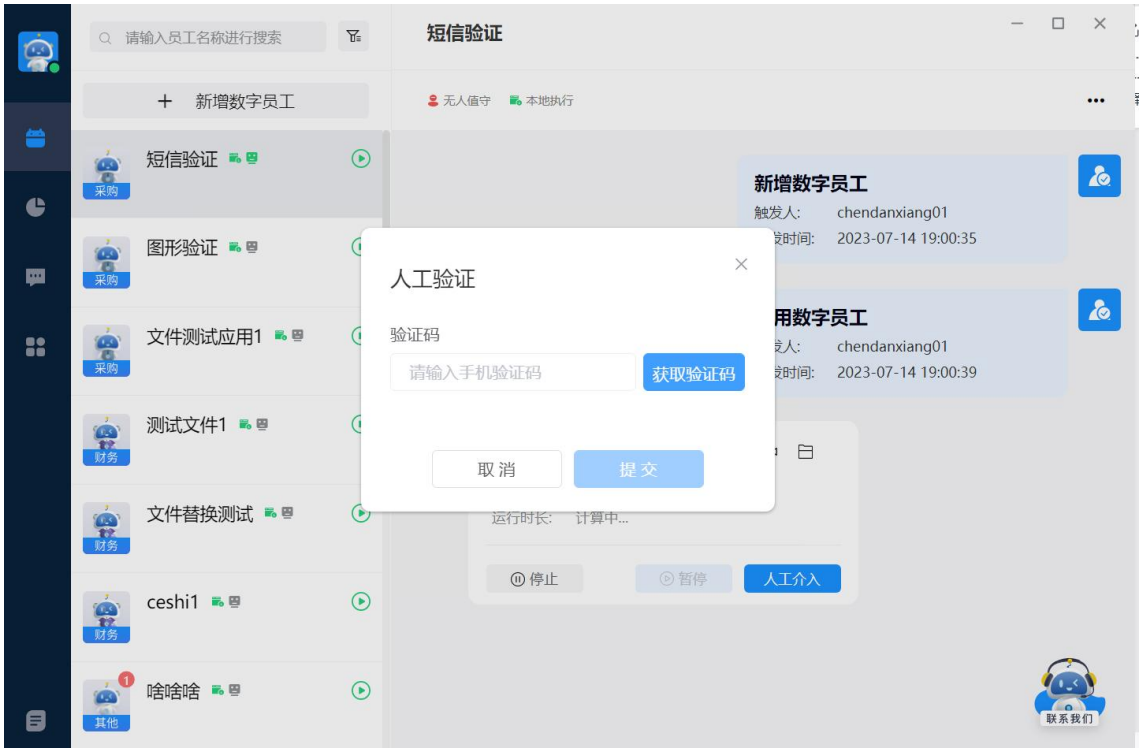

图形验证
请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
无人值守
本地执行
图形验证
采购
文件测试应用1
采购
测试文件1
财务
文件替换测试
财务
ceshi1
财务
啥啥啥
其他
2
其他
触发人: chendanxiang01
触发时间: 2023-07-14 18:56:37
人工验证
6 s m9
刷新
验证码
请输入图片验证码
取 消
提 交
数字员工
人: chendanxiang01
时间: 2023-07-14 18:58:15
启动时间: 2023-07-14 18:57:43
运行时长: 计算中...
停止
暂停
人工介入
联系我们

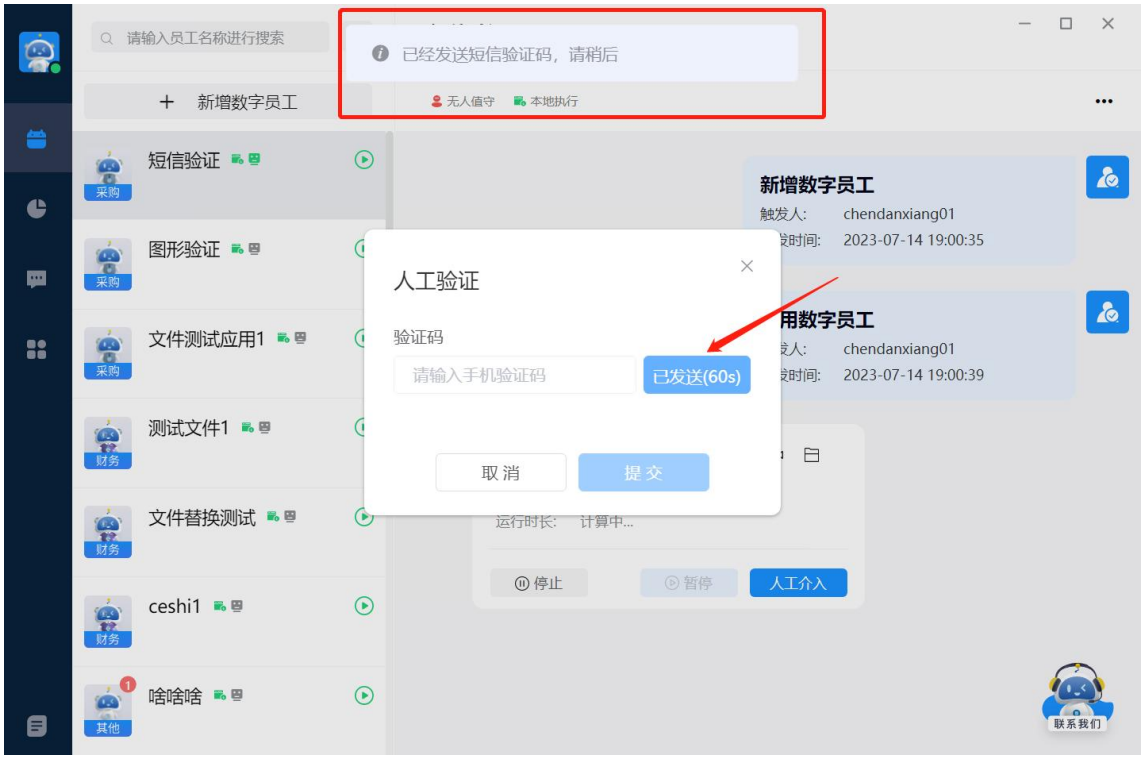

请输入员工名称进行搜索
下发指令成功
新增数字员工
图形验证
采购
文件测试应用1
采购
测试文件1
财务
文件替换测试
财务
ceshi1
财务
啥啥啥
其他
2
其他
触发时间: 2023-07-14 18:44:06
人工验证
图片加载中..
刷新
验证码
请输入图片验证码
取 消
提 交
chendanxiang01
2023-07-14 18:50:45
启动时间: 2023-07-14 18:50:15
运行时长: 计算中...
停止
暂停
人工介入
联系我们


请输入员工名称进行搜索
图形验证
新增数字员工
无人值守
本地执行
图形验证
采购
文件测试应用1
采购
测试文件1
财务
文件替换测试
财务
ceshi1
财务
啥啥啥
其他
2
其他
触发时间: 2023-07-14 18:56:37
人工验证
6 s m9
刷新
验证码
请输入图片验证码
取 消
提 交
chendanxiang01
2023-07-14 18:58:15
启动时间: 2023-07-14 18:57:43
运行时长: 计算中...
停止
暂停
人工介入
联系我们

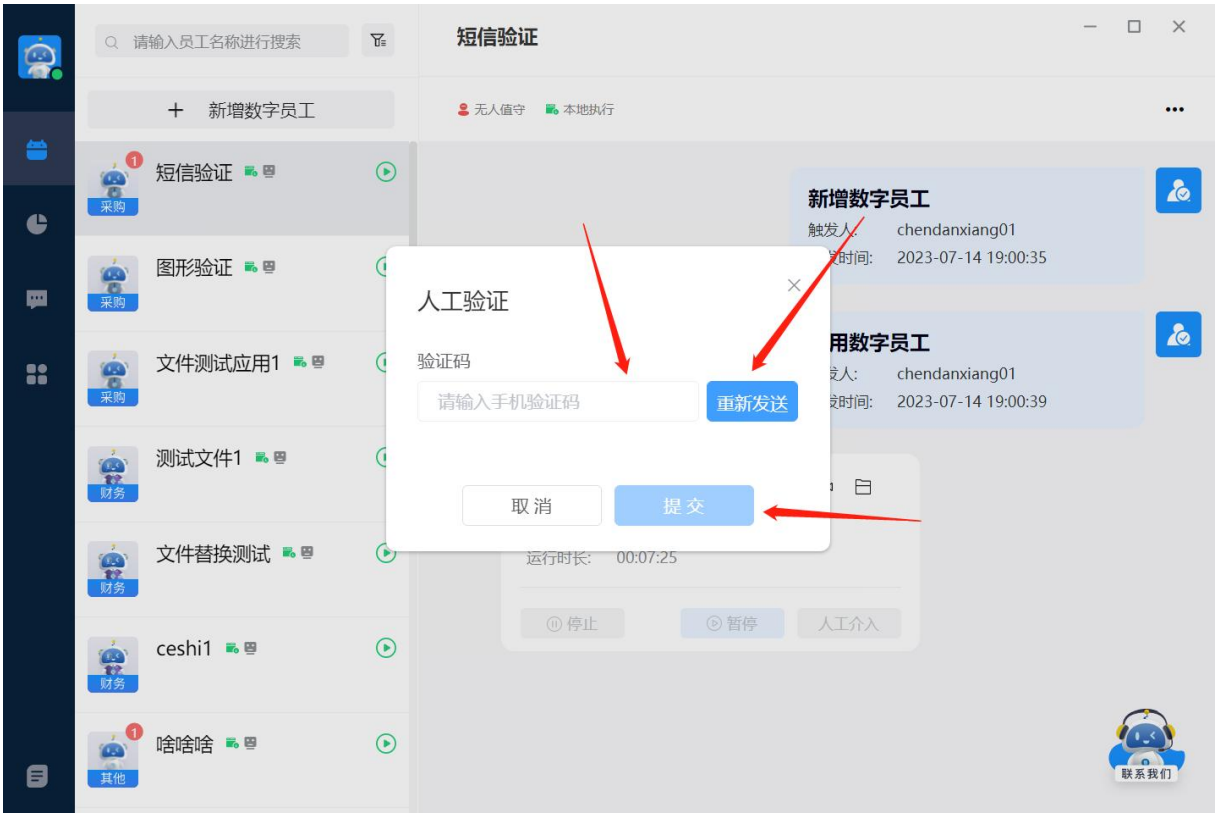

请输入员工名称进行搜索
下发指令成功
新增数字员工
图形验证
短信验证
文件测试应用1
测试文件1
文件替换测试
ceshi1
啥啥啥
触发人: chendanxiang01
触发时间: 2023-07-14 19:13:34
ID:6849
任务停止
启动时间:
运行时长:
停止
暂停
人工介入
启用数字员工
触发人: chendanxiang01
触发时间: 2023-07-14 19:14:33
ID:6851
任务运行中
启动时间: 2023-07-14 19:15:17
运行时长: 计算中...
停止
暂停
人工介入
联系我们


请输入员工名称进行搜索
图形验证
新增数字员工
无人值守
本地执行
图形验证
短信验证
文件测试应用1
测试文件1
文件替换测试
ceshi1
啥啥啥
触发人: chendanxiang01
触发时间: 2023-07-14 19:13:34
ID:6849
任务停止
启动时间:
运行时长:
停止
暂停
人工介入
启用数字员工
触发人: chendanxiang01
触发时间: 2023-07-14 19:14:33
ID:685
任务完成
启动时间: 2023-07-14 19:15:17
运行时长: 00:00:57
停止
暂停
人工介入
联系我们

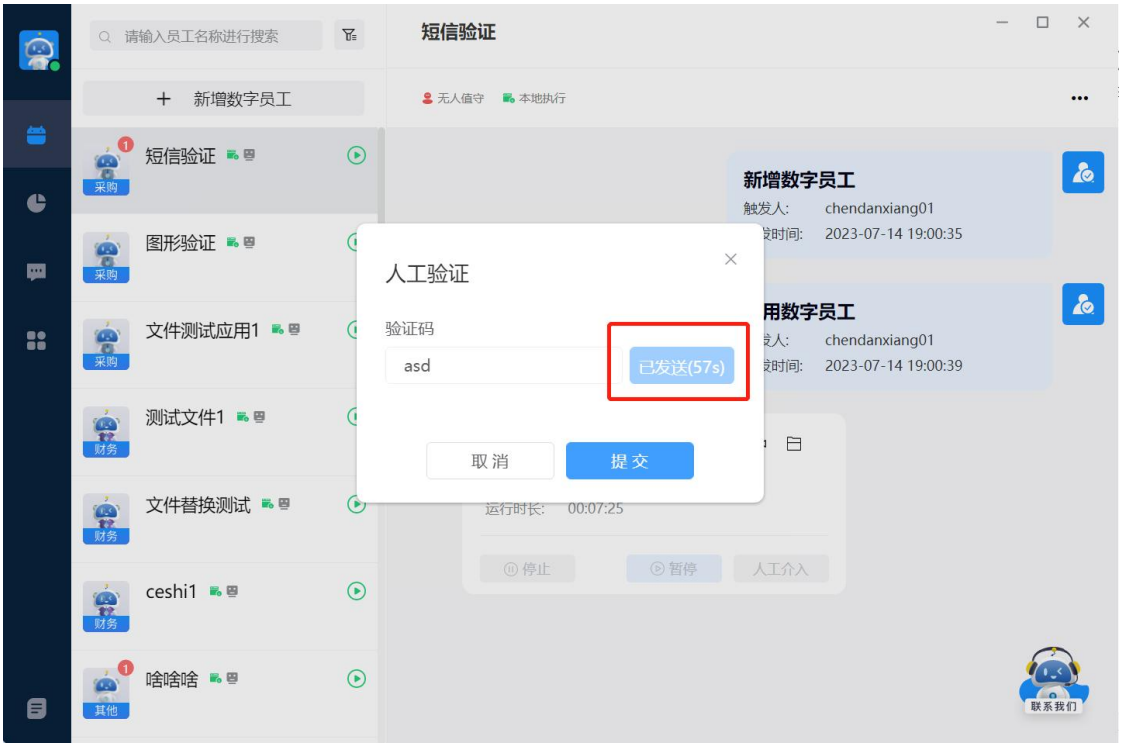

请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
短信验证
无人值守
本地执行
短信验证
图形验证
文件测试应用1
测试文件1
文件替换测试
ceshi1
啥啥啥
采购
财务
其他
人工验证
验证码
请输入手机验证码
获取验证码
取 消
提 交
新增数字员工
触发人: chendanxiang01
时间: 2023-07-14 19:00:35
用数字员工
人: chendanxiang01
时间: 2023-07-14 19:00:39
运行时长: 计算中...
停止
暂停
人工介入
联系我们

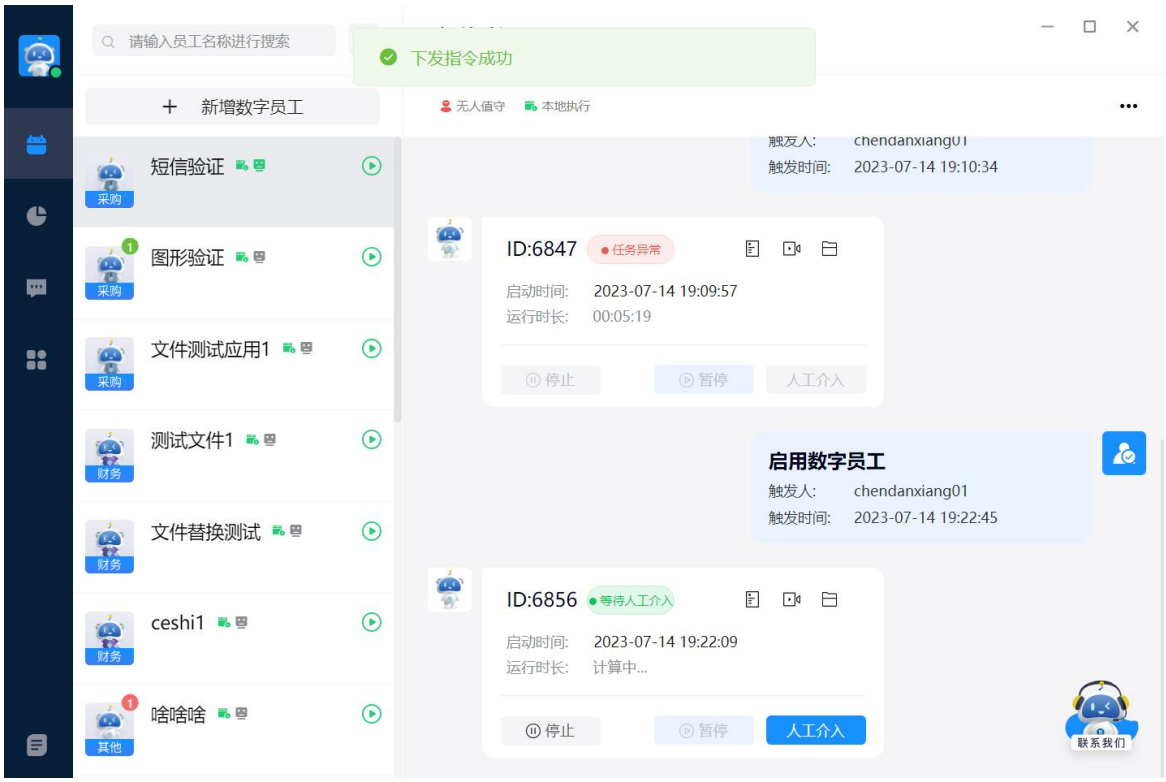

请输入员工名称进行搜索
已经发送短信验证码，请稍后
新增数字员工
无人值守
本地执行
短信验证
图形验证
文件测试应用1
测试文件1
文件替换测试
ceshi1
啥啥啥
采购
财务
其他
人工验证
验证码
请输入手机验证码
已发送(60s)
取 消
提 交
新增数字员工
触发人: chendanxiang01
时间: 2023-07-14 19:00:35
用数字员工
人: chendanxiang01
时间: 2023-07-14 19:00:39
运行时长: 计算中...
停止
暂停
人工介入
联系我们


淘宝
Taobao
网站无障碍
"登录页面"改进建议
上天猫超市
享一站购齐
KIRKLAND
Extra Fancy
MIXED NUTS
Premium Quality
New!
Merries
扫码登录更安全
密码登录
短信登录
+86
13924639351
请输入验证码
获取验证码
登录
微博登录
支付宝登录
免费注册


请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
短信验证
图形验证
文件测试应用1
测试文件1
文件替换测试
ceshi1
啥啥啥
采购
财务
其他
短信验证
无人值守
本地执行
新增数字员工
触发人:
chendanxiang01
2023-07-14 19:00:35
用数字员工
chendanxiang01
2023-07-14 19:00:39
人工验证
验证码
请输入手机验证码
重新发送
取消
提交
运行时长:
00:07:25
停止
暂停
人工介入
联系我们


短信验证
请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
无人值守
本地执行
短信验证
图形验证
文件测试应用1
测试文件1
文件替换测试
ceshi1
啥啥啥
手机验证码不能输入中文
人工验证
验证码
asd
重新发送
取 消
提 交
新增数字员工
触发人: chendanxiang01
2023-07-14 19:00:35
chendanxiang01
2023-07-14 19:00:39
运行时长: 00:07:25
停止
暂停
人工介入
联系我们


短信验证
请输入员工名称进行搜索
新增数字员工
无人值守
本地执行
短信验证
图形验证
文件测试应用1
测试文件1
文件替换测试
ceshi1
啥啥啥
人工验证
验证码
asd
已发送(57s)
取 消
提 交
新增数字员工
触发人: chendanxiang01
2023-07-14 19:00:35
chendanxiang01
2023-07-14 19:00:39
运行时长: 00:07:25
停止
暂停
人工介入
联系我们



2.2.3 统计分析

（1）点击首页，显示当前任务统计饼图和统计列表。可通过切换“全部”、“本机”；“全部”、“近一周”、“近一月”查看数据，以及待执行任务和已执行任务等！已执行任务筛选出来之后，会出现一个全部状态，记录了任务执行的每一种状态。【本地模式和云化模式有一定的区别】，**主要区别就在于本地模式有全部和本机的两种界面展示，云化模式只有全部的概览界面展示并且本地模式和云化模式的全部数据是一致的。**


全部
云化模式
全部
近一周
近一月
运行概览
5
数字员工数量
0
累计节省工时/h
21
任务总数
任务运行中
任务完成
任务异常
任务停止
待执行任务(21)
已执行任务(21)
任务ID
数字员工名称
创建时间
状态
执行方式
35085
接口调试
2023-07-05 11:07:18
执行成功
弹性执行
35154
接口调试
2023-07-05 11:20:36
运行中
周期执行
74565
人工验证-手机
2023-07-12 14:11:30
执行失败
弹性执行
74587
人工验证
2023-07-12 14:18:14
执行失败
弹性执行
74597
人工验证
2023-07-12 14:20:37
执行失败
弹性执行
74604
人工验证-手机
2023-07-12 14:22:04
执行停止
弹性执行
联系我们


全部
本机
本地模式
全部
近一周
近一月
运行概览
5
数字员工数量
0
累计节省工时/h
21
任务总数
任务运行中
任务完成
任务异常
任务停止
待执行任务(21)
已执行任务(21)
任务ID
数字员工名称
创建时间
状态
执行方式
35085
接口调试
2023-07-05 11:07:18
执行成功
弹性执行
35154
接口调试
2023-07-05 11:20:36
运行中
周期执行
74565
人工验证-手机
2023-07-12 14:11:30
执行失败
弹性执行
74587
人工验证
2023-07-12 14:18:14
执行失败
弹性执行
74597
人工验证
2023-07-12 14:20:37
执行失败
弹性执行
74604
人工验证-手机
2023-07-12 14:22:04
执行停止
弹性执行
联系我们

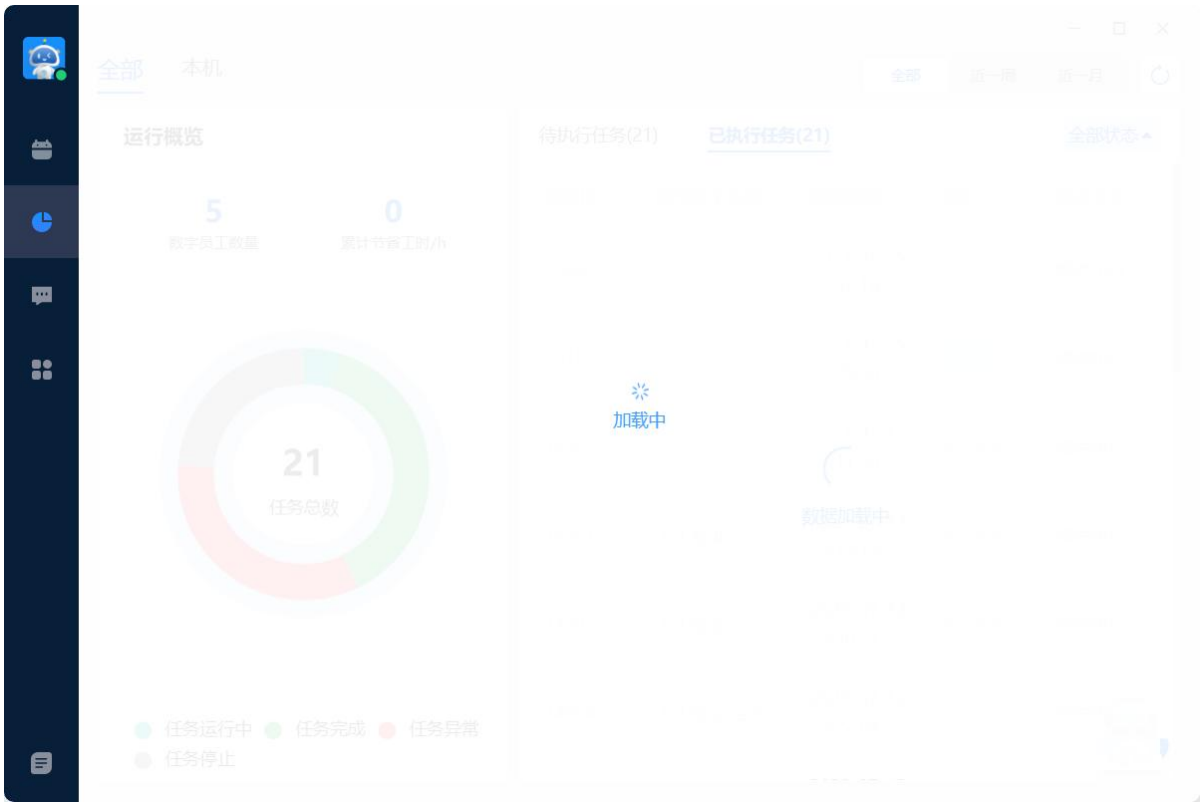


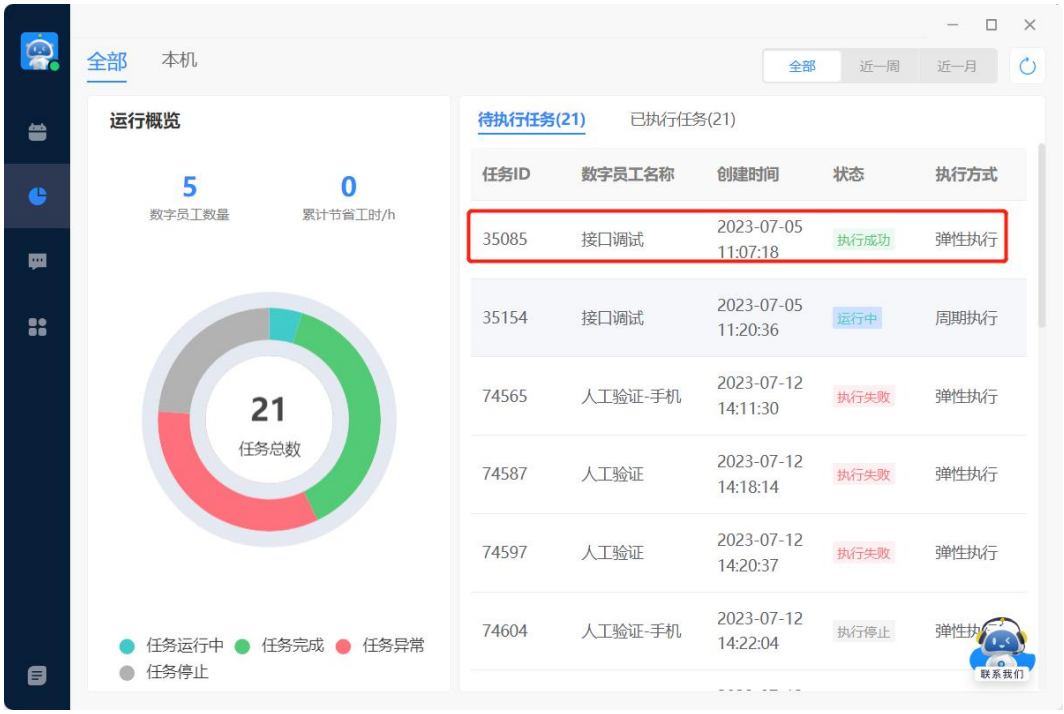
（2）已执行任务可通过点击“全部状态”进行状态筛选。



(3).点击刷新按钮，对统计页面数据进行全方位刷新.







2.2.4 客户端信息

（1）客户端信息窗口初始化视图分为云化和本地两种（是否已下载执行器），除了上述所说在点击启动数字员工出可以下载执行器以外，用户第一次进来还没有执行器的情况下也可以在这点击下载执行器，主要区别：**本地模式的客户端信息界面会多出执行器信息信息项，给用户提供执行器所属的一些信息。**（如下图）

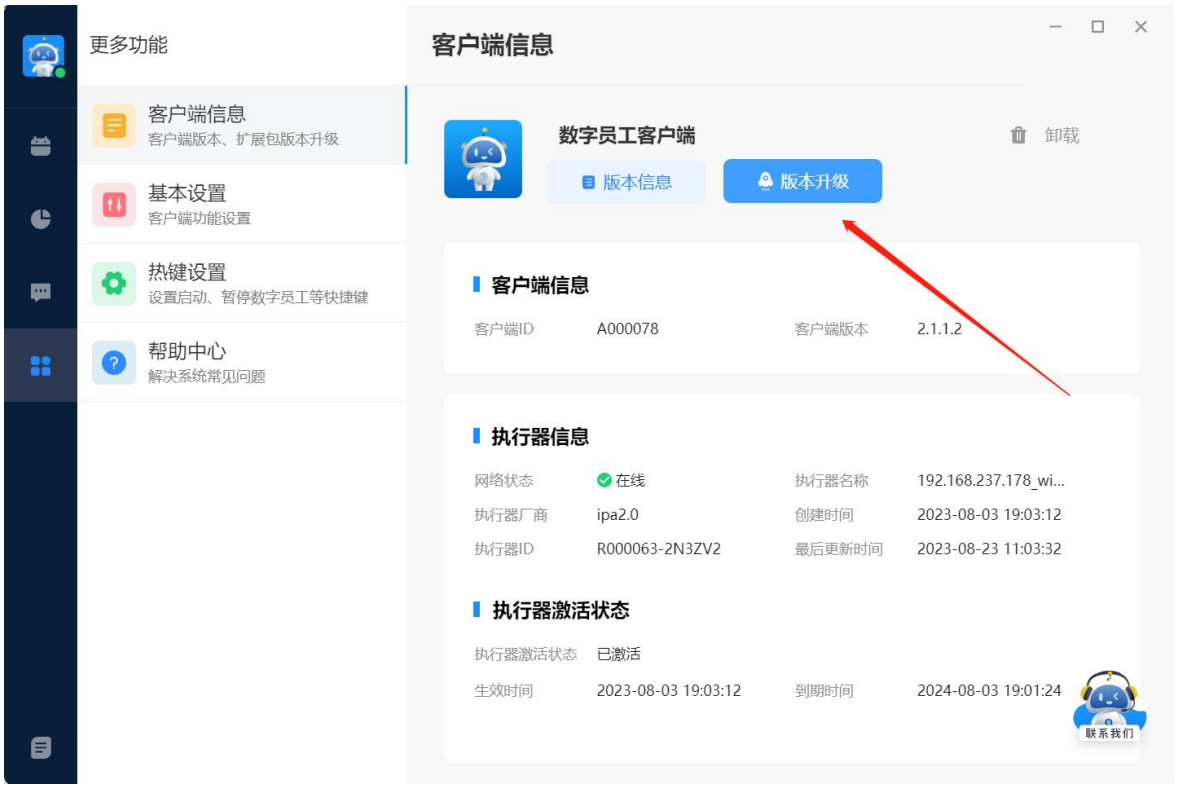

更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
客户端信息
云化模式
数字员工客户端
卸载
版本信息
版本升级
客户端信息
客户端ID
A000078
客户端版本
2.1.1.3
执行器信息
下载执行器
联系我们

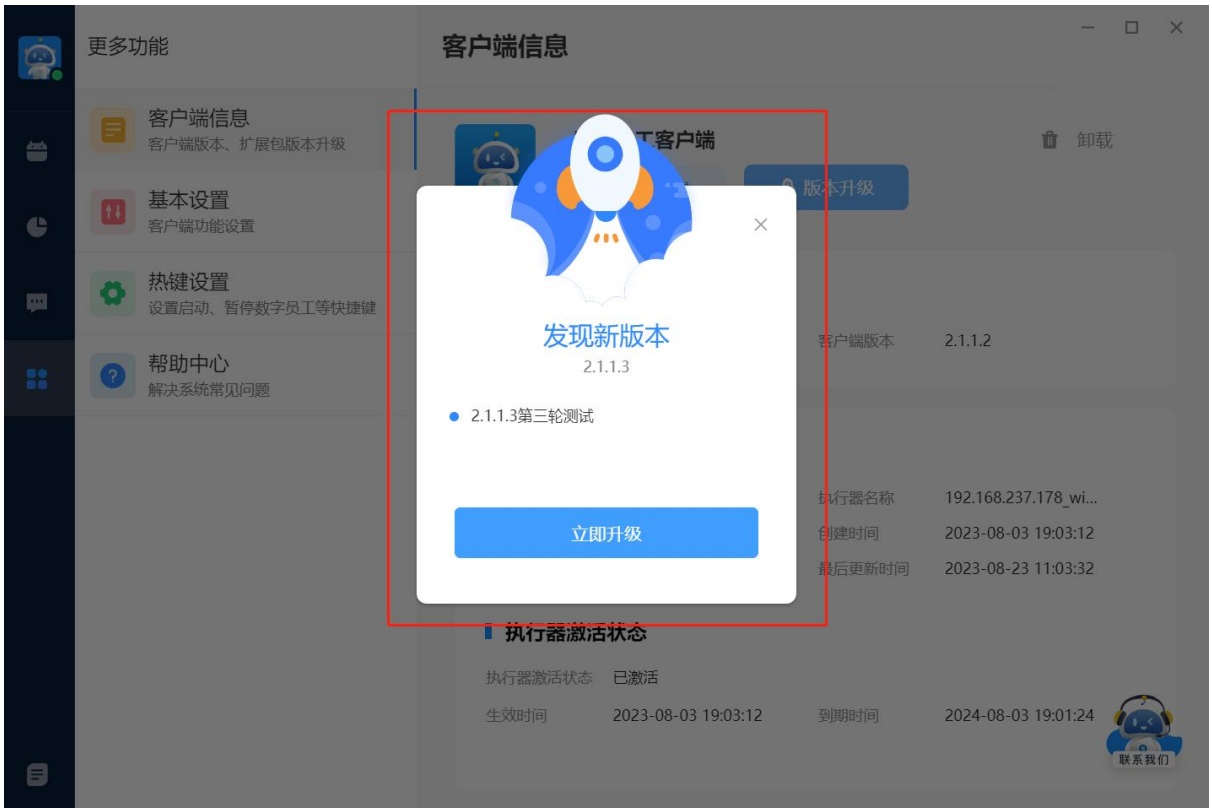

更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
客户端信息
数字员工客户端
卸载
版本信息
版本升级
客户端信息
客户端ID
A000078
客户端版本
2.1.1.3
执行器信息
0%
联系我们

成功下载下载执行器后移动切换为本地模式

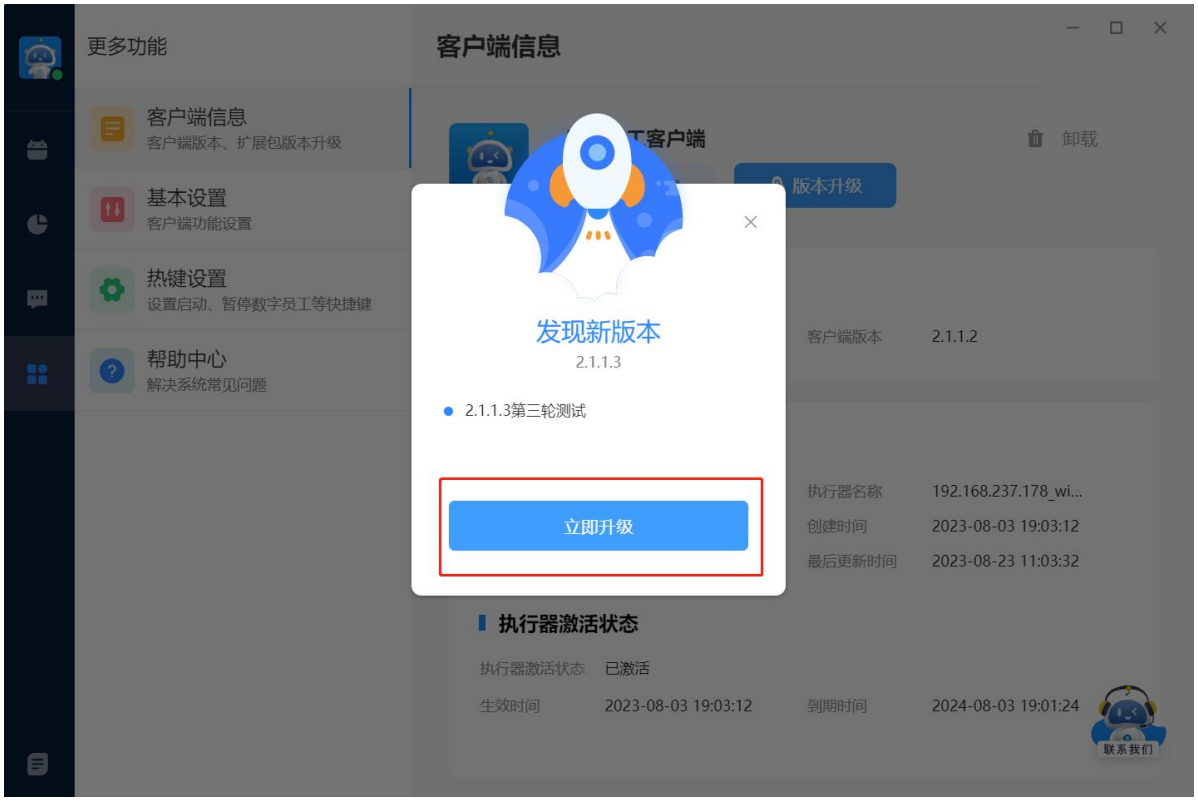


（2）点击版本升级按钮显示版本升级弹窗（**如果当前已经为最新版本了，则会弹出弹窗提示**）





(3) 点击立即升级，按钮变成进度条模式开始升级





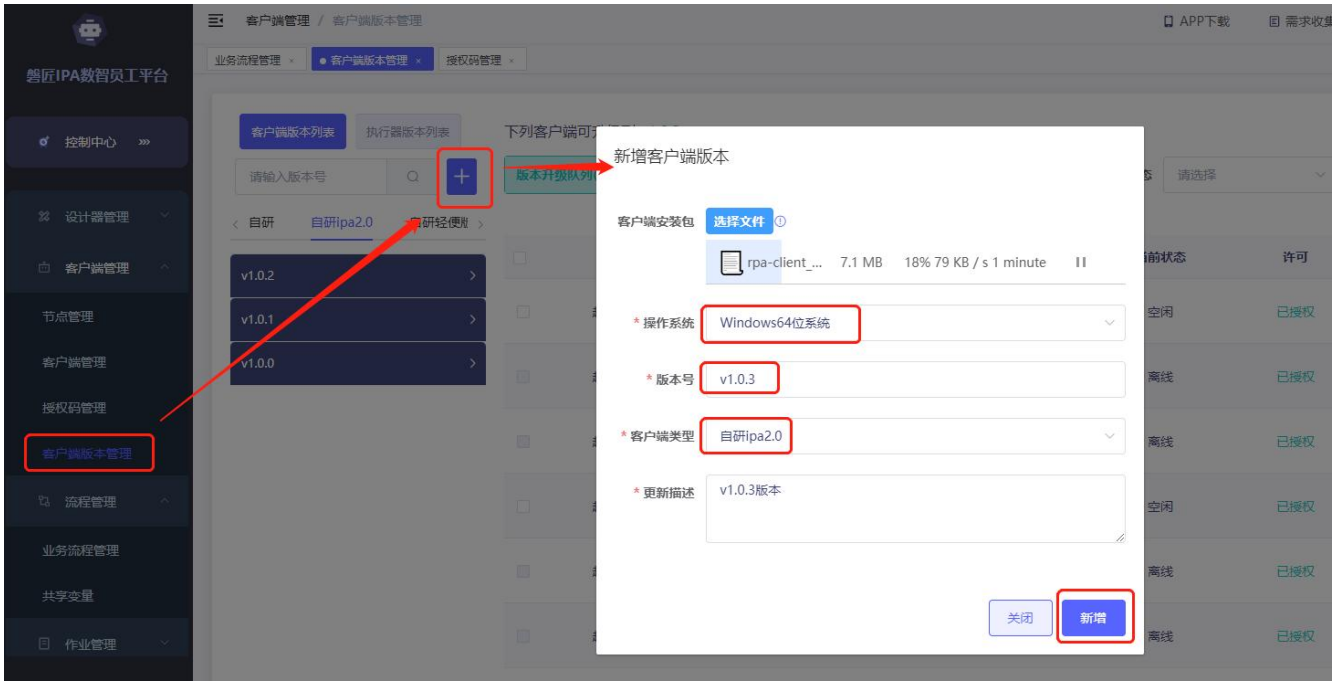
(4)升级文件下载完成后会关闭客户端应用程序，进行升级操作，升级完成后，客户端会重启到客户端的登录页面

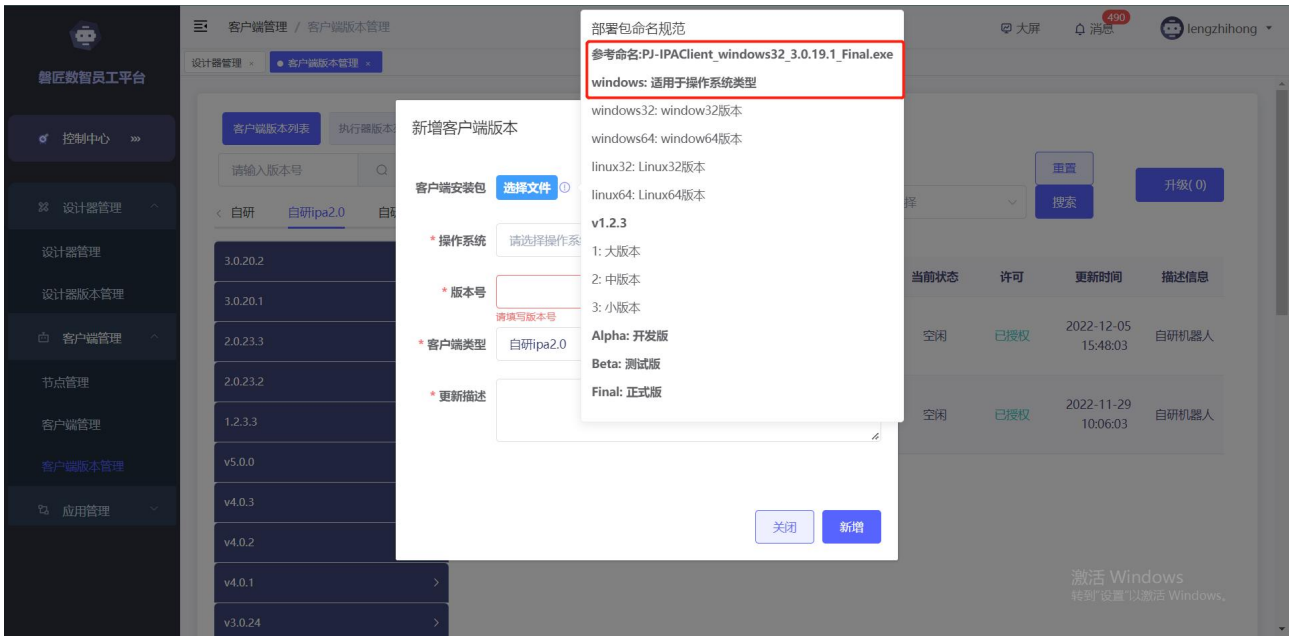


（4.1）升级包的上传步骤，以及查看版本信息可以参考如下图,(**部署包适用类型 windows32、windows64、linux32、linux64 等操作系统，[1 为大版本、2 为中版本、3 为小版本]等等**)

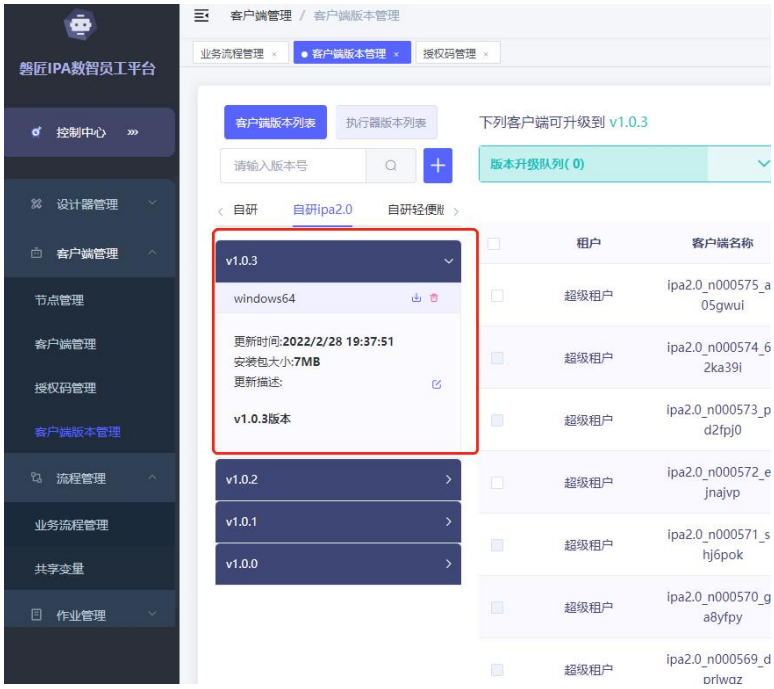


注意：上传升级包为 zip 格式。如果升级时，需要更新升级包，需放在 resources 文件夹下 extraResources 文件夹内，保证升级包名称为“update-new.exe”，所所有升级文件直接 Ctrl A 全选压缩为指定命名格式的 zip 升级包（**在 uat 环境下是 zip 升级包，在测试环境中和开发环境中是使用 exe 安装包升级**）。





(4.2)查看版本信息(**命名方式参照这个格式 PJ-IPAClient_windows32_v1.0.0_Final.zip 或者** PJ-IPAClient_windows32_3.0.0_Final.exe)。

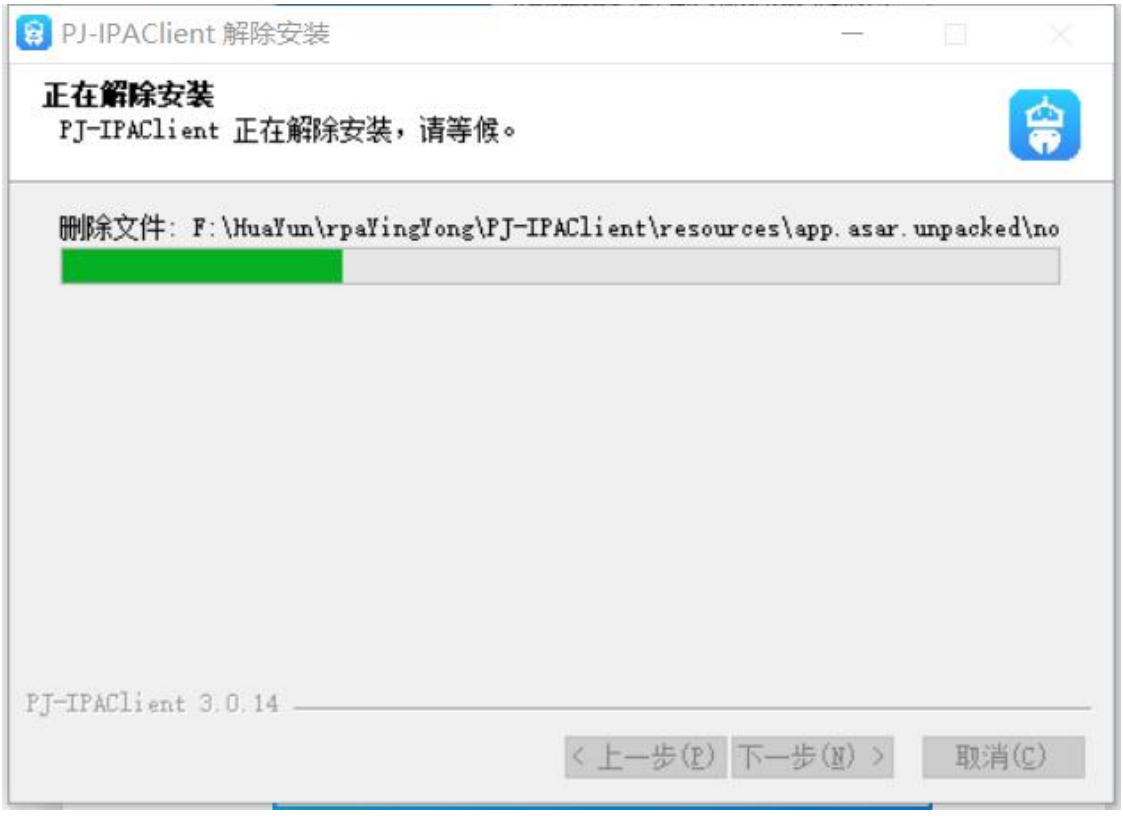


(5)点击卸载按钮，弹出二次 dialog 提示，是否卸载程序，如果点击确定则开始卸载程序，取消则回到原装态。

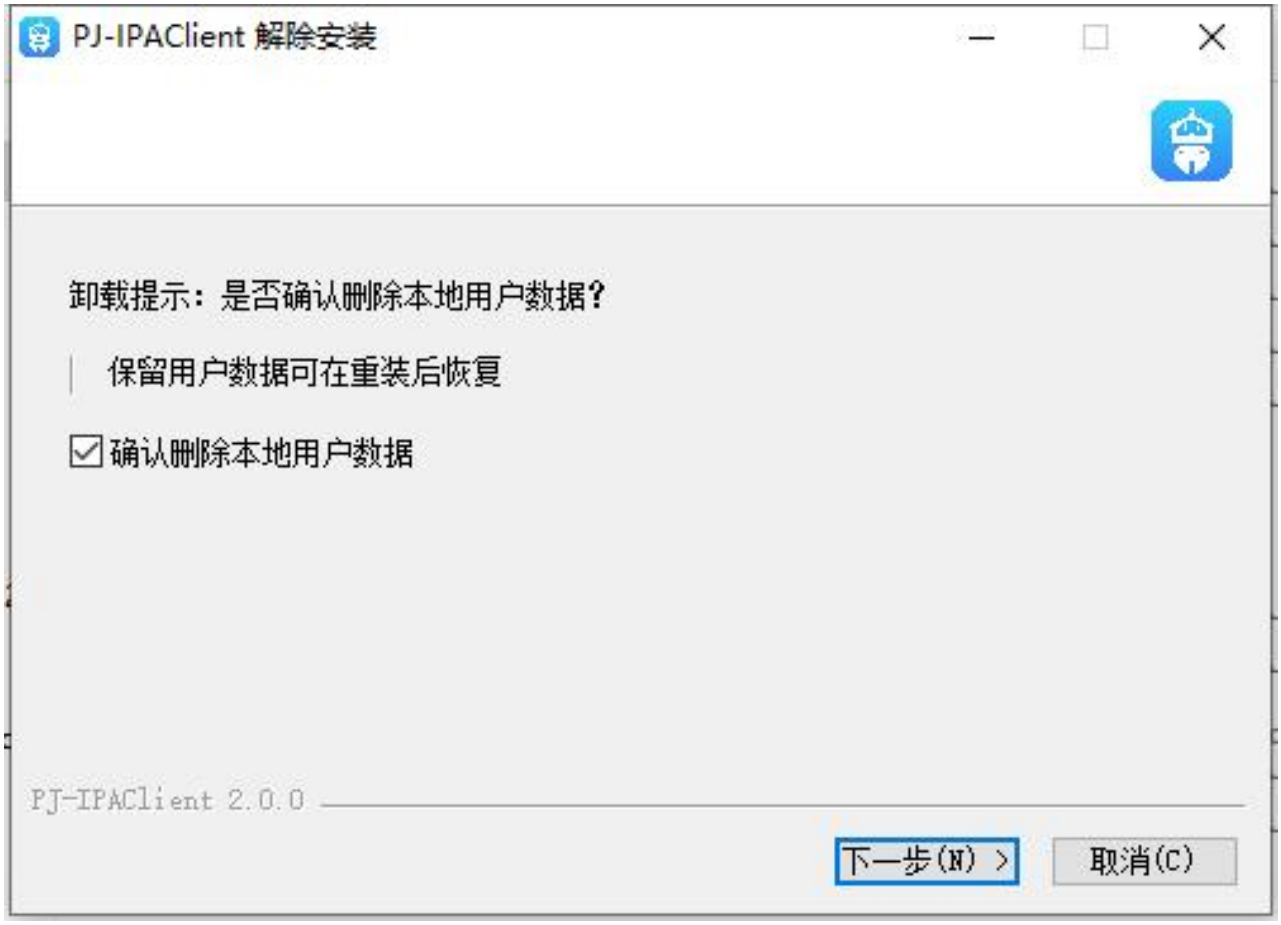

更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
客户端信息
数字员工客户端
卸载
版本信息
版本升级
客户端信息
客户端ID
A000078
客户端版本
2.1.1.2
执行器信息
网络状态
在线
执行器名称
192.168.237.178_wi...
执行器厂商
ipa2.0
创建时间
2023-08-03 19:03:12
执行器ID
R000063-2N3ZV2
最后更新时间
2023-08-23 11:03:32
执行器激活状态
执行器激活状态
已激活
生效时间
2023-08-03 19:03:12
到期时间
2024-08-03 19:01:24
联系我们

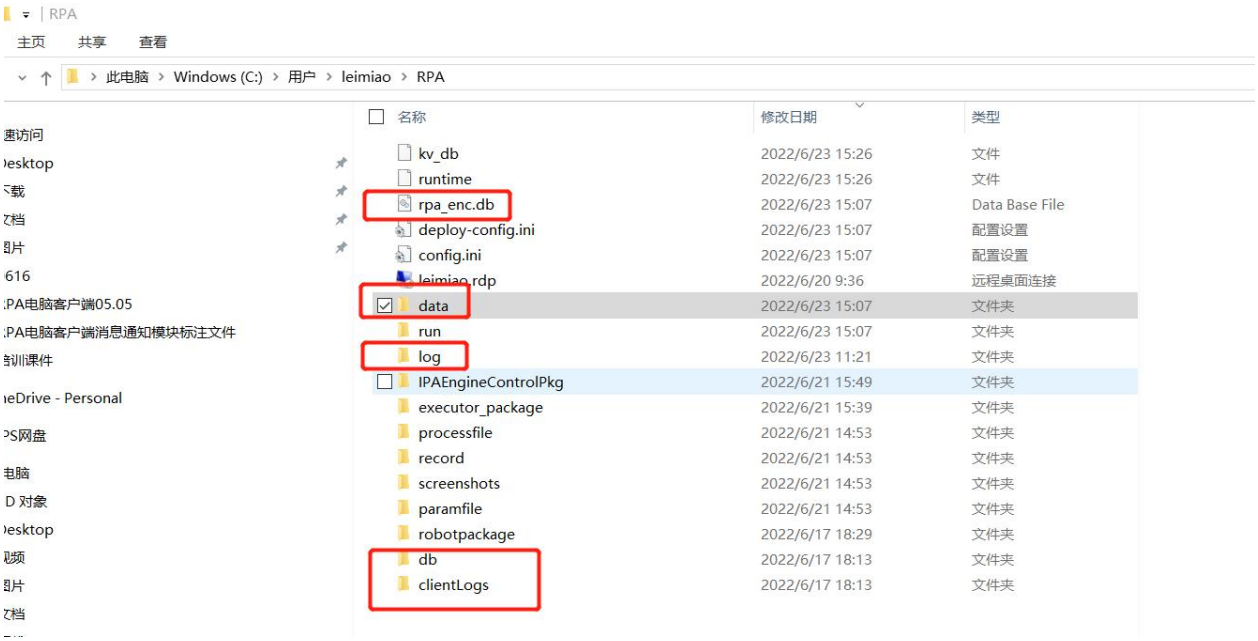

更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
数字员工客户端
卸载
版本信息
版本升级
确定卸载客户端吗?
取 消
确 定
2.1.1.2
网络状态
在线
执行器名称
192.168.237.178_wi...
执行器厂商
ipa2.0
创建时间
2023-08-03 19:03:12
执行器ID
R000063-2N3ZV2
最后更新时间
2023-08-23 11:03:32
执行器激活状态
执行器激活状态
已激活
生效时间
2023-08-03 19:03:12
到期时间
2024-08-03 19:01:24
联系我们





（6）在客户端解除安装之后，会有显示本地数据一起卸载提示确认，其卸载的本地数据如图。


PJ-IPAClient 解除安装
卸载提示：是否确认删除本地用户数据?
保留用户数据可在重装后恢复
确认删除本地用户数据
PJ-IPAClient 2.0.0
下一步(N) >
取消(C)


RPA
主页
共享
查看
此电脑 › Windows (C:) › 用户 › leimiao › RPA
名称
修改日期
类型
kv_db 2022/6/23 15:26 文件
runtime 2022/6/23 15:26 文件
rpa_enc.db 2022/6/23 15:07 Data Base File
deploy-config.ini 2022/6/23 15:07 配置设置
config.ini 2022/6/23 15:07 配置设置
leimiao.rdp 2022/6/20 9:36 远程桌面连接
data 2022/6/23 15:07 文件夹
run 2022/6/23 15:07 文件夹
log 2022/6/23 11:21 文件夹
IPAEngineControlPkg 2022/6/21 15:49 文件夹
executor_package 2022/6/21 15:39 文件夹
processfile 2022/6/21 14:53 文件夹
record 2022/6/21 14:53 文件夹
screenshots 2022/6/21 14:53 文件夹
paramfile 2022/6/21 14:53 文件夹
robotpackage 2022/6/17 18:29 文件夹
db 2022/6/17 18:13 文件夹
clientLogs 2022/6/17 18:13 文件夹



激活客户端后状态会改为已激活状态

(7)　版本信息，添加了版本信息这一个板块，给用户提供当前版本的新功能以及以往问题的维护情况。（如图）



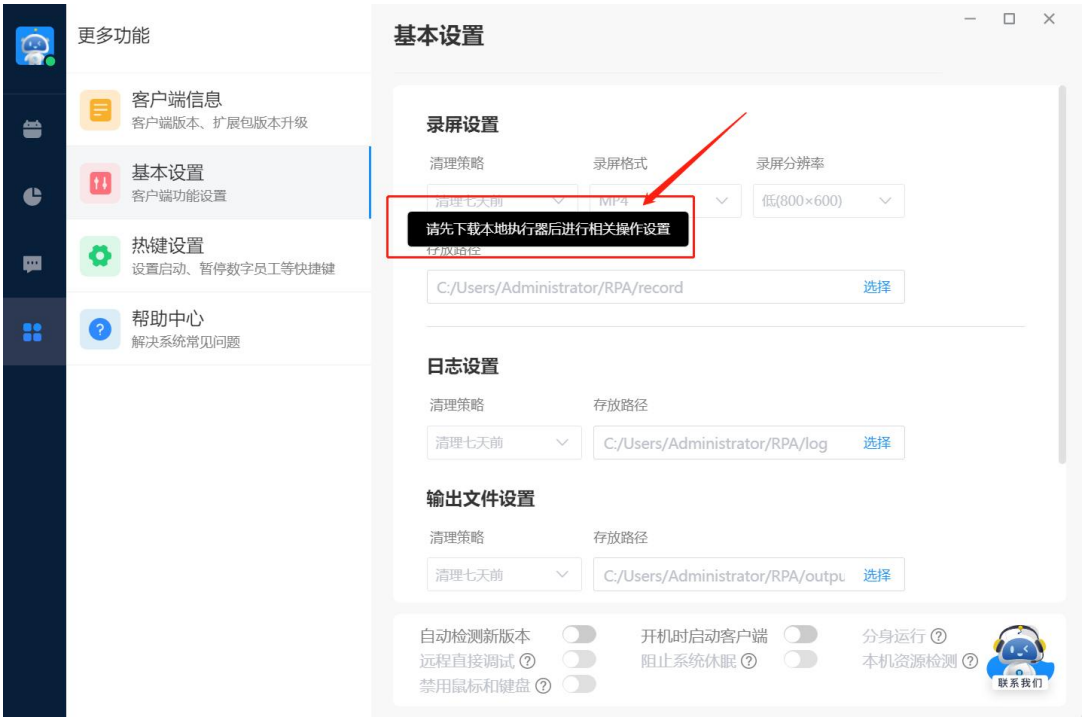


2.2.5 客户端设置

（1）初始化窗口如下图[本地客户端与云化客户端]，云化客户端与本地客户端基本一致，但是云化客户端按钮被禁用，更新设置项界面基本一致

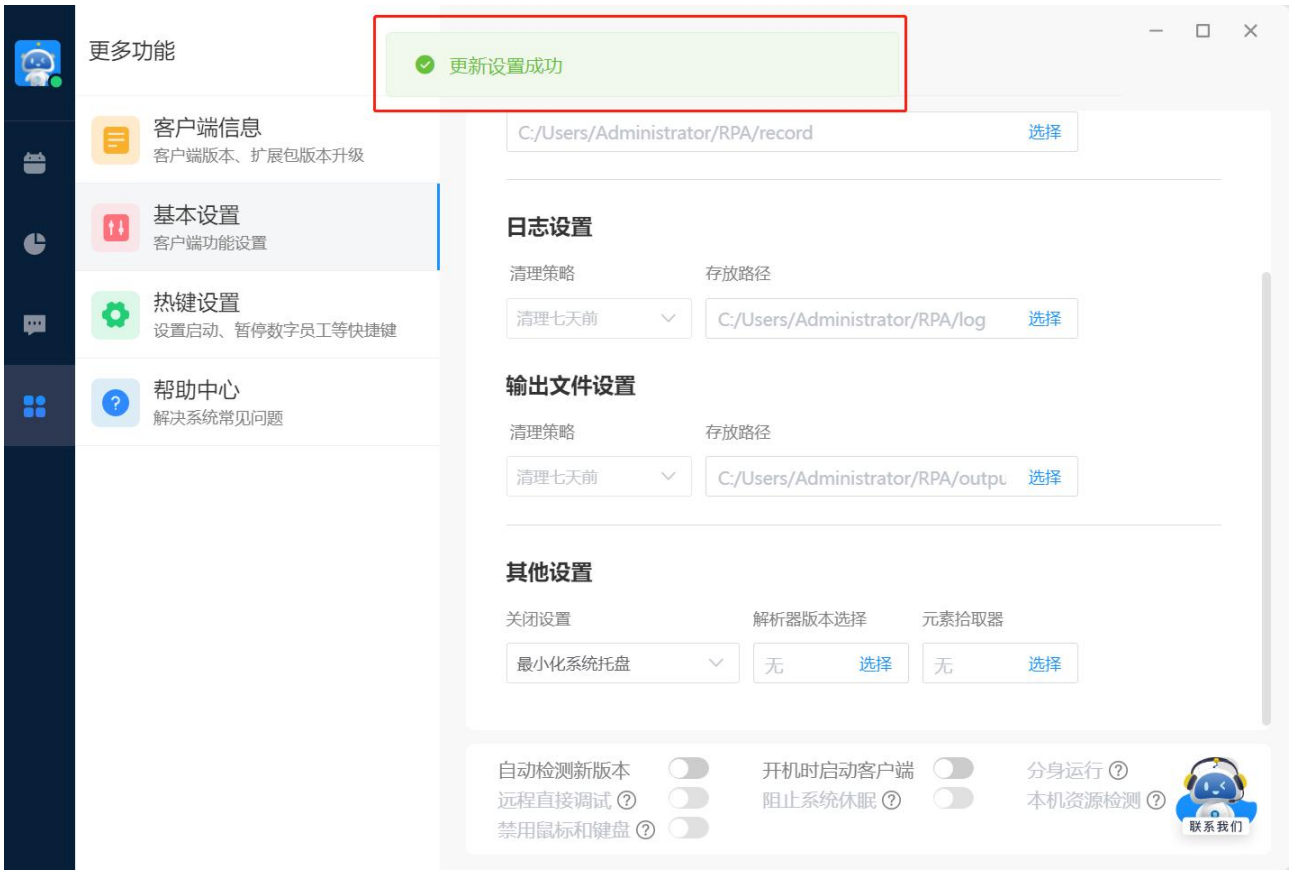


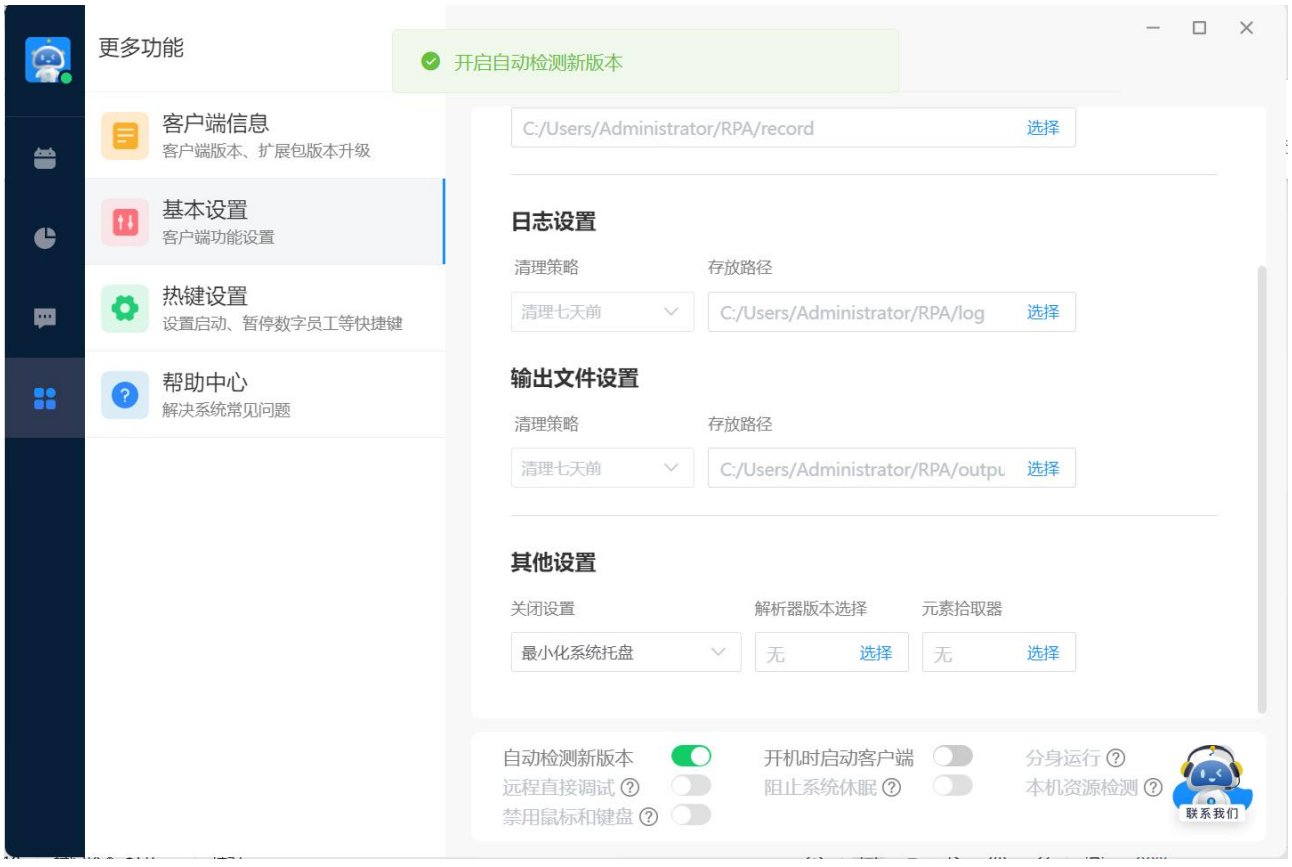
当鼠标移上去则会有需要下载客户端相关字眼




更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
基本设置
插件安装
本地模式
录屏设置
清理策略
录屏格式
录屏分辨率
清理七天前
MP4
低(800×600)
存放路径
C:/Users/50440/RPA/record
选择
日志设置
清理策略
存放路径
清理七天前
C:/Users/50440/RPA/log
选择
输出文件设置
清理策略
存放路径
清理七天前
C:/Users/50440/RPA/outputfile
选择
自动检测新版本
远程直接调试
禁用鼠标和键盘
开机时启动客户端
阻止系统休眠
分身运行
本机资源检测
联系我们

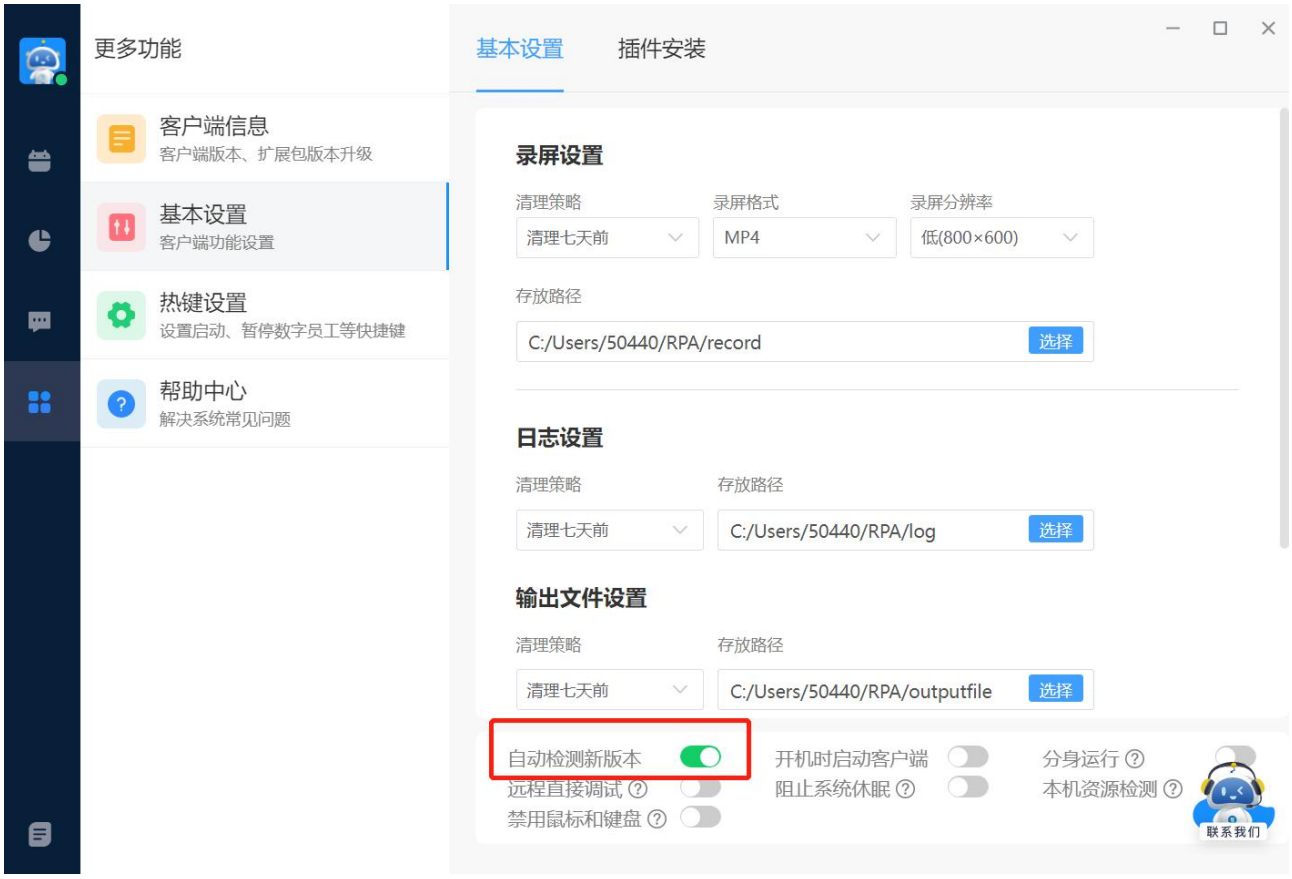

更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
基本设置
云化模式
C:/Users/Administrator/RPA/record
选择
日志设置
清理策略
存放路径
清理七天前
C:/Users/Administrator/RPA/log
选择
输出文件设置
清理策略
存放路径
清理七天前
C:/Users/Administrator/RPA/outpu
选择
其他设置
关闭设置
解析器版本选择
元素拾取器
直接退出
无
选择
无
选择
最小化系统托盘
直接退出
开机时启动客户端
阻止系统休眠
禁用鼠标和键盘
分身运行
本机资源检测
联系我们


更多功能
更新设置成功
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
C:/Users/Administrator/RPA/record
选择
日志设置
清理策略
存放路径
清理七天前
C:/Users/Administrator/RPA/log
选择
输出文件设置
清理策略
存放路径
清理七天前
C:/Users/Administrator/RPA/outpu
选择
其他设置
关闭设置
解析器版本选择
元素拾取器
最小化系统托盘
无
选择
无
选择
自动检测新版本
开机时启动客户端
分身运行
远程直接调试
阻止系统休眠
本机资源检测
禁用鼠标和键盘
联系我们


更多功能
开启自动检测新版本
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
C:/Users/Administrator/RPA/record
选择
日志设置
清理策略
存放路径
清理七天前
C:/Users/Administrator/RPA/log
选择
输出文件设置
清理策略
存放路径
清理七天前
C:/Users/Administrator/RPA/outpu
选择
其他设置
关闭设置
解析器版本选择
元素拾取器
最小化系统托盘
无
选择
无
选择
自动检测新版本
开机时启动客户端
分身运行
远程直接调试
阻止系统休眠
本机资源检测
禁用鼠标和键盘
联系我们

(2)点击客户端设置列表显示如下图,插件安装与客户端基本设置现已为同页面公用形式（本地模式），云化模式和本地模式的自动检测新版本开关默认开启状态，关闭设置默认为最小化系统托盘状态。



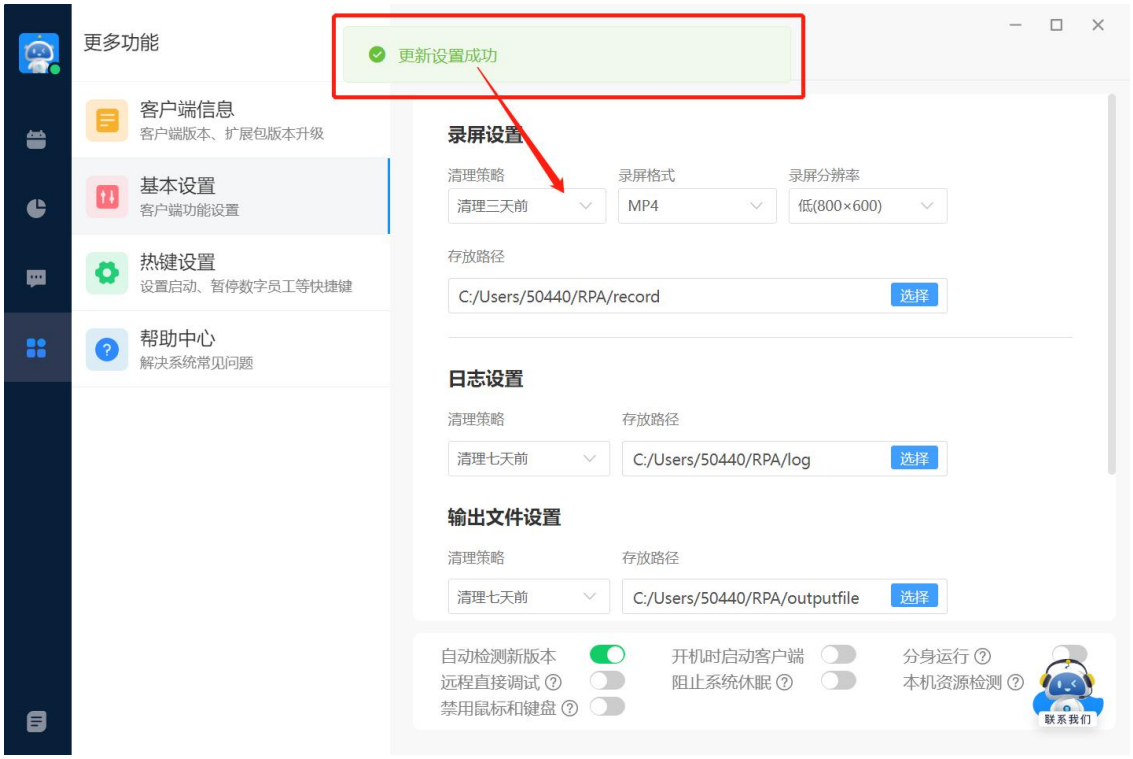




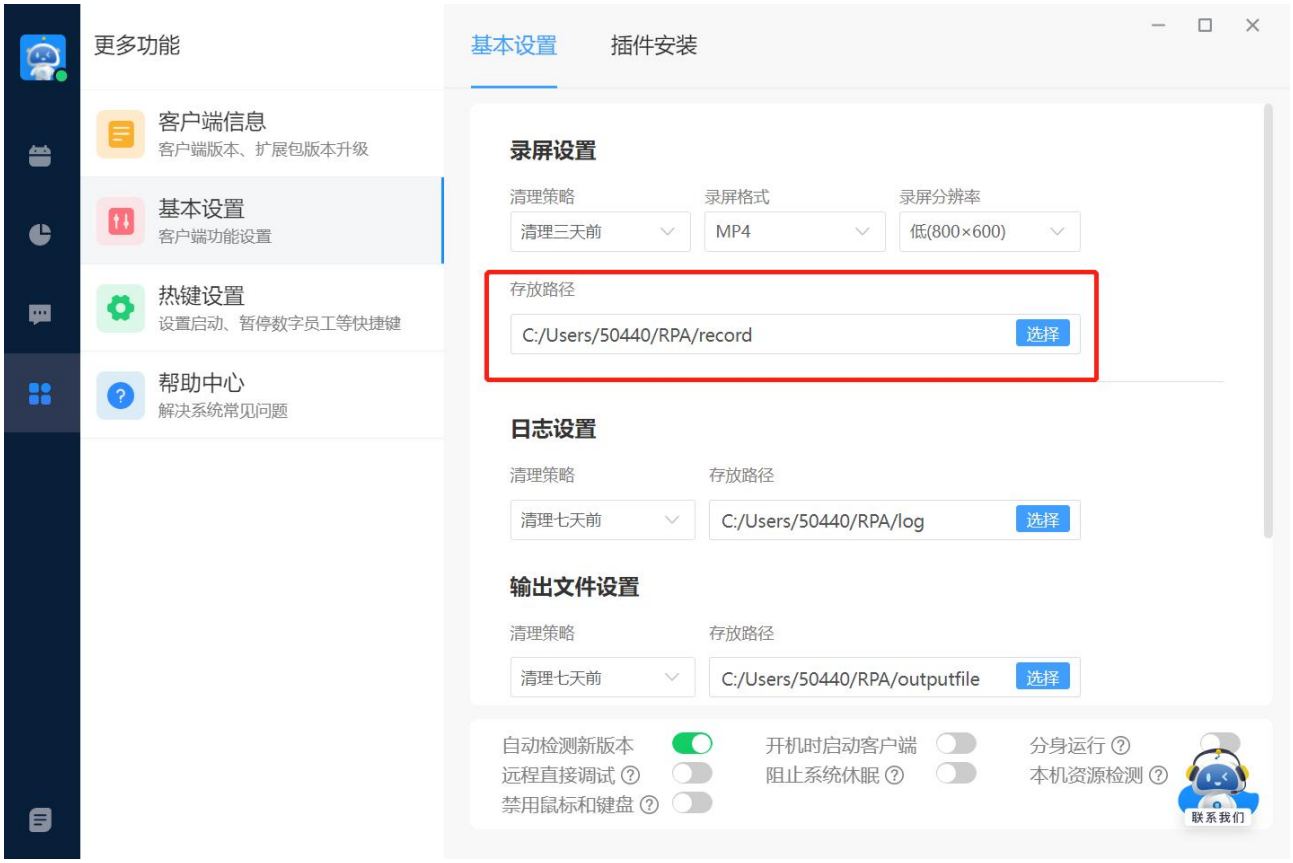
（3）点击选择下拉框可以有如下选项,以及点击选择按钮，可以选择存放文件路径【本地模式】,

（客户端设置现在达到更新一项就调用一直更新接口）。





（4）点击选择路径更换输入框的路径【本地模式】（录屏设置、日志设置、输出文件设置都如下所示）



（5）点击执行器版本选择按钮，弹出执行器版本选择弹窗(执行器版本会分为已下载和未下载系列，已下载时可以选择当前执行器版本，未下载时可以先进行下载，点击下载按钮，当前版本进行下载状态，下载完成后，可在已下载分类选择执行器版本，选择完成执行器输入框内容将会进行改变)，元素拾取与执行版本选择功能类似，云化模式下没有执行器与元素拾取的功能**【本地模式】**。


更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
基本设置
插件安装
C:/Users/50440/RPA/record
已下载
未下载
1.2.1.1
对应1.2.1.1版本解析器
1.2.1.4
对应1.2.1.4版本解析器
选择
/RPA/log
/RPA/outputfile
元素拾取器
2.0.29
自动检测新版本
远程直接调试
禁用鼠标和键盘
开机时启动客户端
阻止系统休眠
分身运行
本机资源检测
联系我们


更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
基本设置
插件安装
C:/Users/50440/RPA/record
已下载
未下载
1.2.1.2
对应1.2.1.2版本解析器
1.2.1.3
对应1.2.1.3版本解析器
1.21.1.2
对应1.21.1.2版本解析器
2.0.22.0
对应2.0.22.0版本解析器
选择
/RPA/log
/RPA/outputfile
元素拾取器
2.0.29
自动检测新版本
远程直接调试
禁用鼠标和键盘
开机时启动客户端
阻止系统休眠
分身运行
本机资源检测
联系我们



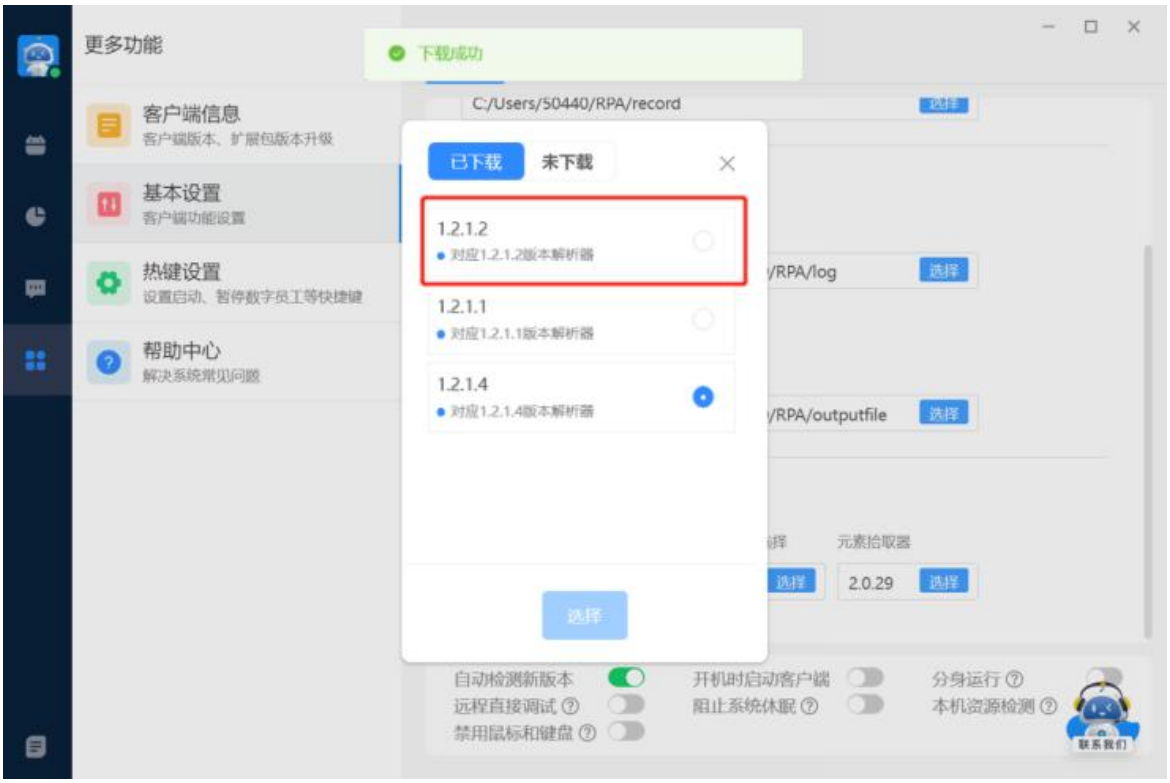


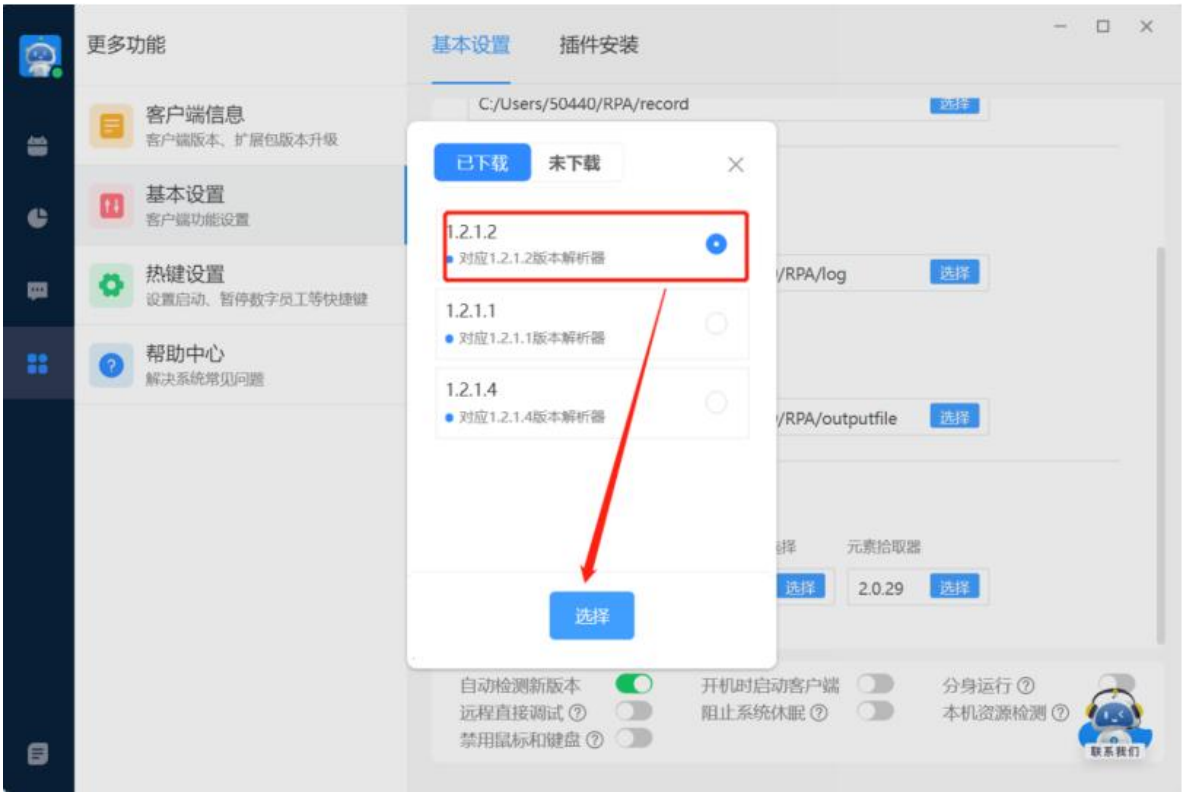
下载时，进度条会开始下载走动，当进度条到达 100 时，此版本下载完毕，显示执行器下载成功消息

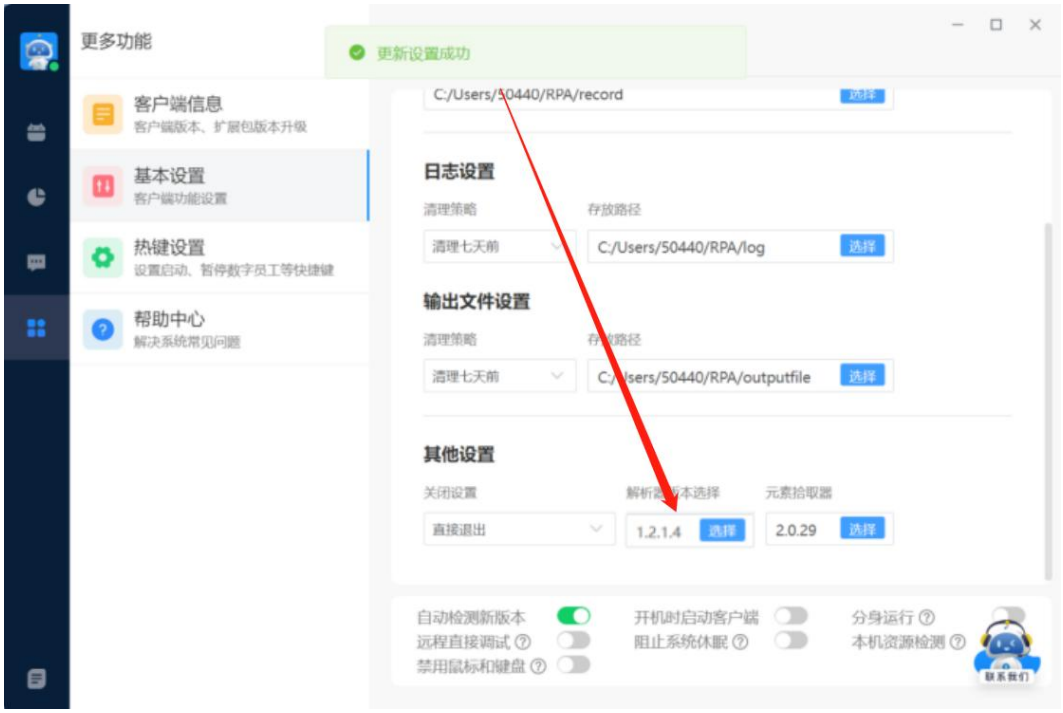


点击取消，取消下载执行器当前版本显示如下

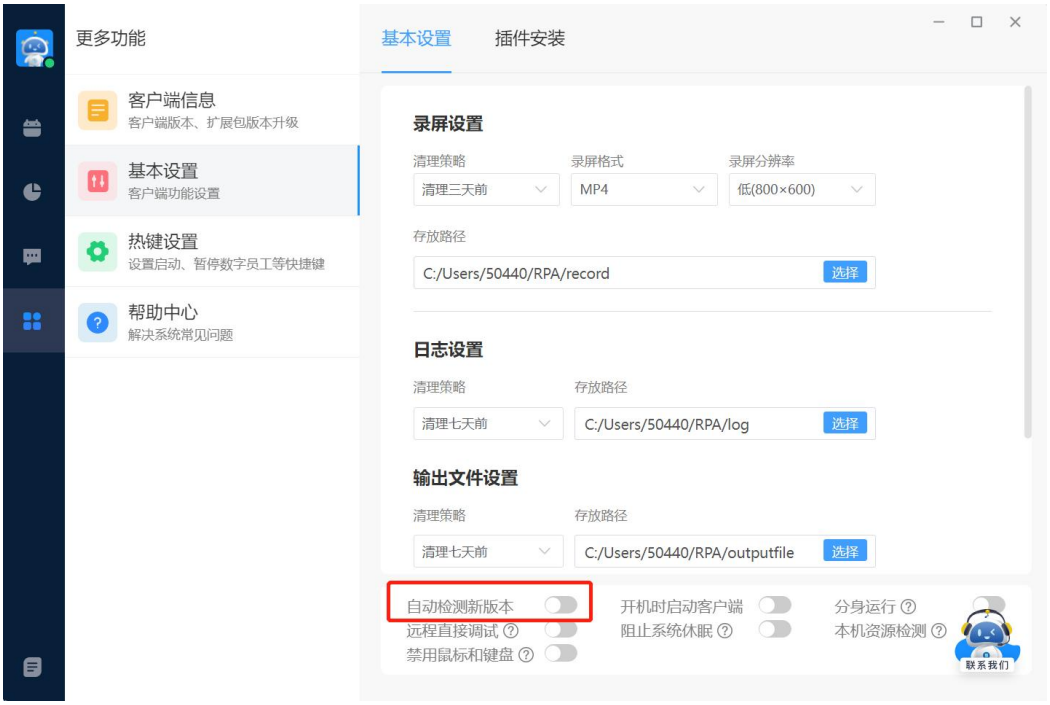



更多功能
下载成功
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
C:/Users/50440/RPA/record
已下载
未下载
1.2.1.2
对应1.2.1.2版本解析器
1.2.1.1
对应1.2.1.1版本解析器
1.2.1.4
对应1.2.1.4版本解析器
选择
/RPA/log
/RPA/outputfile
元素拾取器
2.0.29
自动检测新版本
远程直接调试
禁用鼠标和键盘
开机时启动客户端
阻止系统休眠
分身运行
本机资源检测
联系我们


更多功能
基本设置
插件安装
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
C:/Users/50440/RPA/record
已下载
未下载
1.2.1.2
对应1.2.1.2版本解析器
1.2.1.1
对应1.2.1.1版本解析器
1.2.1.4
对应1.2.1.4版本解析器
选择
/RPA/log
/RPA/outputfile
元素拾取器
2.0.29
自动检测新版本
远程直接调试
禁用鼠标和键盘
开机时启动客户端
阻止系统休眠
分身运行
本机资源检测
联系我们

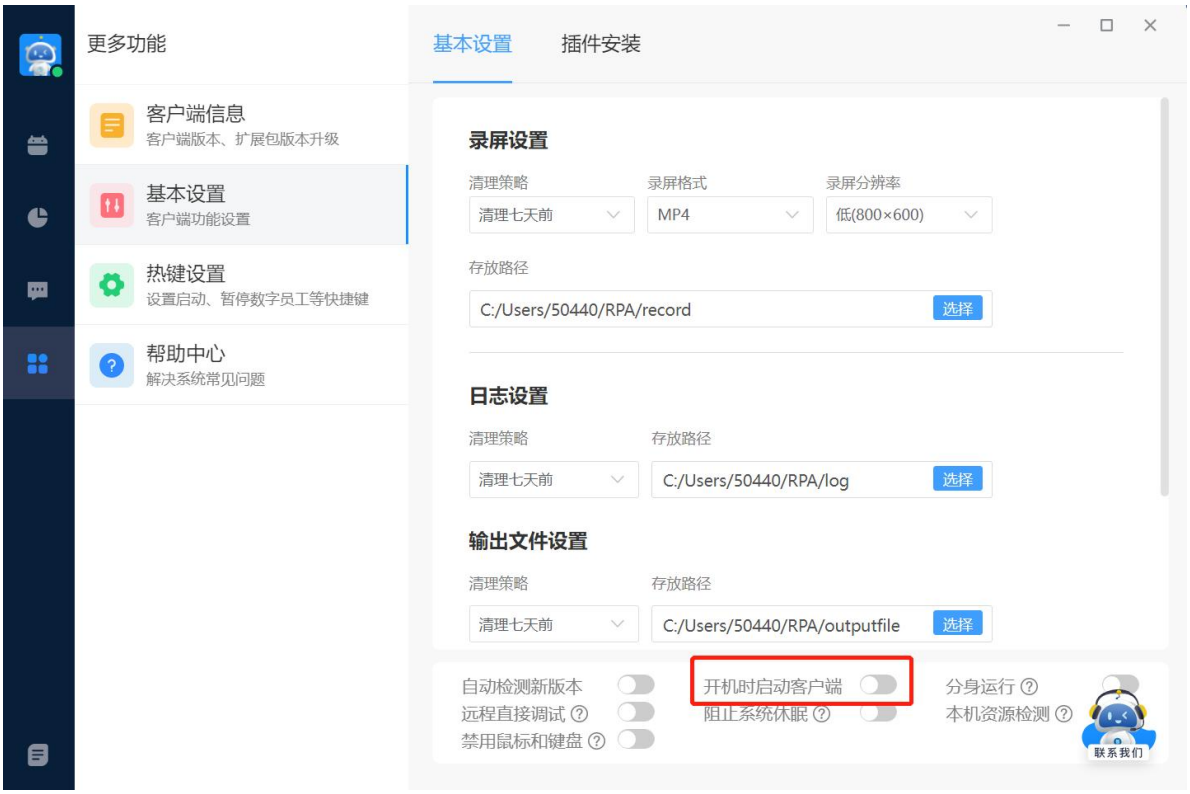


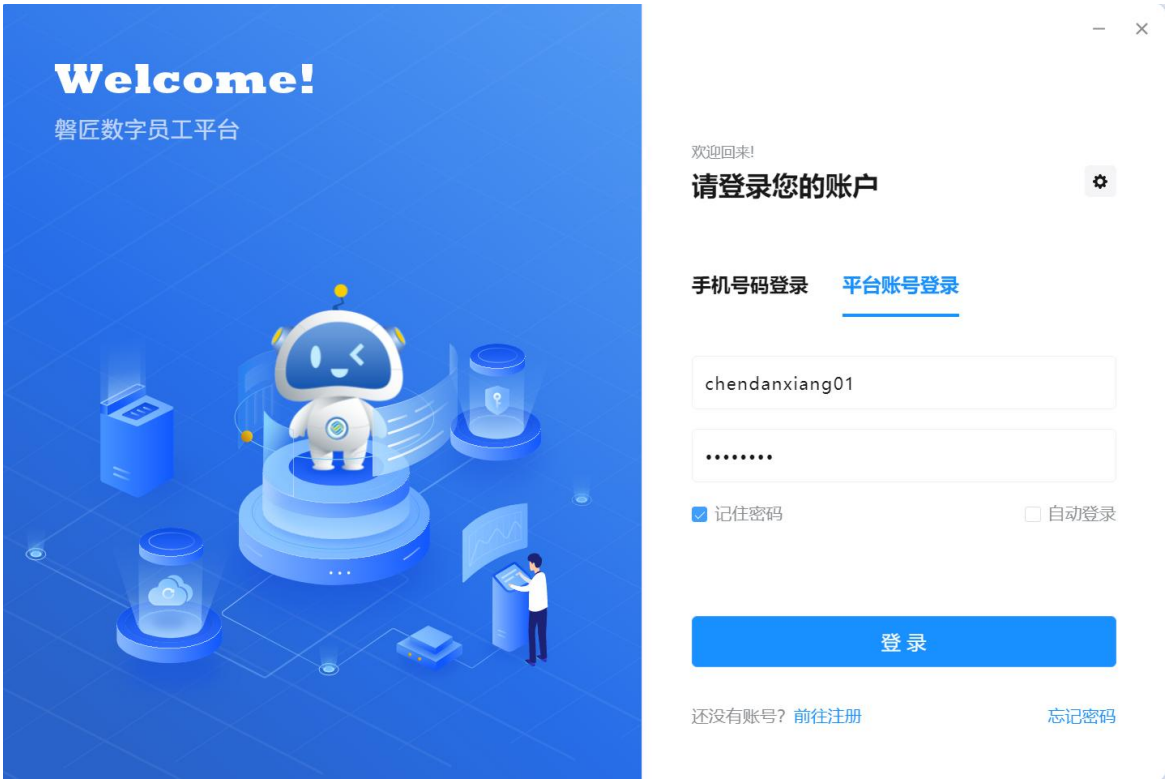
（8）自动检测新版本（打开自动检测新版本之后，在下次登录客户端时会自动检测新版本的更新情况），如果想当前就升级新版本可以在客户端信息检测，也可以在这里设置为 false 之后再次设置 true 时，会弹出弹窗，点击稍后退出弹窗消失，点击立即退出会到推出客户端然后更新完成之后打开客户端登录时，说明以及更新为最新版本。(如果有数字员工在执行任务时，会提示该操作会导致数字员工执行中断提示)。



（9）开机时自启动

打开开机时自启动状态时，在您计算机打开时会自动启动客户端。





(10).画中画模式(如下为配置)

1.开启计算机的远程协助及远程桌面

按下 win 键+R 键，输入 sysdm.cpl，回车，打开高级系统设置，如下图：



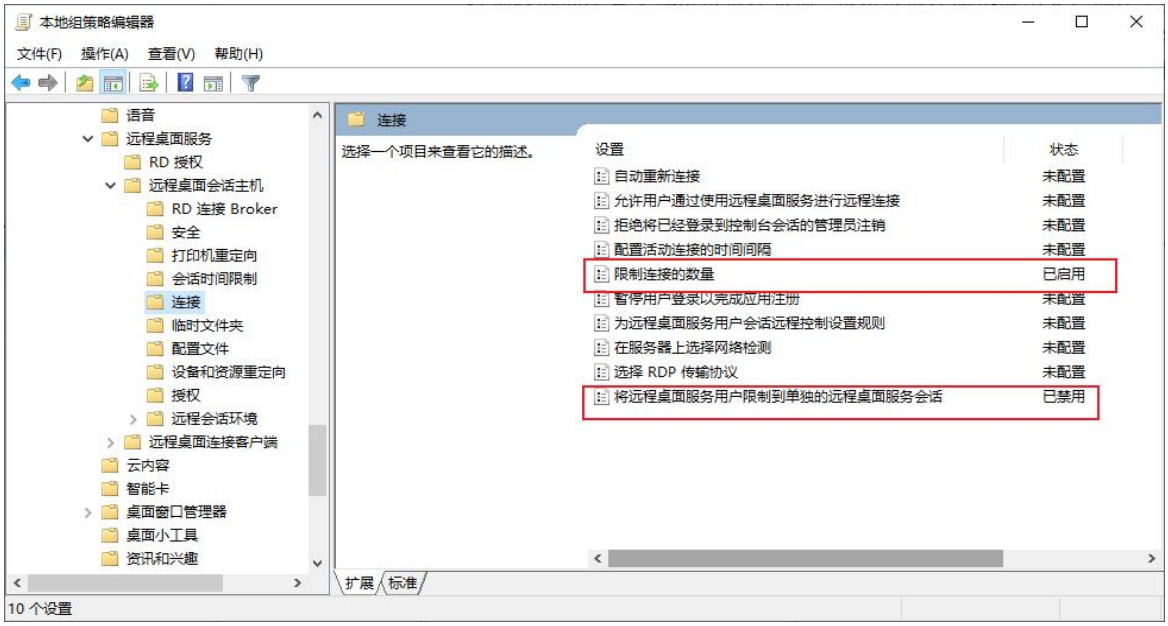
2.配置组策略

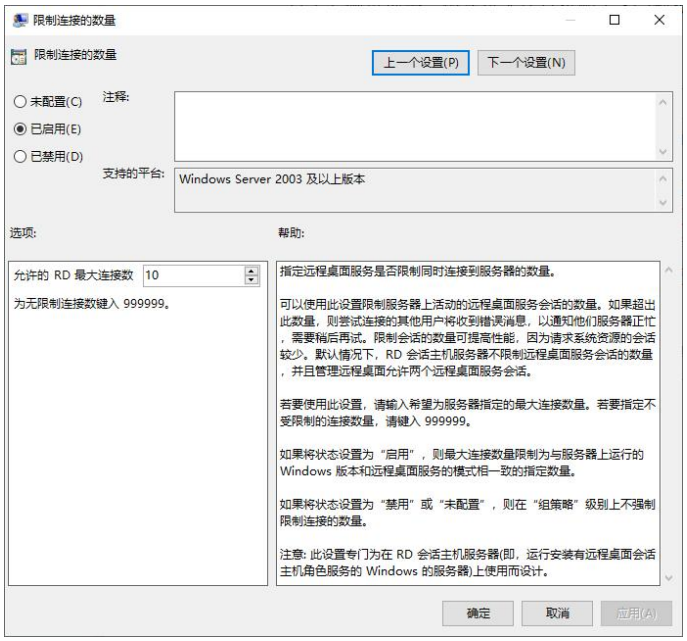
按下 win 键+R 键，输入 gpedit.msc，，回车，打开组策略管理器。

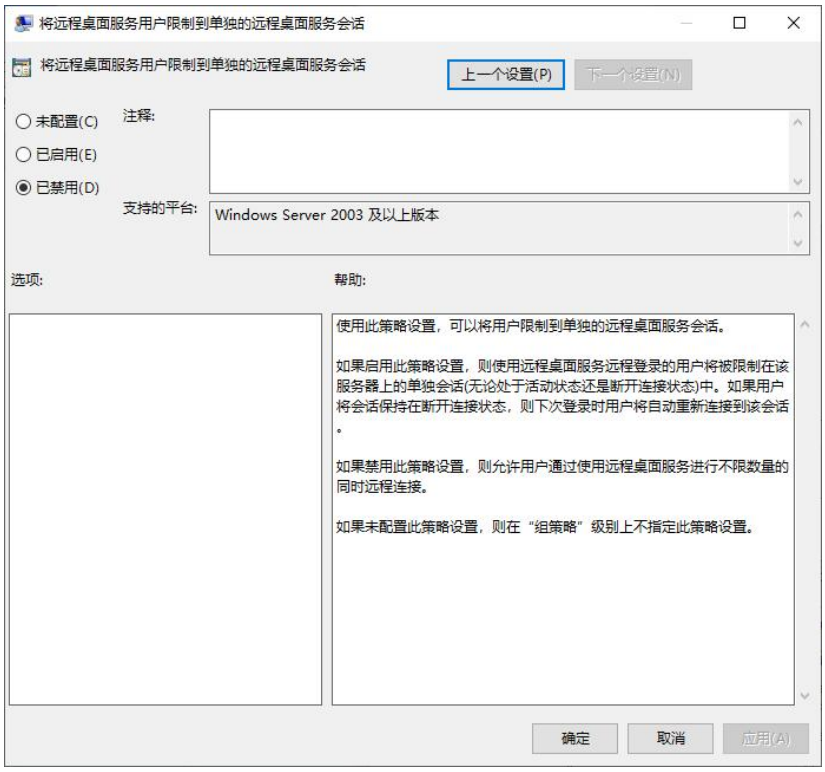
点击左侧里列表，依次进入计算机配置->管理模板->Windows 组件->远程桌面服务->远程桌面会话主机->连接

在使用 win11 64 位系统下暂不支持此操作，因为 win11 家庭版是微软公司推出的限制版本，相对于社区版许多功能做出限制，因此暂时不支持！

如下图所示，对图中红框的两行进行配置


本地组策略编辑器
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)
语音
远程桌面服务
RD 授权
远程桌面会话主机
RD 连接 Broker
安全
打印机重定向
会话时间限制
连接
临时文件夹
配置文件
设备和资源重定向
授权
远程会话环境
远程桌面连接客户端
云内容
智能卡
桌面窗口管理器
桌面小工具
资讯和兴趣
连接
选择一个项目来查看它的描述。
设置
状态
自动重新连接 未配置
允许用户通过使用远程桌面服务进行远程连接 未配置
拒绝将已经登录到控制台会话的管理员注销 未配置
配置活动连接的时间间隔 未配置
限制连接的数量 已启用
暂停用户登录以完成应用注册 未配置
为远程桌面服务用户会话远程控制设置规则 未配置
在服务器上选择网络检测 未配置
选择 RDP 传输协议 未配置
将远程桌面服务用户限制到单独的远程桌面服务会话 已禁用
扩展 标准
10 个设置

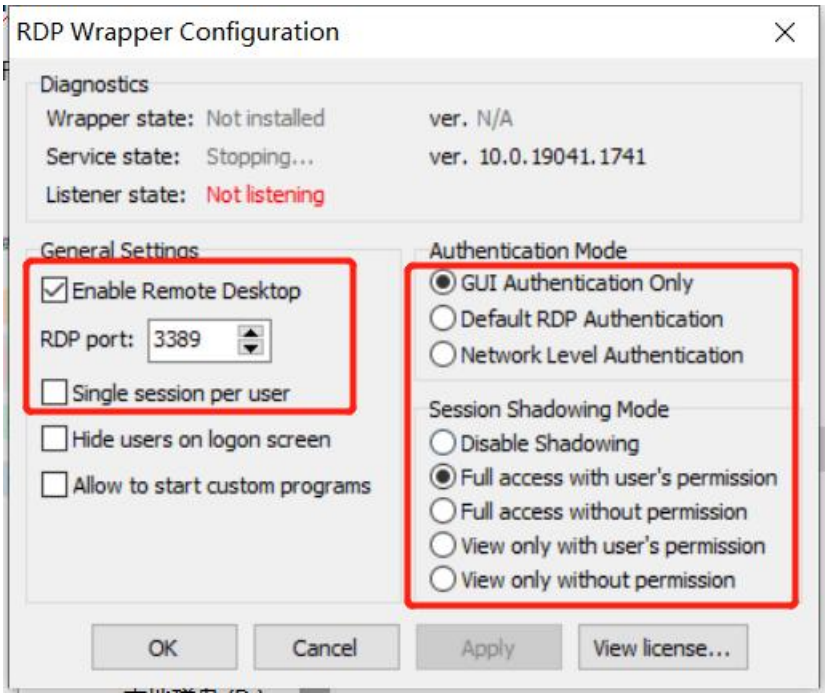

限制连接的数量
限制连接的数量
上一个设置(P)
下一个设置(N)
未配置(C)
已启用(E)
已禁用(D)
注释:
支持的平台:
Windows Server 2003 及以上版本
选项:
帮助:
允许的 RD 最大连接数 10
为无限制连接数键入 999999。
指定远程桌面服务是否限制同时连接到服务器的数量。
可以使用此设置限制服务器上活动的远程桌面服务会话的数量。如果超出此数量，则尝试连接的其他用户将收到错误消息，以通知他们服务器正忙，需要稍后再试。限制会话的数量可提高性能，因为请求系统资源的会话较少。默认情况下，RD 会话主机服务器不限制远程桌面服务会话的数量，并且管理远程桌面允许两个远程桌面服务会话。
若要使用此设置，请输入希望为服务器指定的最大连接数量。若要指定不受限制的连接数量，请键入 999999。
如果将状态设置为“启用”，则最大连接数量限制为与服务器上运行的 Windows 版本和远程桌面服务的模式相一致的指定数量。
如果将状态设置为“禁用”或“未配置”，则在“组策略”级别上不强制限制连接的数量。
注意: 此设置专门为在 RD 会话主机服务器(即，运行安装有远程桌面会话主机角色服务的 Windows 的服务器)上使用而设计。
确定
取消
应用(A)

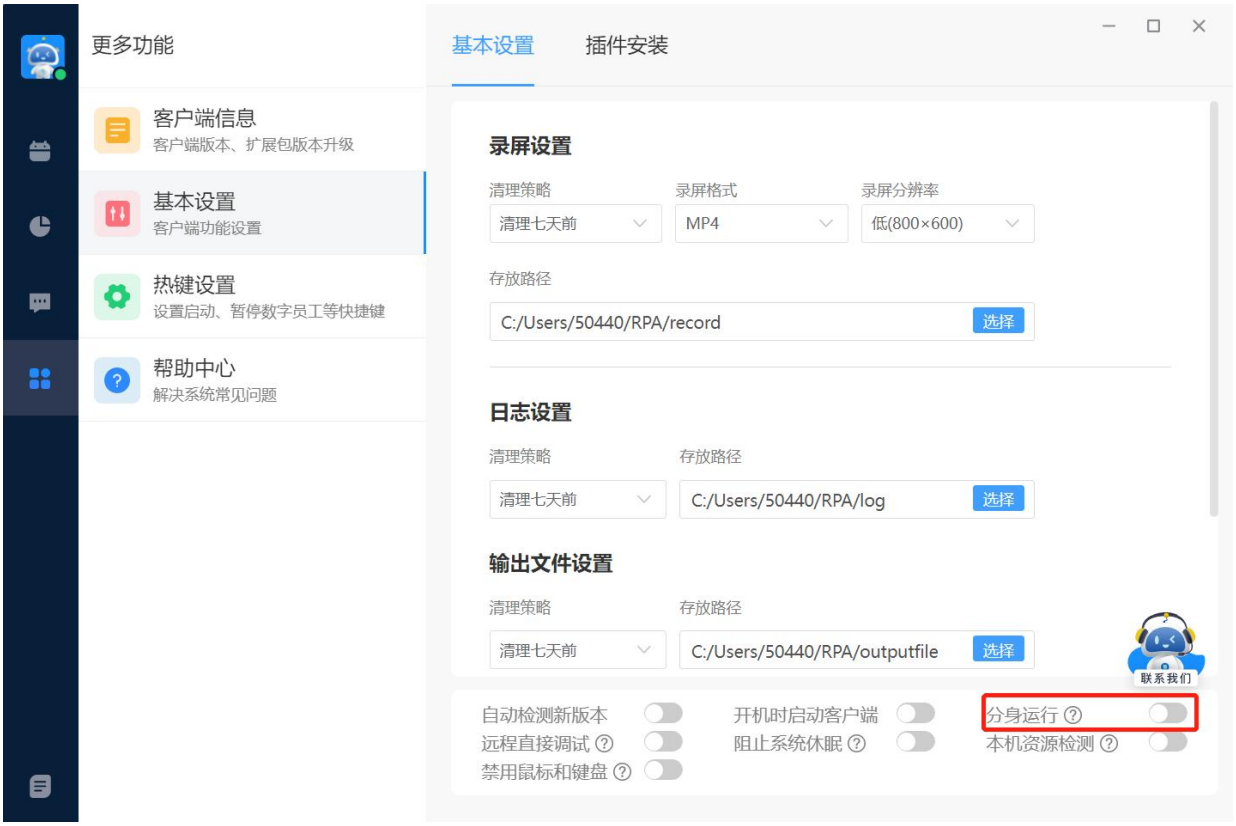


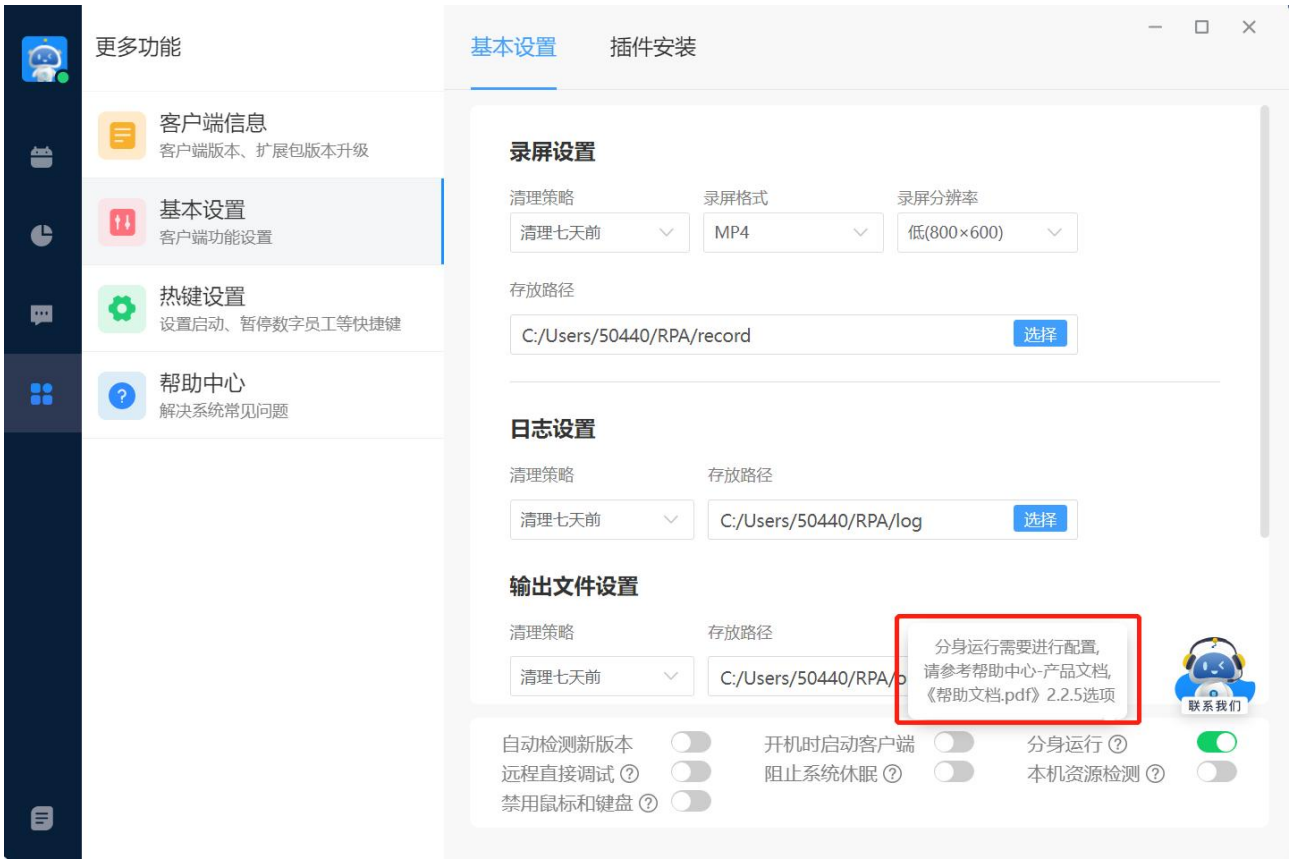
3. 开始画中画模式运行（在多次测试过程中发现，画中画功能有一定的限制项，也是外部工具的使用限制，所以我们在运行项目启动画中画功能之前，需要找到项目的后端文件夹，一般为这个路径 **2.0.25.8 以前版本客户端存放路径盘【\PJ-IPAClient\resources\extraResources\app\resource\RDPWrap\rdpconf.exe】，在 2.0.25.8 之后版本客户端存放路径盘为【C:\Users\Administrator(用户目录下)\RPA\executor\2.0.25.8(执行器版本信息)\resource\RDPWrap\rdpconf.exe】**然后打开应用，将配置改为如下图所示的配置点击 ok 即可。然后启动画中画模式。）

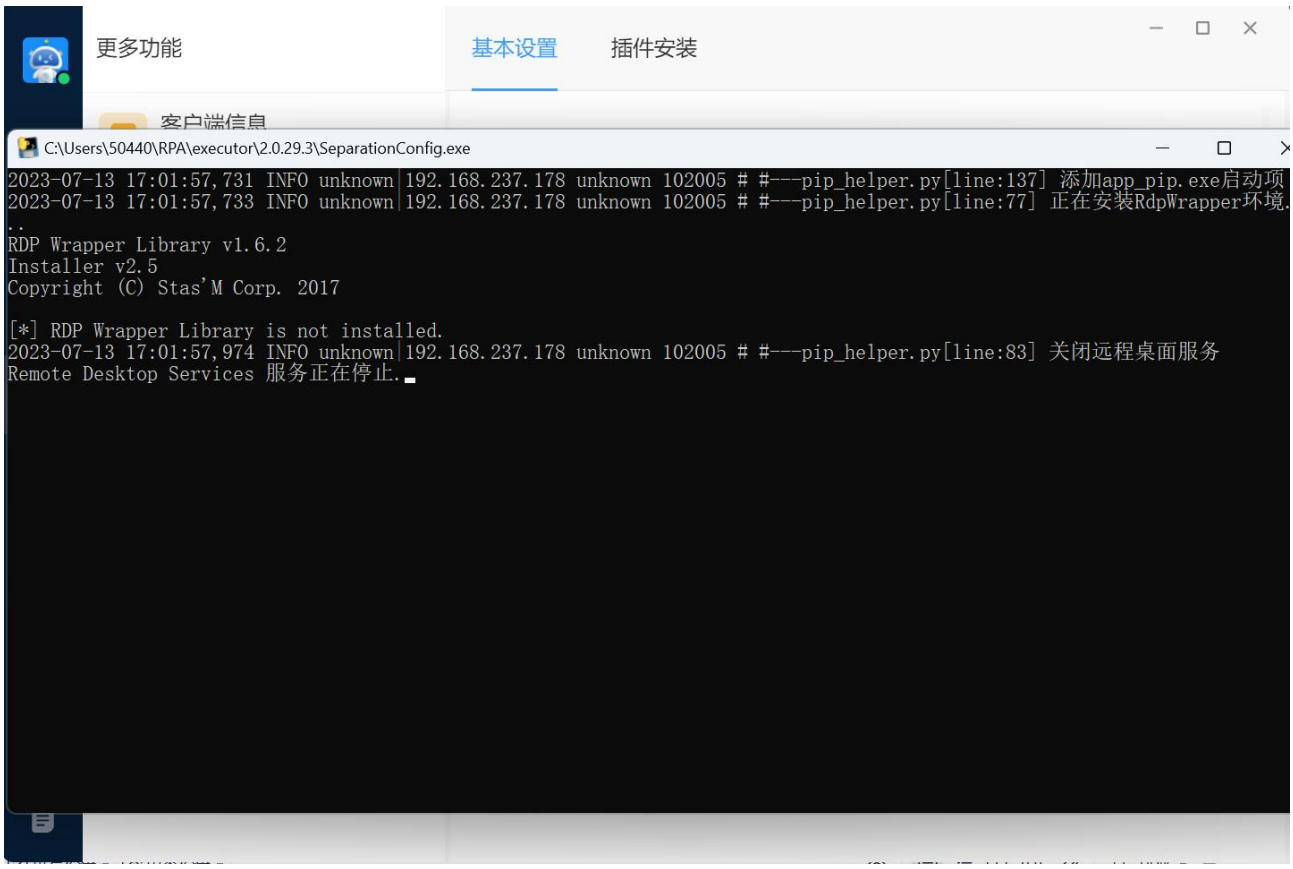
4. 画中画模式注意事项：

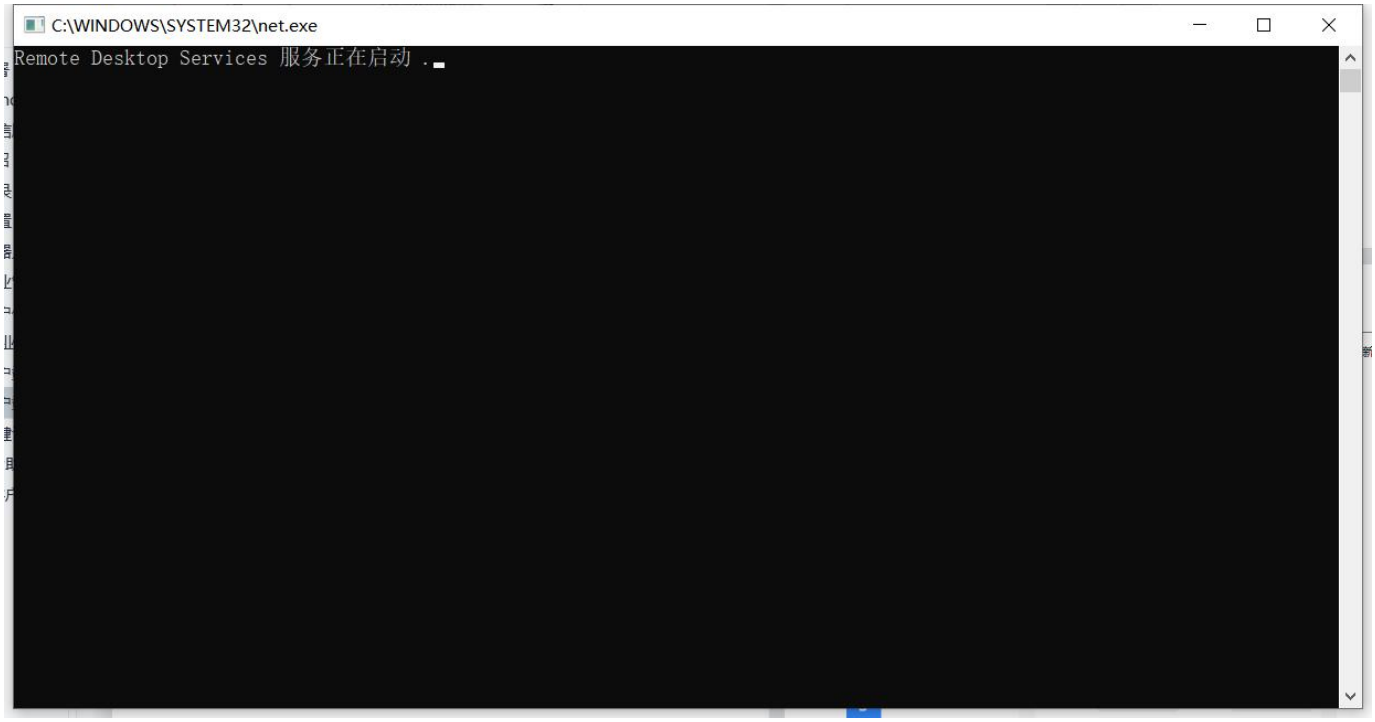
（1）画中画界面打开后，点击右上角最大化或最小化按钮，画中画界面会黑屏(有时运行应用程序画中画界面也会卡死)，注：电脑设置已按文档修改。**如果遇到上诉情况请注意**：需修改 rdp 文件属性才能打开，网络速度影响桌面渲染，根据测试的网络速度选择低速宽带远程桌面才能正常。修改 rdp 文件配置属性去掉"桌面合成"就可以达到选择"低俗宽带"的效果。


RDP Wrapper Configuration
Diagnostics
Wrapper state: Not installed
ver. N/A
Service state: Stopping...
ver. 10.0.19041.1741
Listener state: Not listening
General Settings
Enable Remote Desktop
RDP port: 3389
Single session per user
Hide users on logon screen
Allow to start custom programs
Authentication Mode
GUI Authentication Only
Default RDP Authentication
Network Level Authentication
Session Shadowing Mode
Disable Shadowing
Full access with user's permission
Full access without permission
View only with user's permission
View only without permission
OK
Cancel
Apply
View license...

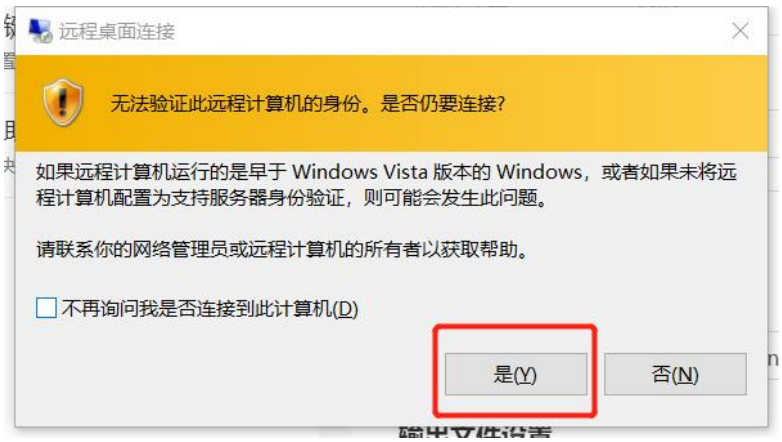

更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
基本设置
插件安装
录屏设置
清理策略
清理七天前
录屏格式
MP4
录屏分辨率
低(800×600)
存放路径
C:/Users/50440/RPA/record
选择
日志设置
清理策略
清理七天前
存放路径
C:/Users/50440/RPA/log
选择
输出文件设置
清理策略
清理七天前
存放路径
C:/Users/50440/RPA/outputfile
选择
联系我们
自动检测新版本
远程直接调试
禁用鼠标和键盘
开机时启动客户端
阻止系统休眠
分身运行
本机资源检测

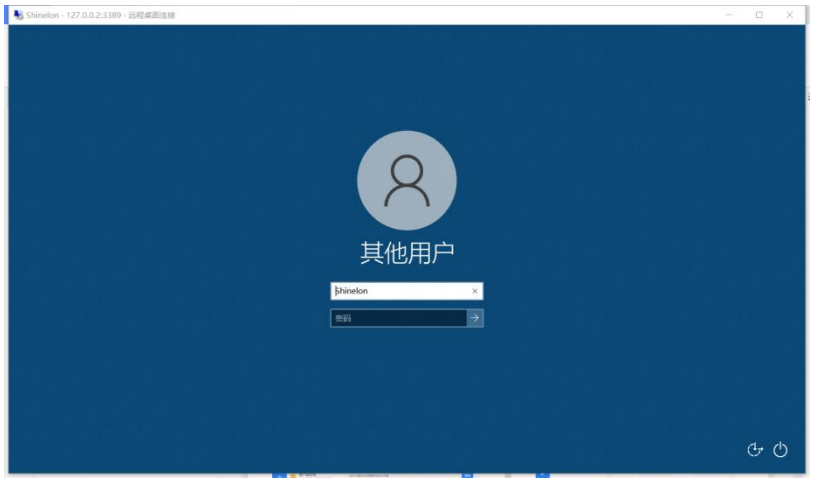

更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
基本设置
插件安装
录屏设置
清理策略
清理七天前
录屏格式
MP4
录屏分辨率
低(800×600)
存放路径
C:/Users/50440/RPA/record
选择
日志设置
清理策略
清理七天前
存放路径
C:/Users/50440/RPA/log
选择
输出文件设置
清理策略
清理七天前
存放路径
C:/Users/50440/RPA/o
分身运行需要进行配置，
请参考帮助中心-产品文档，
《帮助文档.pdf》2.2.5选项
联系我们
自动检测新版本
开机时启动客户端
分身运行
远程直接调试
阻止系统休眠
本机资源检测
禁用鼠标和键盘


更多功能
基本设置
插件安装
C:\Users\50440\RPA\executor\2.0.29.3\SeparationConfig.exe
2023-07-13 17:01:57,731 INFO unknown|192.168.237.178 unknown 102005 # #---pip_helper.py[line:137] 添加app_pip.exe启动项
2023-07-13 17:01:57,733 INFO unknown|192.168.237.178 unknown 102005 # #---pip_helper.py[line:77] 正在安装RdpWrapper环境.
..
RDP Wrapper Library v1.6.2
Installer v2.5
Copyright (C) Stas'M Corp. 2017
[*] RDP Wrapper Library is not installed.
2023-07-13 17:01:57,974 INFO unknown|192.168.237.178 unknown 102005 # #---pip_helper.py[line:83] 关闭远程桌面服务
Remote Desktop Services 服务正在停止.


C:\WINDOWS\SYSTEM32\net.exe
Remote Desktop Services 服务正在启动 .

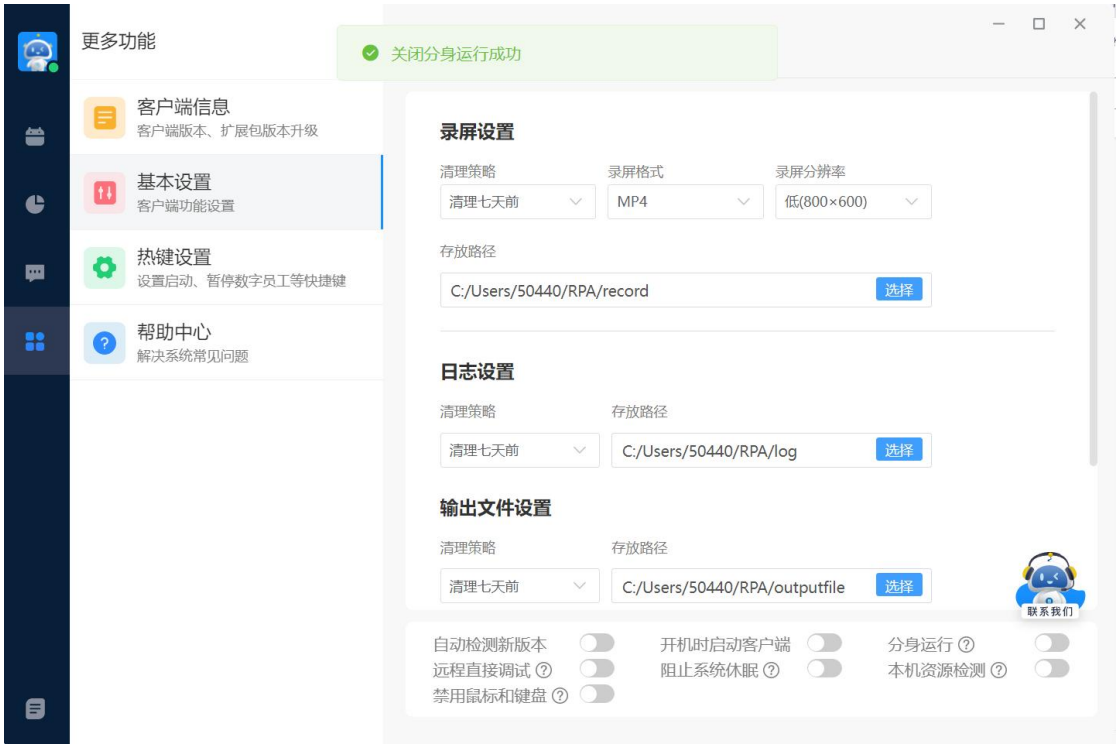

Windows 安全中心
输入你的凭据
这些凭据将用于连接 127.0.0.2。
Shinelon
密码
DESKTOP-18IUEN2\Shinelon
记住我的凭据
更多选项
确定
取消





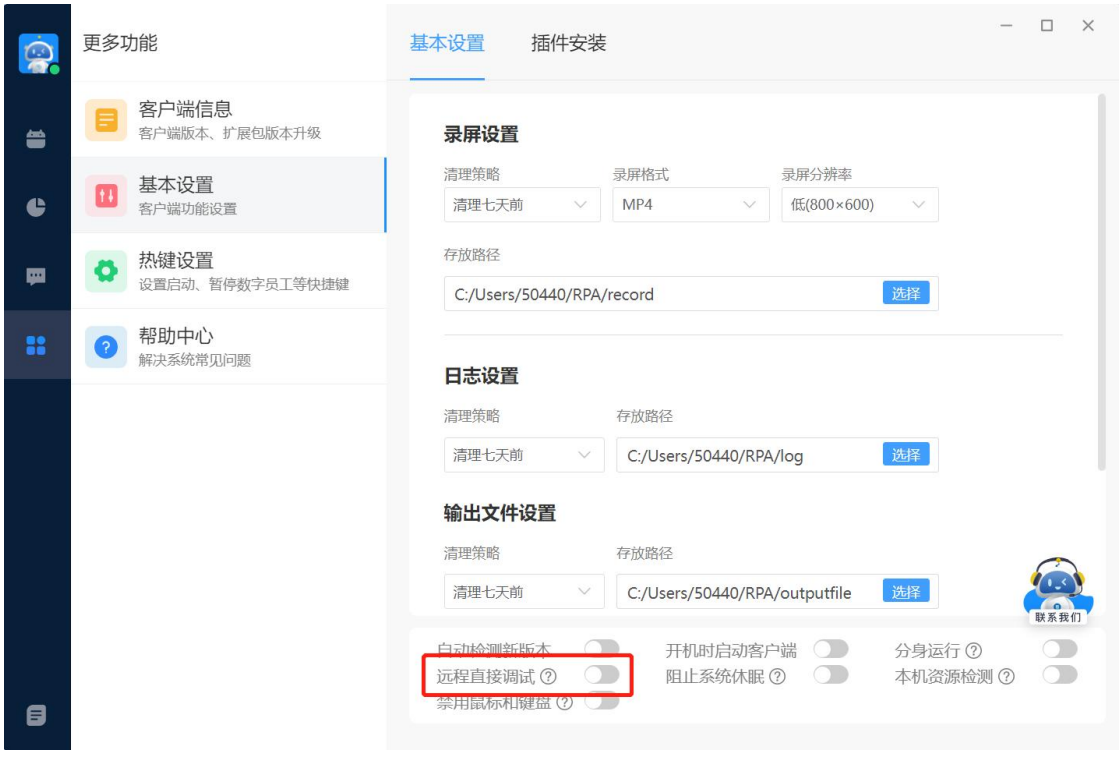
(这个就是画中画界面的显示)

5. 关闭画中画模式



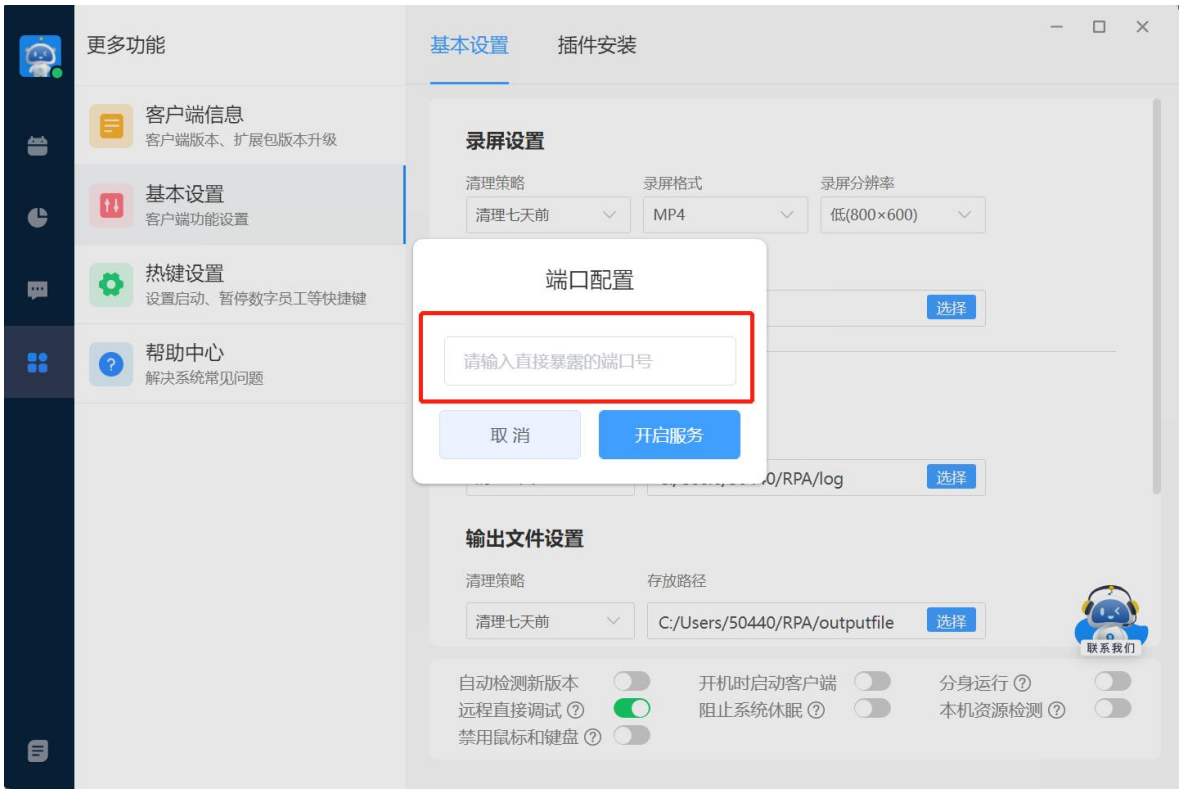
11. 远程直接调试功能

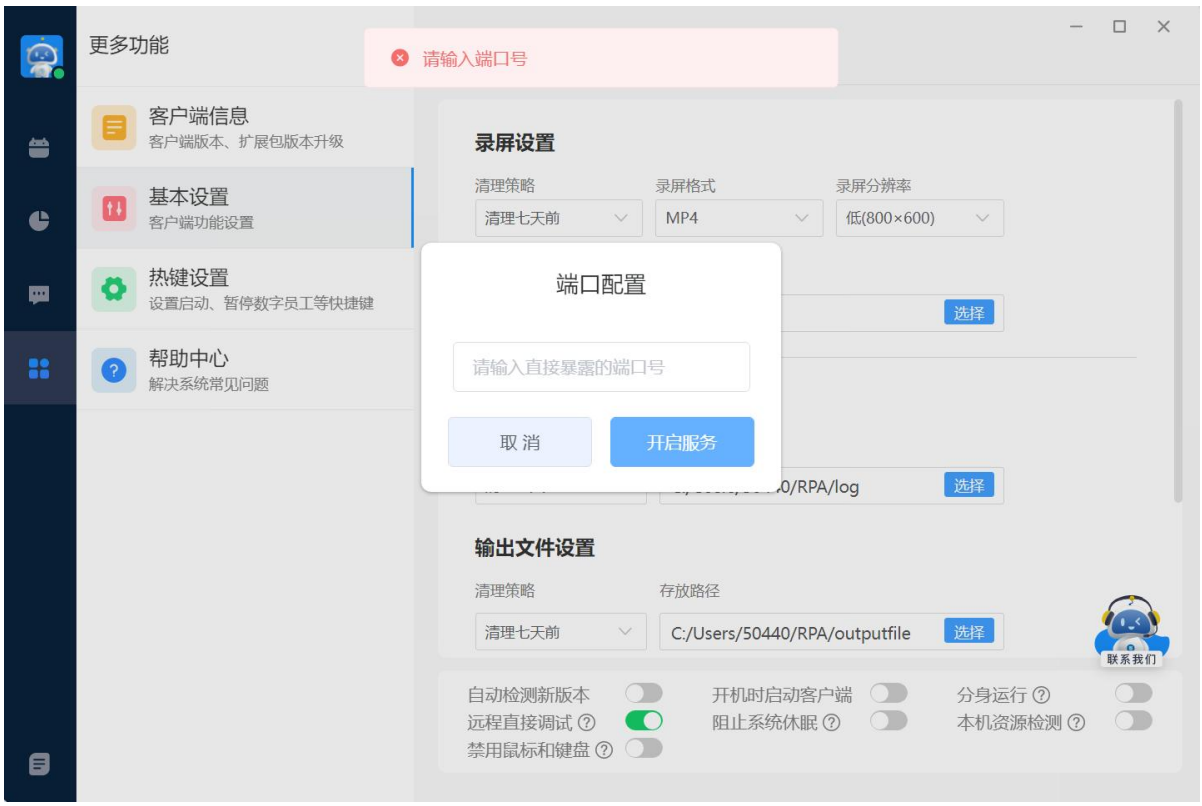
远程调试功能的操作如下图所示：

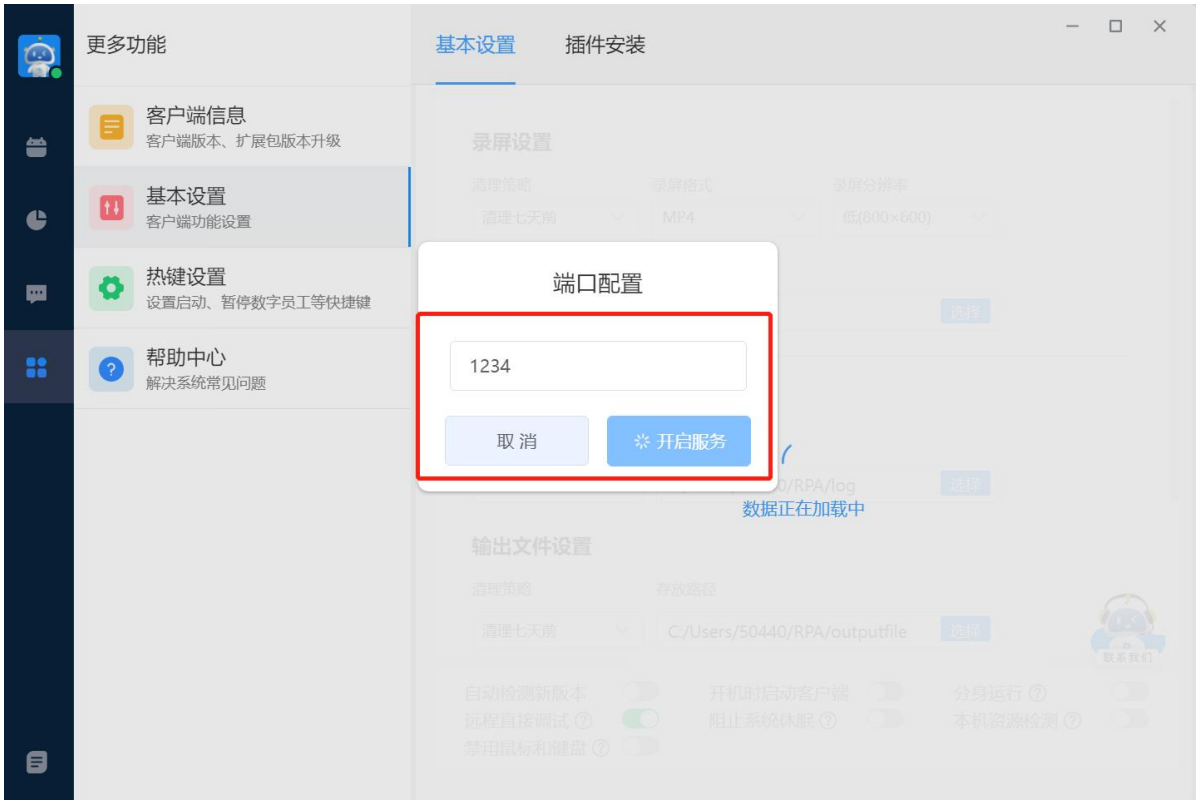




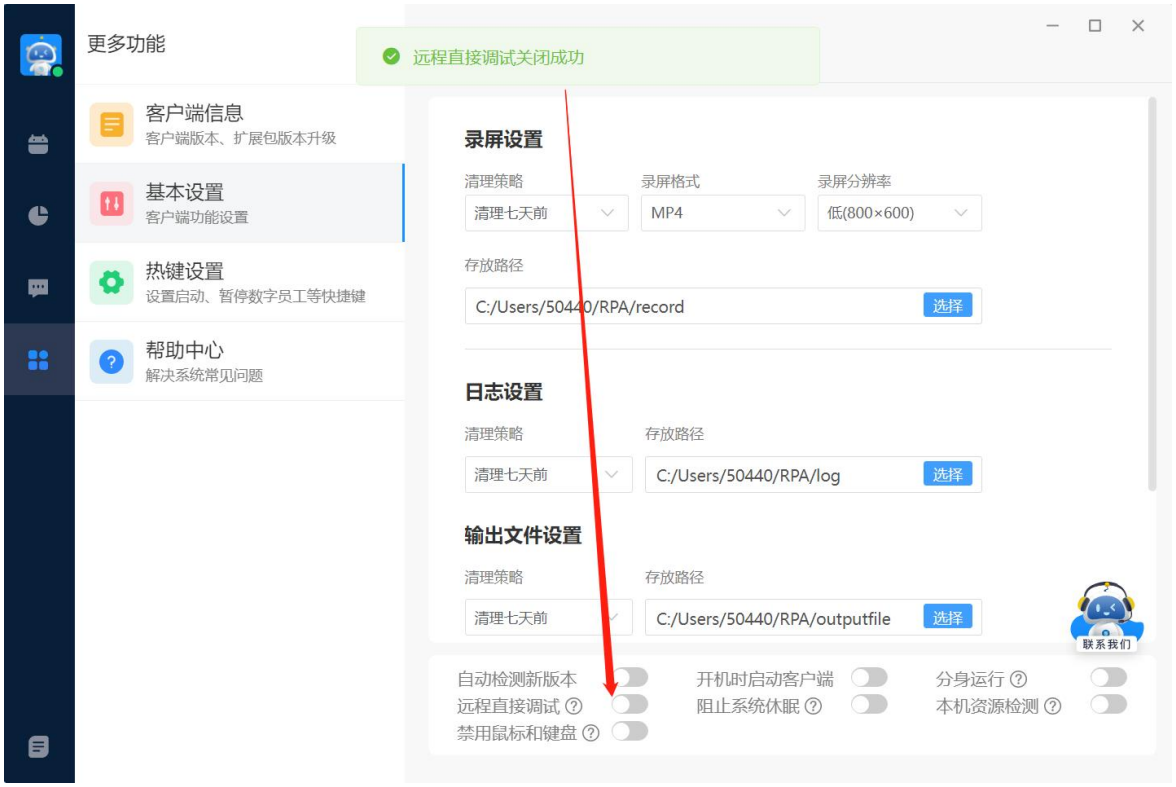
其根据上图的开关按钮来进行远程调试操作，如果打开远程调试，则会弹出弹窗要求填写需要调试的端口号，端口号必须是有效端口号，不可以随便输入与端口无关的内容，其不解析。如填写端口号完成，则点击开启调试，接口返回成功则表示远程调试开启,失败则会有相对应的提示给用户更好的理解。**注意注意:1. 远程调试会使得控制中心下发任务无法执行，请记得在不需要时关闭远程调试。2. 监听端口请避免使用小于 2000 的端口。**


更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
基本设置
插件安装
录屏设置
清理策略
清理七天前
录屏格式
MP4
录屏分辨率
低(800×600)
选择
端口配置
请输入直接暴露的端口号
取 消
开启服务
/RPA/log
输出文件设置
清理策略
存放路径
清理七天前
C:/Users/50440/RPA/outputfile
联系我们
自动检测新版本
开机时启动客户端
分身运行
远程直接调试
阻止系统休眠
本机资源检测
禁用鼠标和键盘

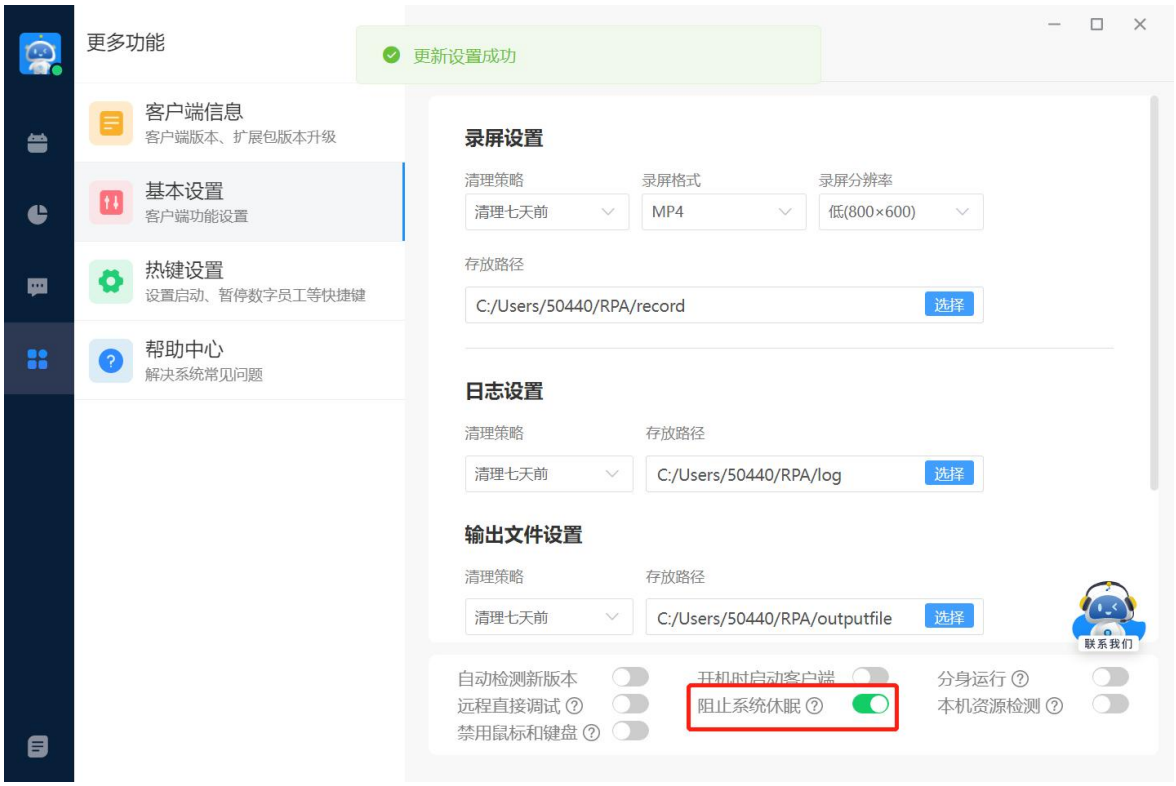

更多功能
请输入端口号
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
录屏设置
清理策略
清理七天前
录屏格式
MP4
录屏分辨率
低(800×600)
选择
端口配置
请输入直接暴露的端口号
取 消
开启服务
/RPA/log
输出文件设置
清理策略
存放路径
清理七天前
C:/Users/50440/RPA/outputfile
联系我们
自动检测新版本
开机时启动客户端
分身运行
远程直接调试
阻止系统休眠
本机资源检测
禁用鼠标和键盘

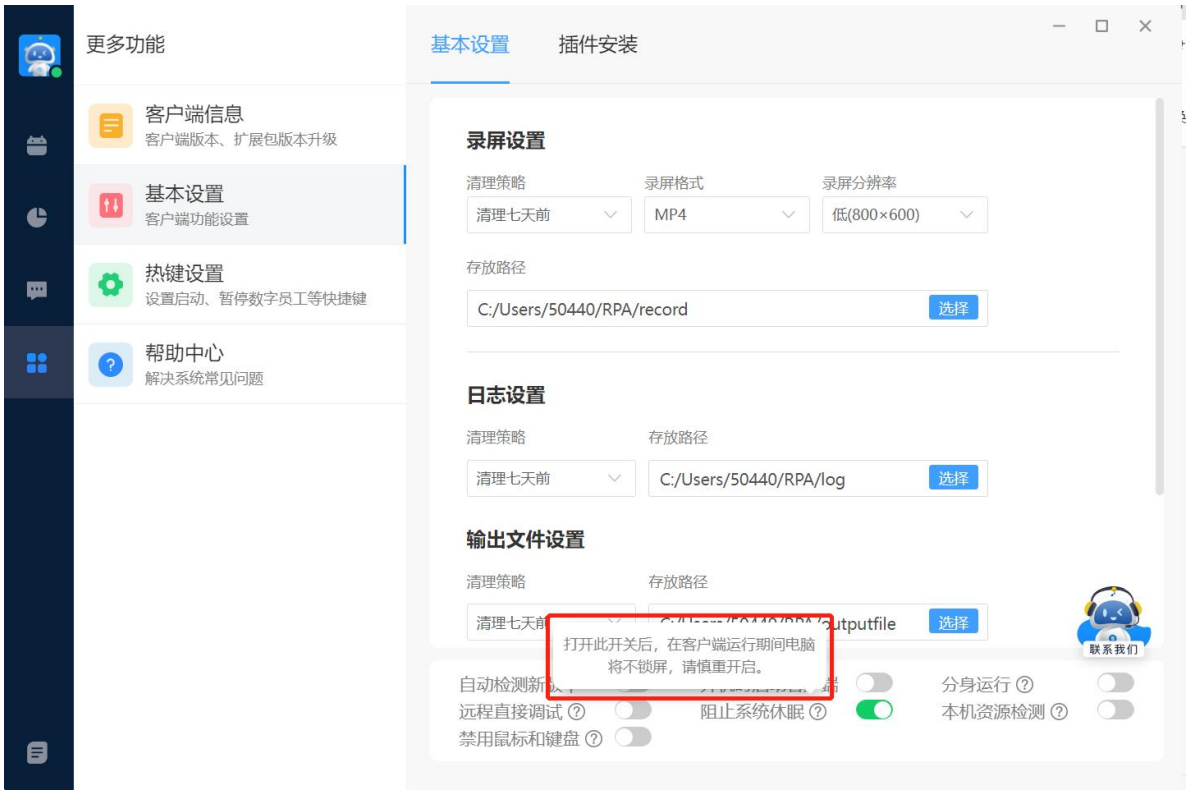

更多功能
基本设置
插件安装
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
端口配置
1234
取 消
开启服务
数据正在加载中

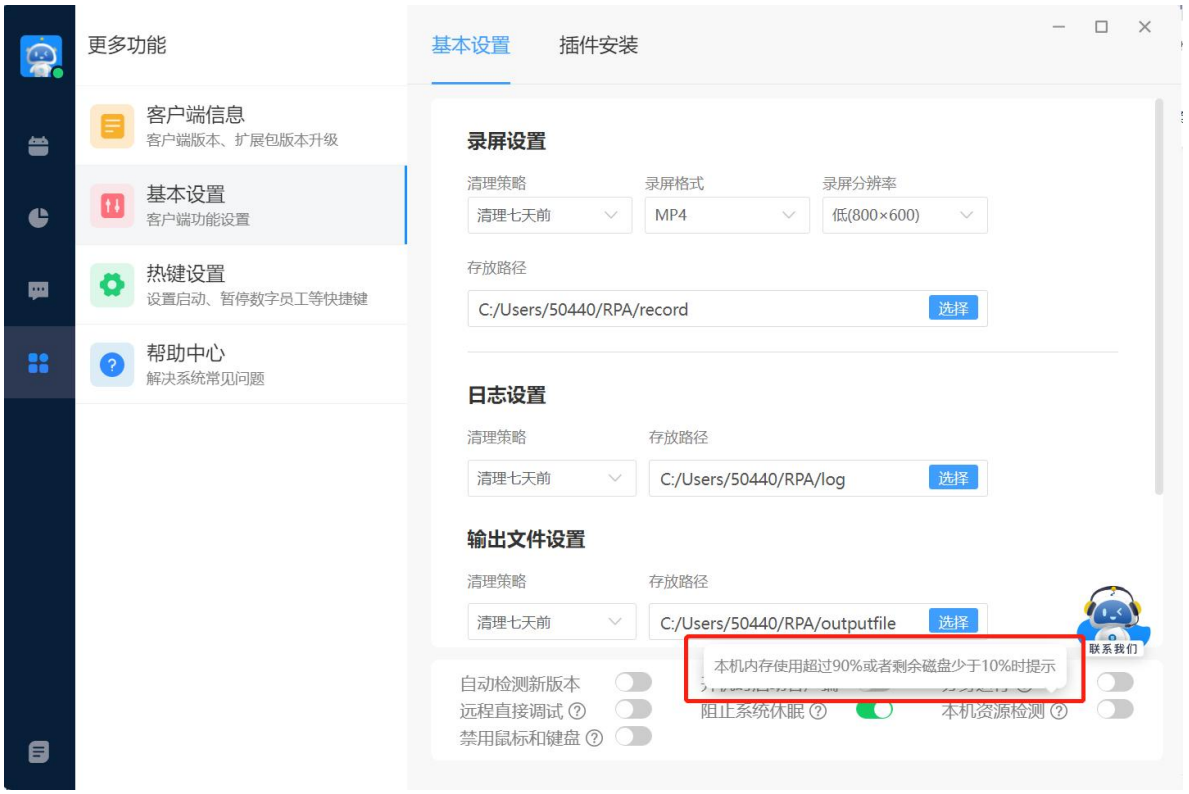

更多功能
基本设置
插件安装
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
录屏设置
清理策略
清理七天前
录屏格式
MP4
录屏分辨率
低(800×600)
存放路径
C:/Users/50440/RPA/record
选择
日志设置
清理策略
清理七天前
存放路径
C:/Users/50440/RPA/log
选择
输出文件设置
存放路径
C:/Users/50440/RPA/outputfile
选择
远程直接调试是设计器与远程执行器所在客户端通过WebSocket直接连接通信,适用于设计器环境与客户端环境网络可联调的情况
当前监听端口: 192.168.237.178:1234
联系我们
远程直接调试
禁用鼠标和键盘
开机时启动客户端
阻止系统休眠
分身运行
本机资源检测



12. 阻止系统休眠与性能检测为开关，主要控制这里两个功能的开启与关闭

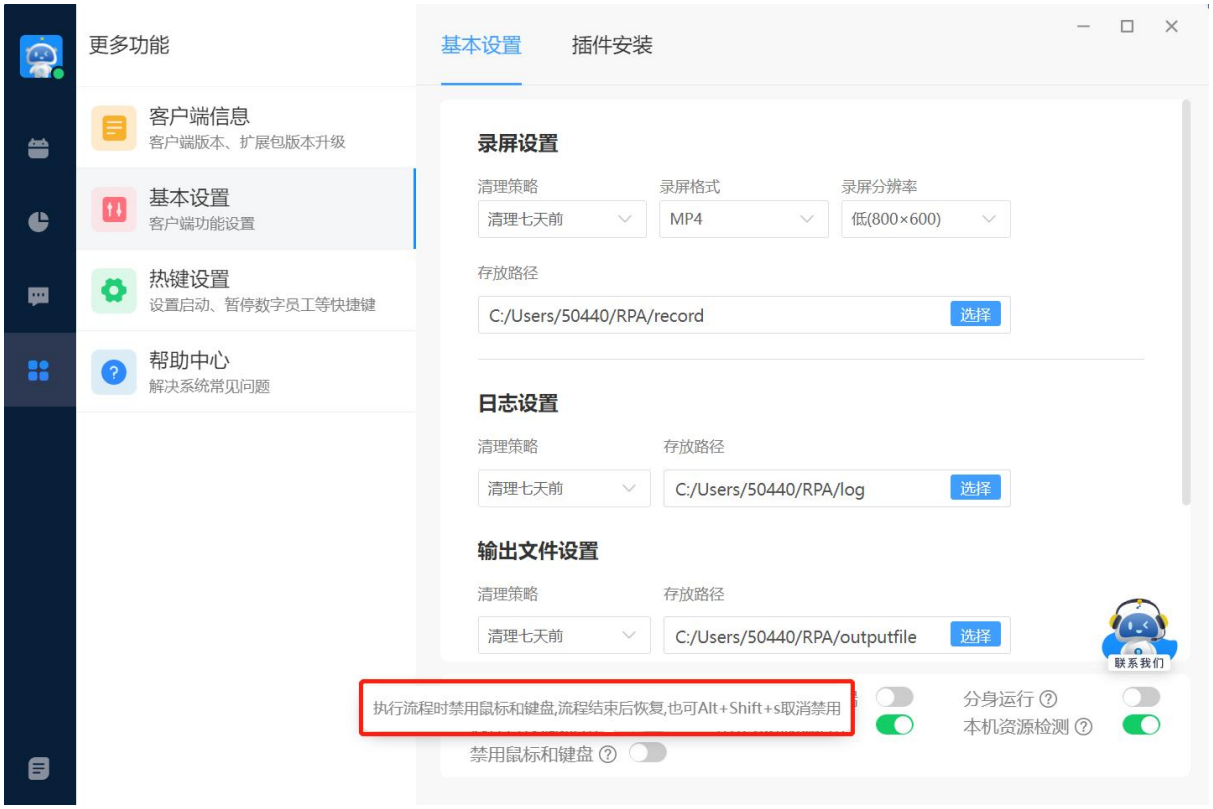




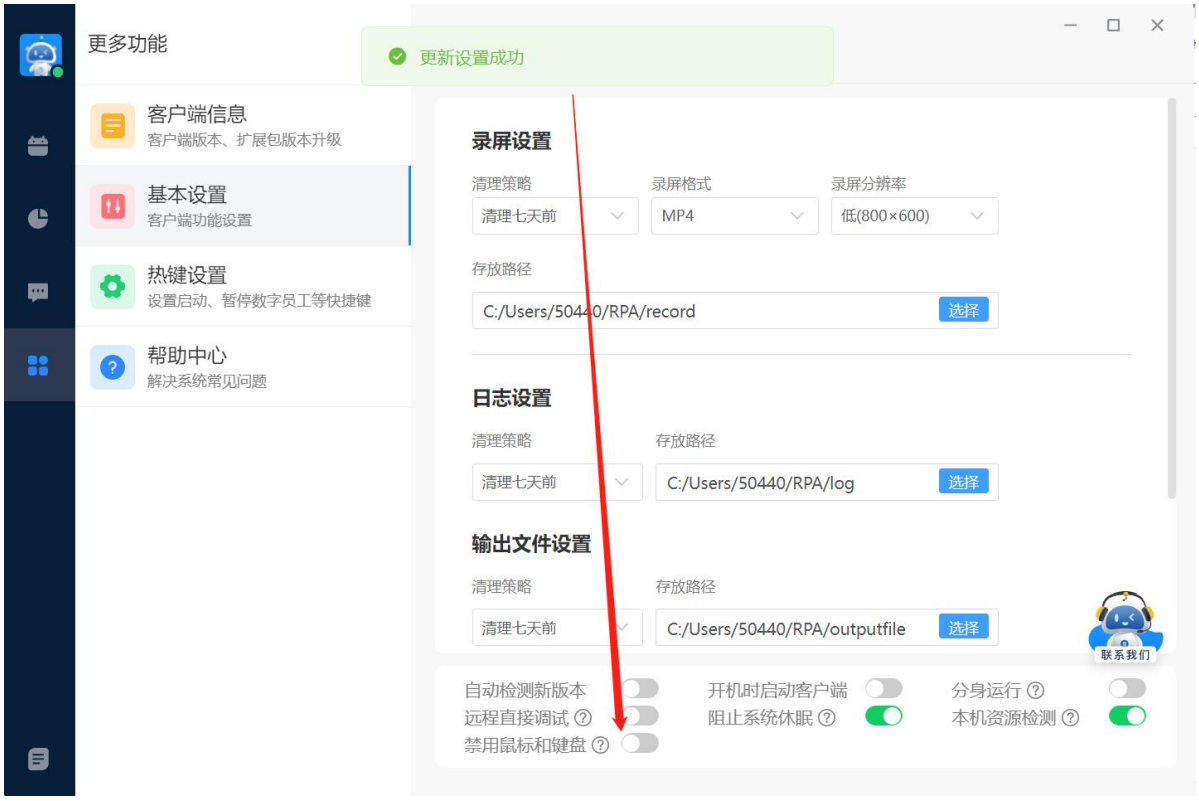


13. 禁用鼠标键盘事件，此功能为了给客户达到流程成功率而开发，在跑较长较大的流程时，开

启禁用鼠标键盘事件，系统会对其鼠标键盘进行监控，开启时启动流程会使得用户鼠标键盘禁用掉，默认解除禁用按键为 AIT + Shift + S.



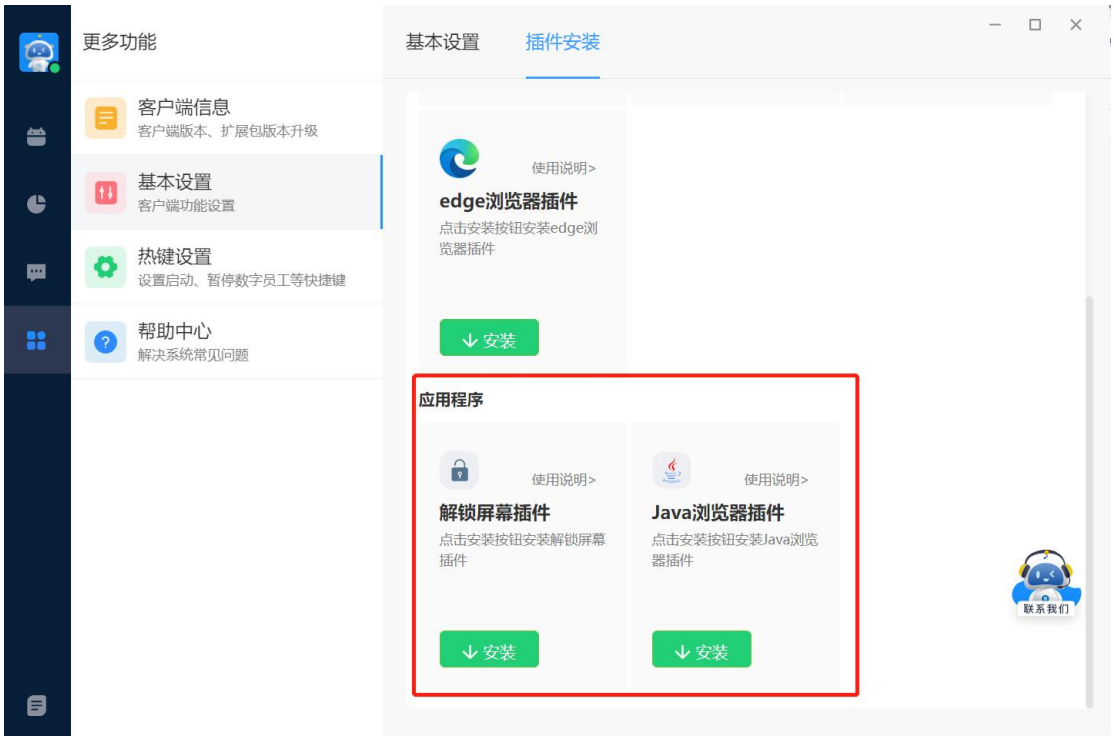




插件安装(**注意:请勿安装好插件之后，在浏览器手动卸载插件，会进入浏览器黑名单！！！！！**)

（1）点击右侧上方插件管理，显示插件界面。（**客户端 2.0 总共插件数目为 6 种插件，其中浏览器插件为 4 个，应用程序插件为 2 个，其功能和使用与数字员工的流程配置有着一定的关联，具体的安装与卸载功能下图已经进行一一介绍**）。

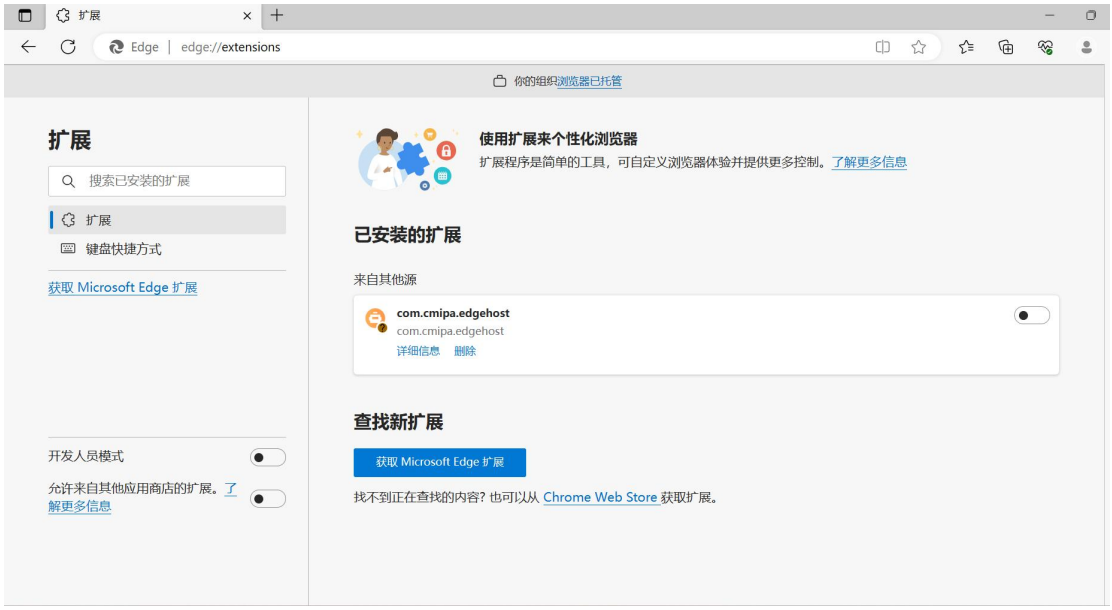




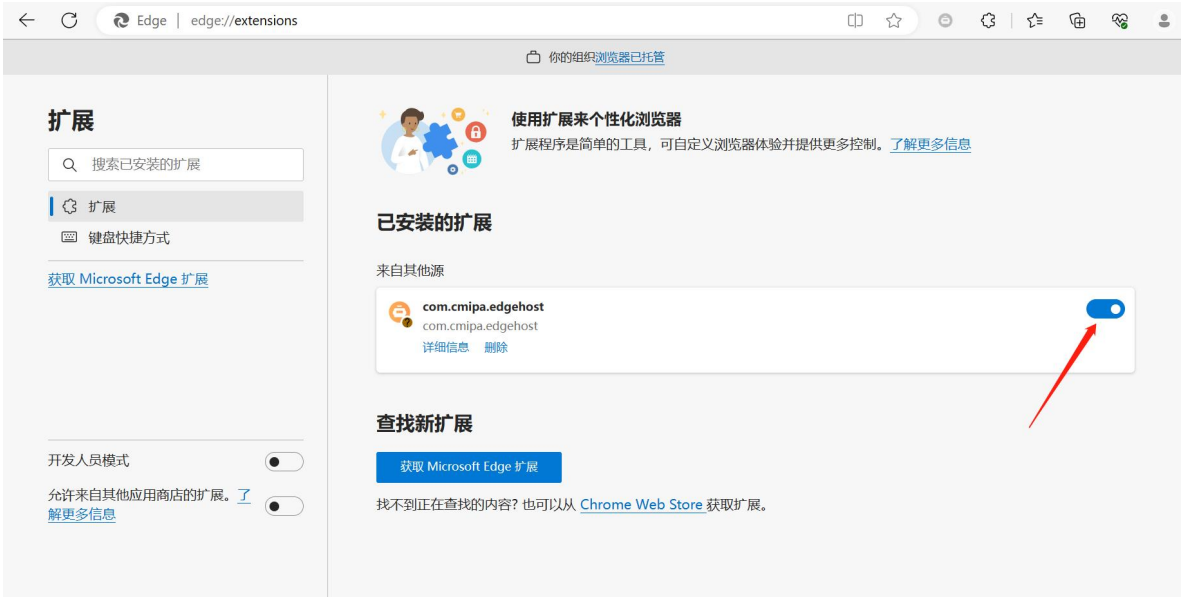
（2）点击安装相对应的插件

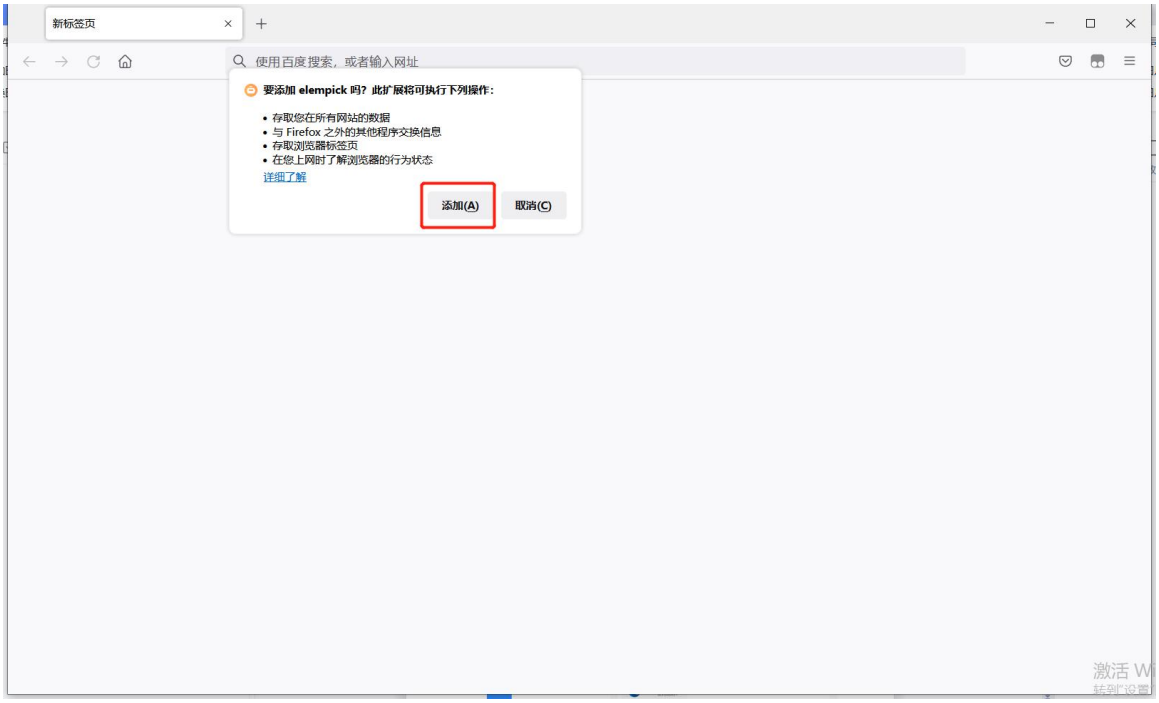


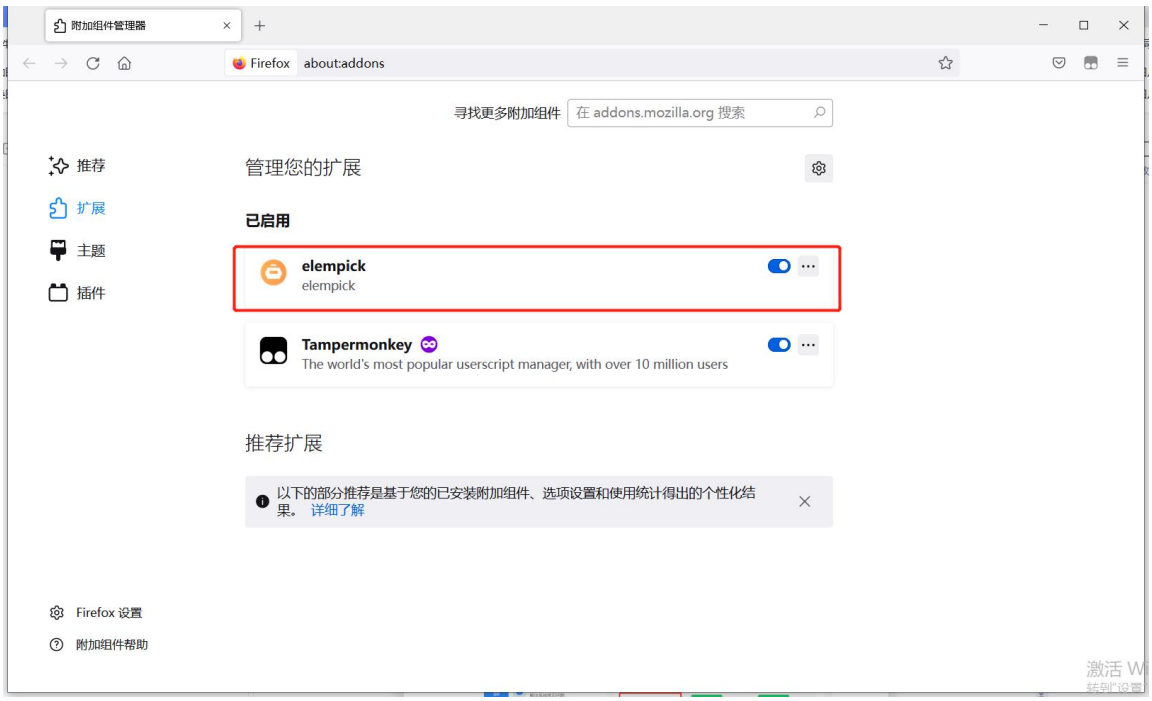

更多功能
基本设置
插件安装
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
插件已安装
插件已安装但未启用，请在浏览器地址栏输入edge://extensions，启动com.cmipa.msghost插件
我知道了
使用说明>
360浏览器插件
点击安装按钮安装360浏览器插件
安装
安装
安装
使用说明>
edge浏览器插件
点击安装按钮安装edge浏览器插件
已安装
卸载
联系我们


扩展
Edge | edge://extensions
你的组织浏览器已托管
扩展
搜索已安装的扩展
扩展
键盘快捷方式
获取 Microsoft Edge 扩展
开发人员模式
允许来自其他应用商店的扩展。了解更多信息
使用扩展来个性化浏览器
扩展程序是简单的工具，可自定义浏览器体验并提供更多控制。了解更多信息
已安装的扩展
来自其他源
com.cmipa.edgehost
com.cmipa.edgehost
详细信息 删除
查找新扩展
获取 Microsoft Edge 扩展
找不到正在查找的内容？也可以从 Chrome Web Store 获取扩展。


360导航
东莞
[切换]
22 ~ 27°C 优
今 阴
22 ~ 28°C
明 阴
4月14日
星期五
网页 资讯 视频 图片 良医 微博 地图 问答 软件 问诊 公益
正说新史
要添加"com.cmipa.web360.msghost"吗?
该程序可以:
读取和更改您在所有网站上的数据
与协作的本机应用通信
添加
取消
卫士 日历
理财 银行 房产
淘宝·特卖
理财·东财
游戏·小游戏
唯品会
360游戏
魂环传奇
习近平在广州调研
我国外贸开局平稳
酷站 我的
游戏 · 4399小游戏
旅游 · 去哪儿网
cube · 魔方
我的 全部 娱乐 知识 游戏 故事
邵永灵
+关注
关注 发现 娱乐 游戏


Edge | edge://extensions
你的组织浏览器已托管
扩展
搜索已安装的扩展
扩展
键盘快捷方式
获取 Microsoft Edge 扩展
开发人员模式
允许来自其他应用商店的扩展。了解更多信息
使用扩展来个性化浏览器
扩展程序是简单的工具，可自定义浏览器体验并提供更多控制。了解更多信息
已安装的扩展
来自其他源
com.cmipa.edgehost
com.cmipa.edgehost
详细信息 删除
查找新扩展
获取 Microsoft Edge 扩展
找不到正在查找的内容? 也可以从 Chrome Web Store 获取扩展。





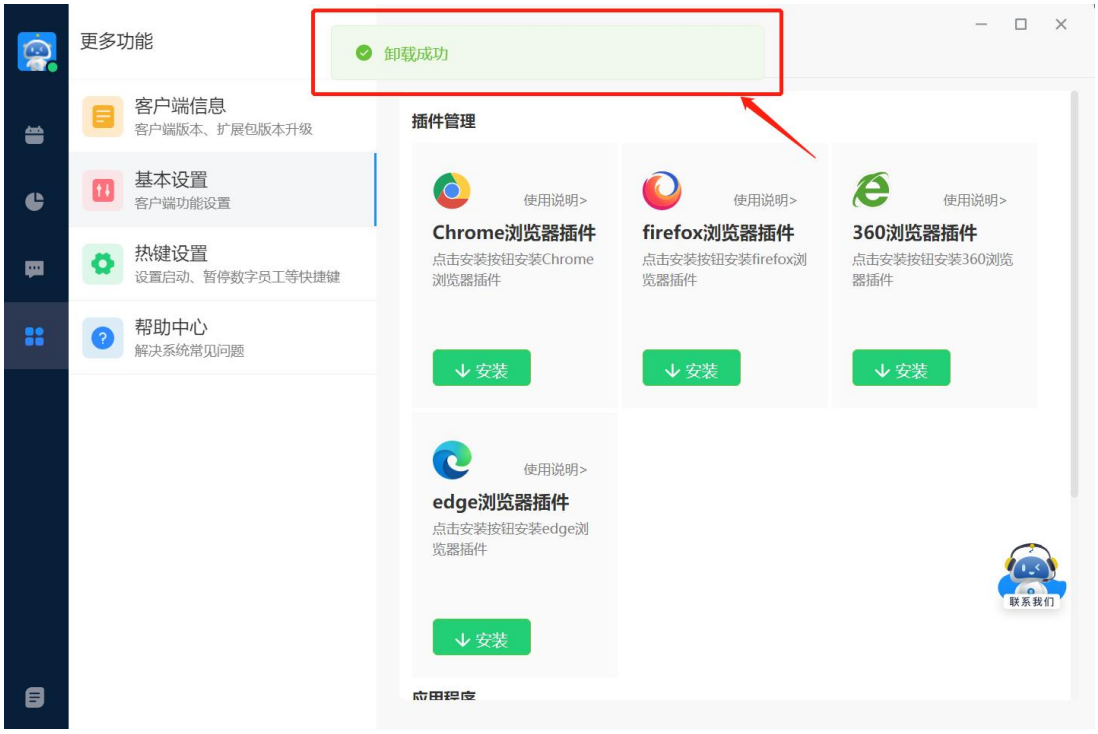
（3）如果插件已经安装成功，则会有如图显示提示用户。



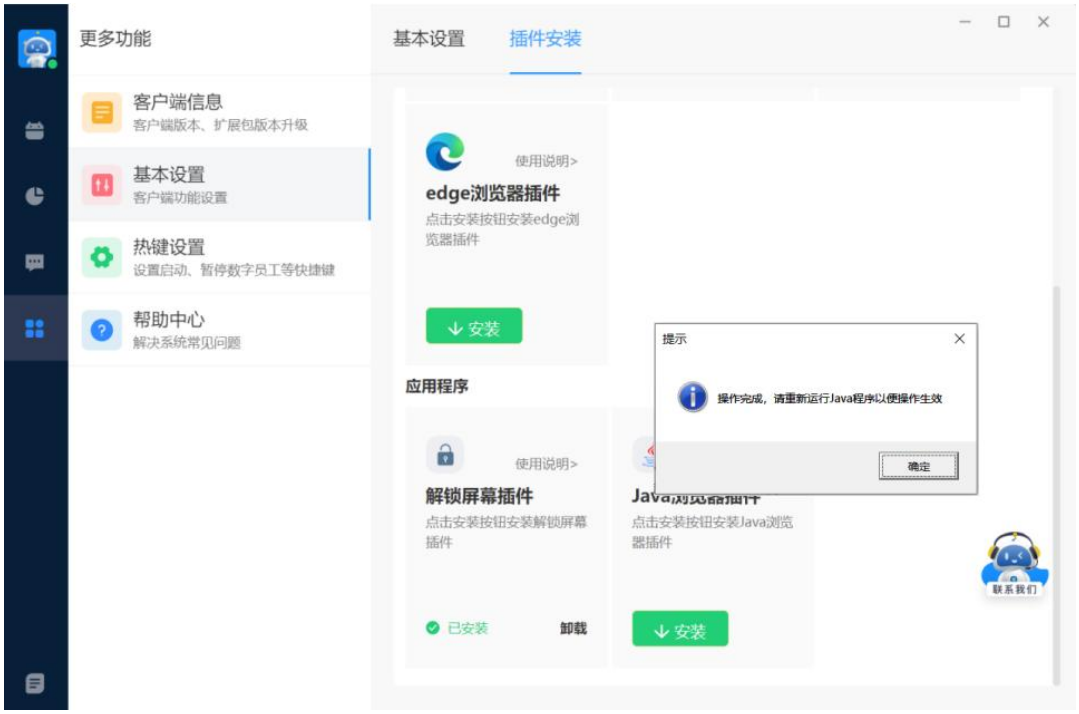


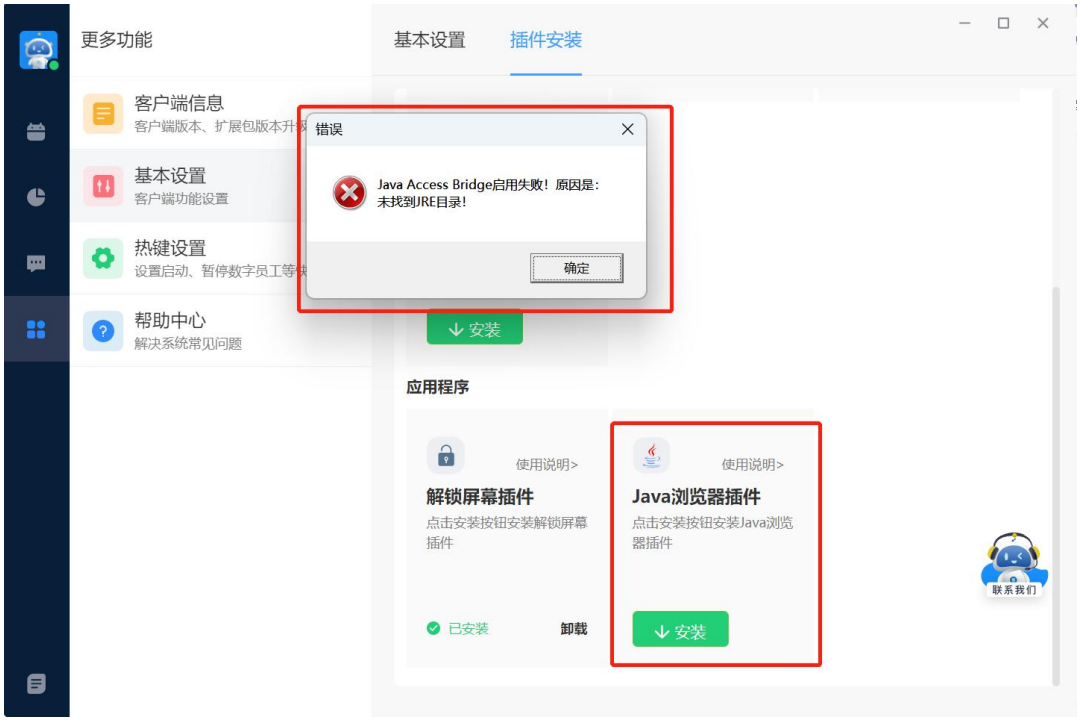
（4）点击卸载按钮，会对相对应已经安装的插件进行卸载，如图。


更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
基本设置
插件安装
插件管理
使用说明>
Chrome浏览器插件
点击安装按钮安装Chrome浏览器插件
安装
使用说明>
firefox浏览器插件
点击安装按钮安装firefox浏览器插件
安装
使用说明>
360浏览器插件
点击安装按钮安装360浏览器插件
安装
使用说明>
edge浏览器插件
点击安装按钮安装edge浏览器插件
已安装
卸载
联系我们

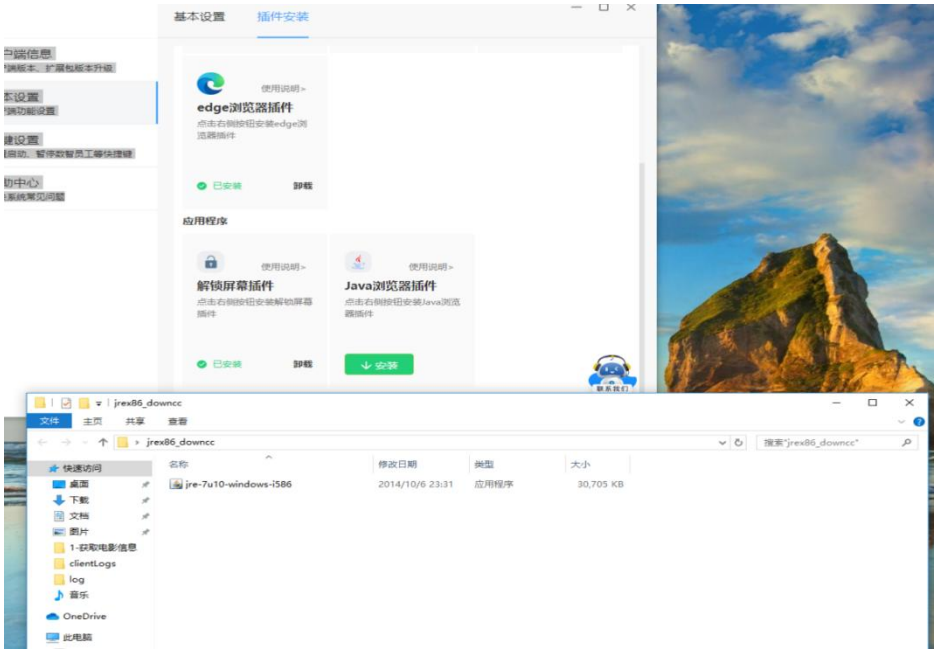

更多功能
卸载成功
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
插件管理
使用说明>
Chrome浏览器插件
点击安装按钮安装Chrome浏览器插件
安装
使用说明>
firefox浏览器插件
点击安装按钮安装firefox浏览器插件
安装
使用说明>
360浏览器插件
点击安装按钮安装360浏览器插件
安装
使用说明>
edge浏览器插件
点击安装按钮安装edge浏览器插件
安装
联系我们


更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
基本设置
插件安装
使用说明>
edge浏览器插件
点击安装按钮安装edge浏览器插件
点击是，则会检测机器的jre文件是否存在，不存在会出现提示，存在则操作成功，安装成功
询问
是否启用Java Access Bridge?
是(Y)
否(N)
使用说明>
解锁屏幕插件
点击安装按钮安装解锁屏幕插件
Java浏览器插件
点击安装按钮安装Java浏览器插件
已安装
卸载
安装
联系我们

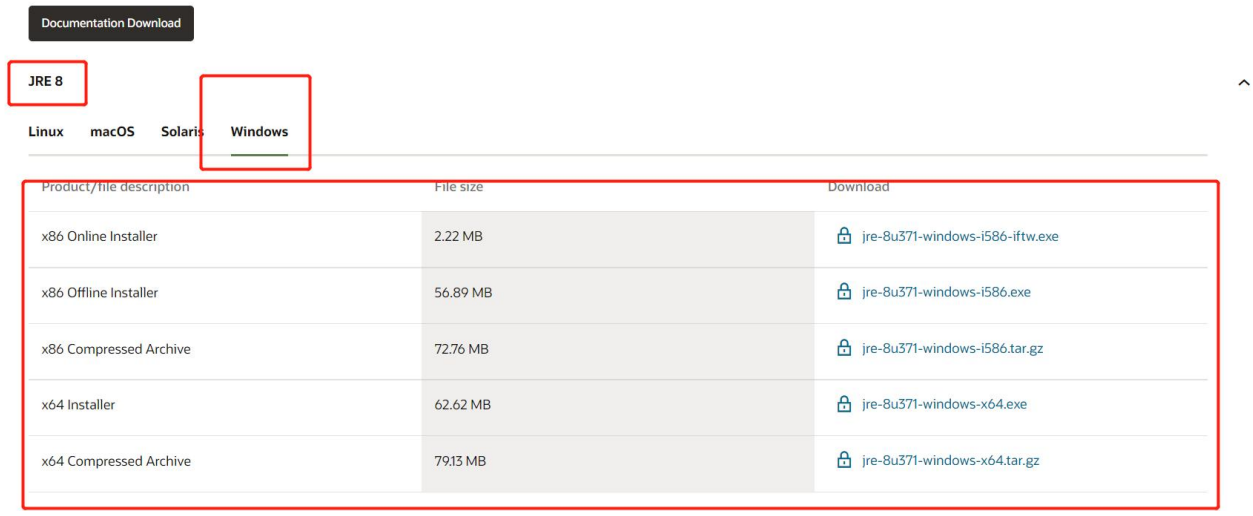

更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
基本设置
插件安装
使用说明>
edge浏览器插件
点击安装按钮安装edge浏览器插件
安装
应用程序
提示
操作完成，请重新运行Java程序以便操作生效
确定
使用说明>
解锁屏幕插件
点击安装按钮安装解锁屏幕插件
点击安装按钮安装Java浏览器插件
已安装
卸载
安装
联系我们



（5）注意事项:关于 Java 浏览器插件程序的安装过程如下所示



安装下面窗口所需要的文件才可以安装成功 java 浏览器插件，安装包请根据机器配置下载区分 32 位和 64 位的区别，安装目录没有要求，下载地址为:https://www.oracle.com/java/technologies/downloads/(官方下载地址),http://www.downcc.com/k/jre/(普通用户下载建议使用这个地址).



针对插件版本更换导致检测异常问题，现已经进行升级操作同步，在进入插件界面时会检测到是否有需要升级的浏览器插件。如下图，点击升级按钮则会升级对应的插件。

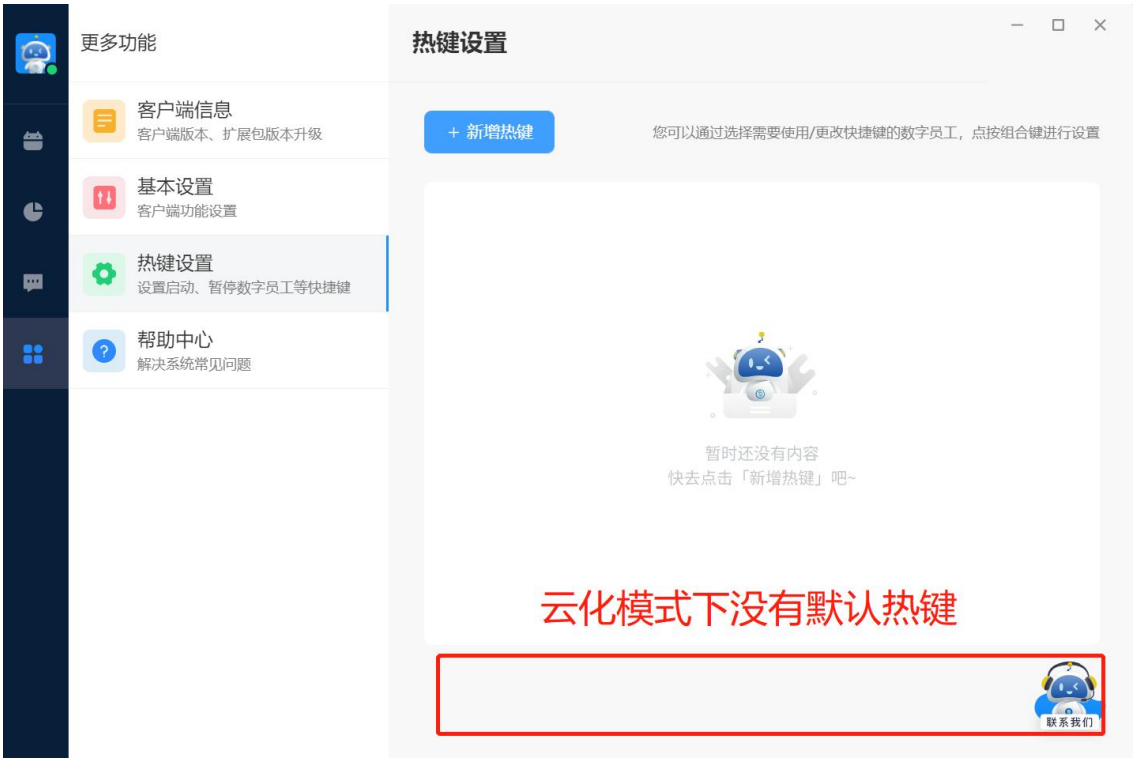


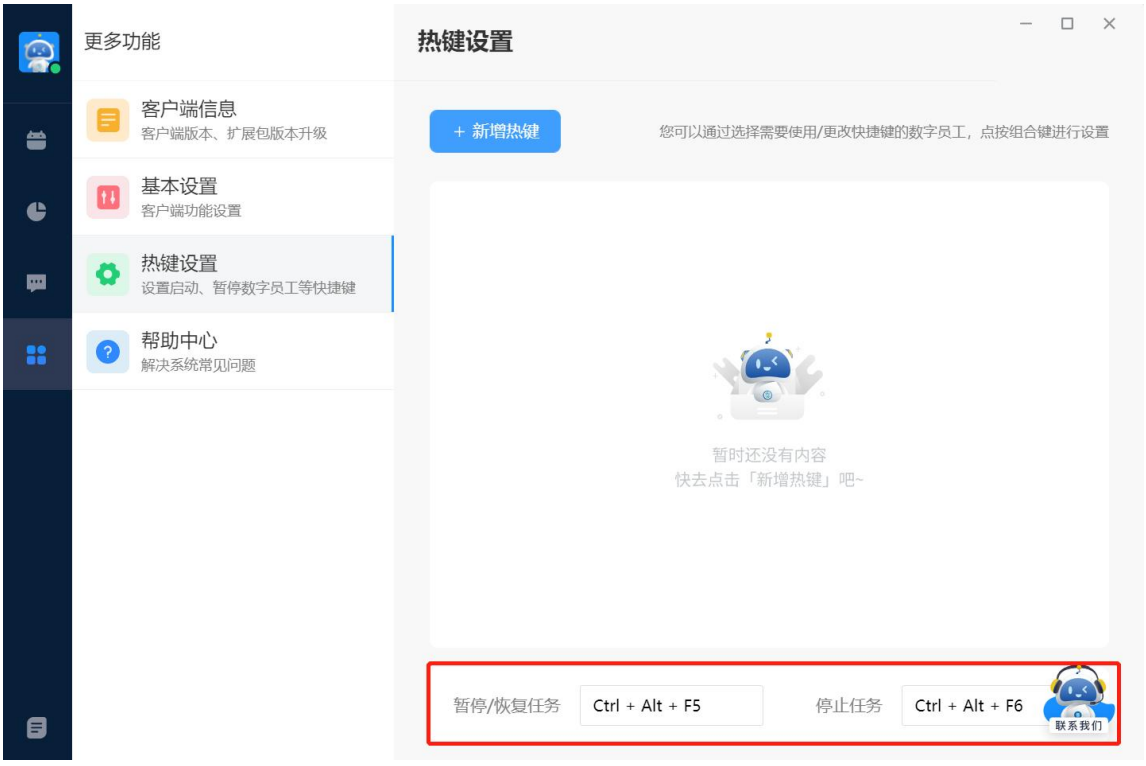
2.2.6 热键设置

（1）点击热键设置列表，显示如下图，云化模式和本地模式的主要区别在于默认快捷键位。

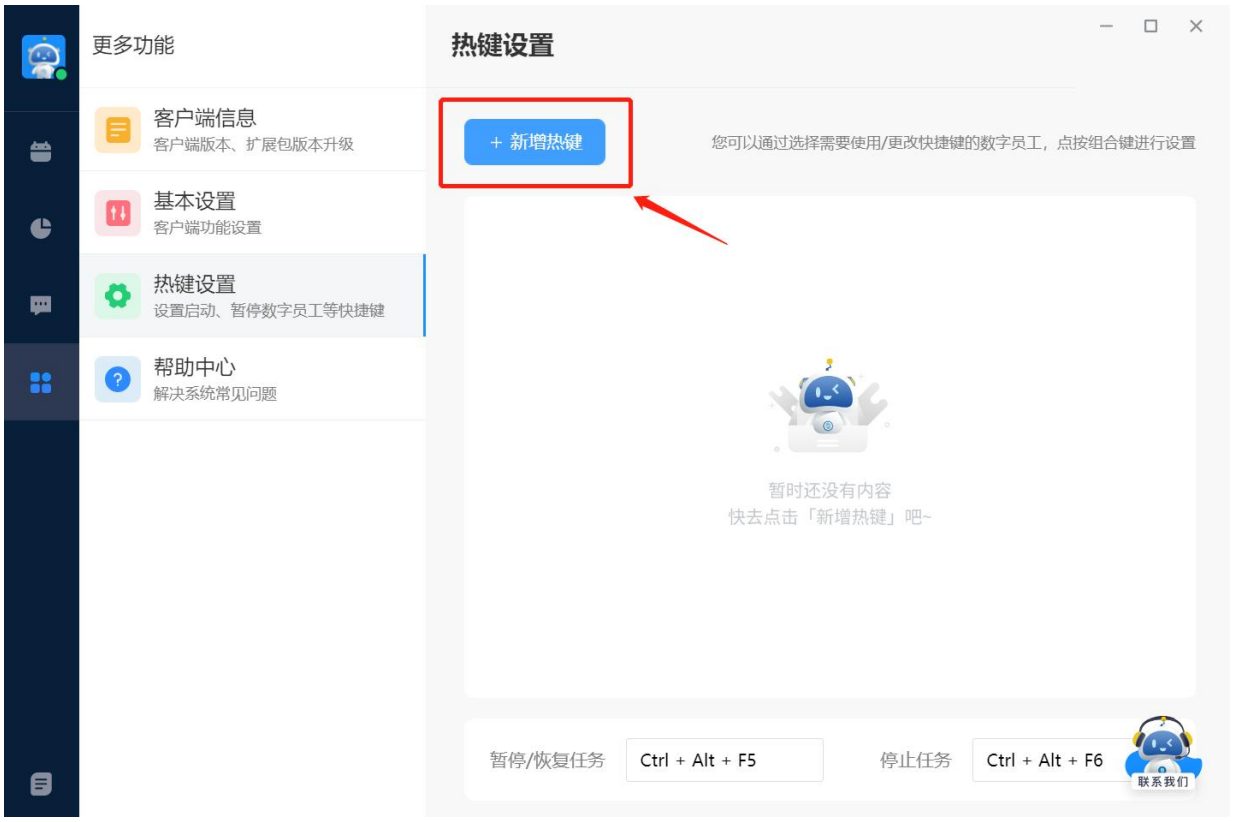

更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
热键设置
本地模式
+ 新增热键
您可以通过选择需要使用/更改快捷键的数字员工，点按组合键进行设置
暂时还没有内容
快去点击「新增热键」吧~
暂停/恢复任务
Ctrl + Alt + F5
停止任务
Ctrl + Alt + F6
联系我们


更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
热键设置
云化模式
+ 新增热键
您可以通过选择需要使用/更改快捷键的数字员工，点按组合键进行设置
暂时还没有内容
快去点击「新增热键」吧~
联系我们



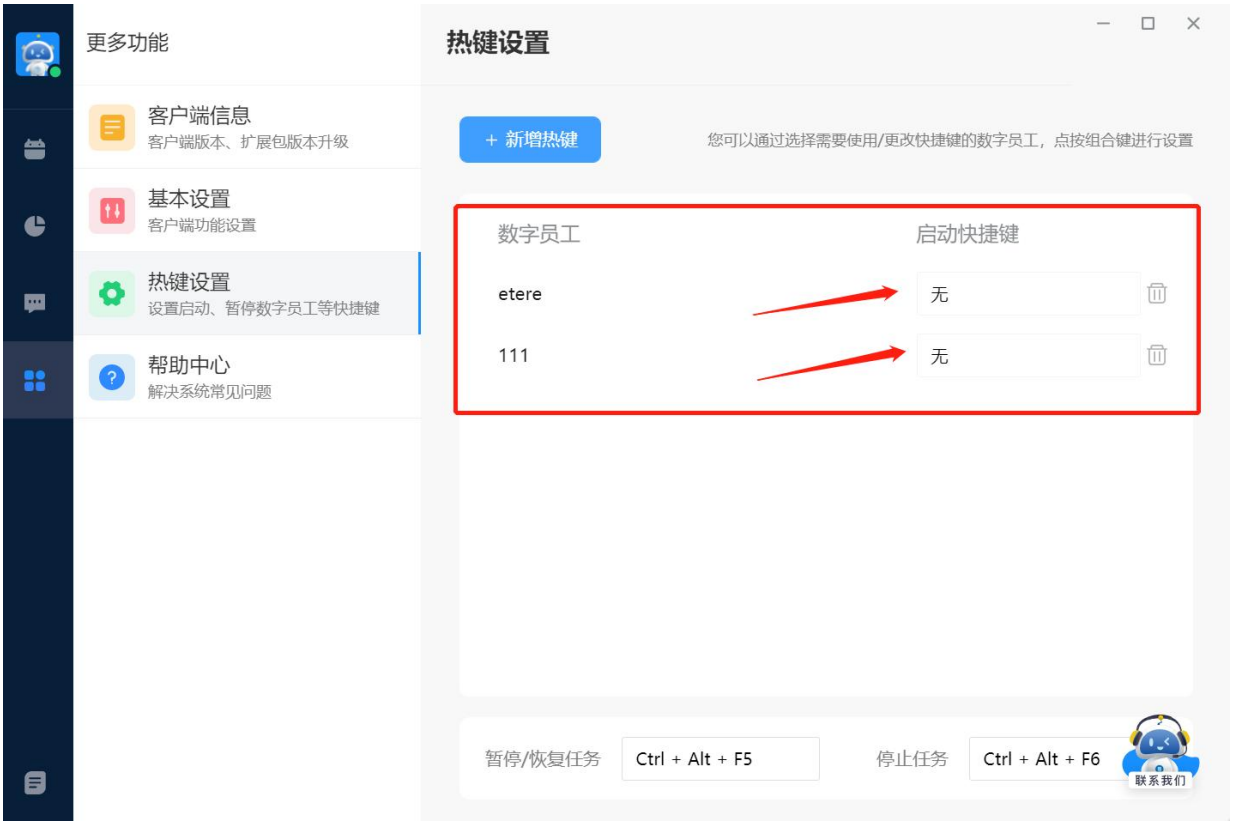


(2) 点击编辑按钮可以对热键进行更改，编辑按钮状态为可选择状态**【云化模式和本地模式的热键新增编辑功能一致】**（点击新增按钮，可以添加新增按钮实现的功能，点击列表删除黄色小按钮会对此热键进行删除）！


更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
热键设置
+ 新增热键
您可以通过选择需要使用/更改快捷键的数字员工，点按组合键进行设置
暂时还没有内容
快去点击「新增热键」吧~
暂停/恢复任务
Ctrl + Alt + F5
停止任务
Ctrl + Alt + F6
联系我们


更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
热键设置
数字员工列表
搜索
etere
111
112
dss
1.0
文件替换测试
确 定
停止任务
Ctrl + Alt + F6
联系我们





（2）鼠标点击输入框便可开始设置热键，相应的会显示出键盘操作，完成之后点击完成按钮进行保存（键盘热键不可以重复），完成编辑之后，输入框变为不可选中状态【云化和本地一致】。


更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
热键设置
+ 新增热键
您可以通过选择需要使用/更改快捷键的数字员工，点按组合键进行设置
数字员工
启动快捷键
111
Ctrl + 1
etere
Ctrl + 2
暂停/恢复任务
Ctrl + Alt + F5
停止任务
Ctrl + Alt + F6
联系我们

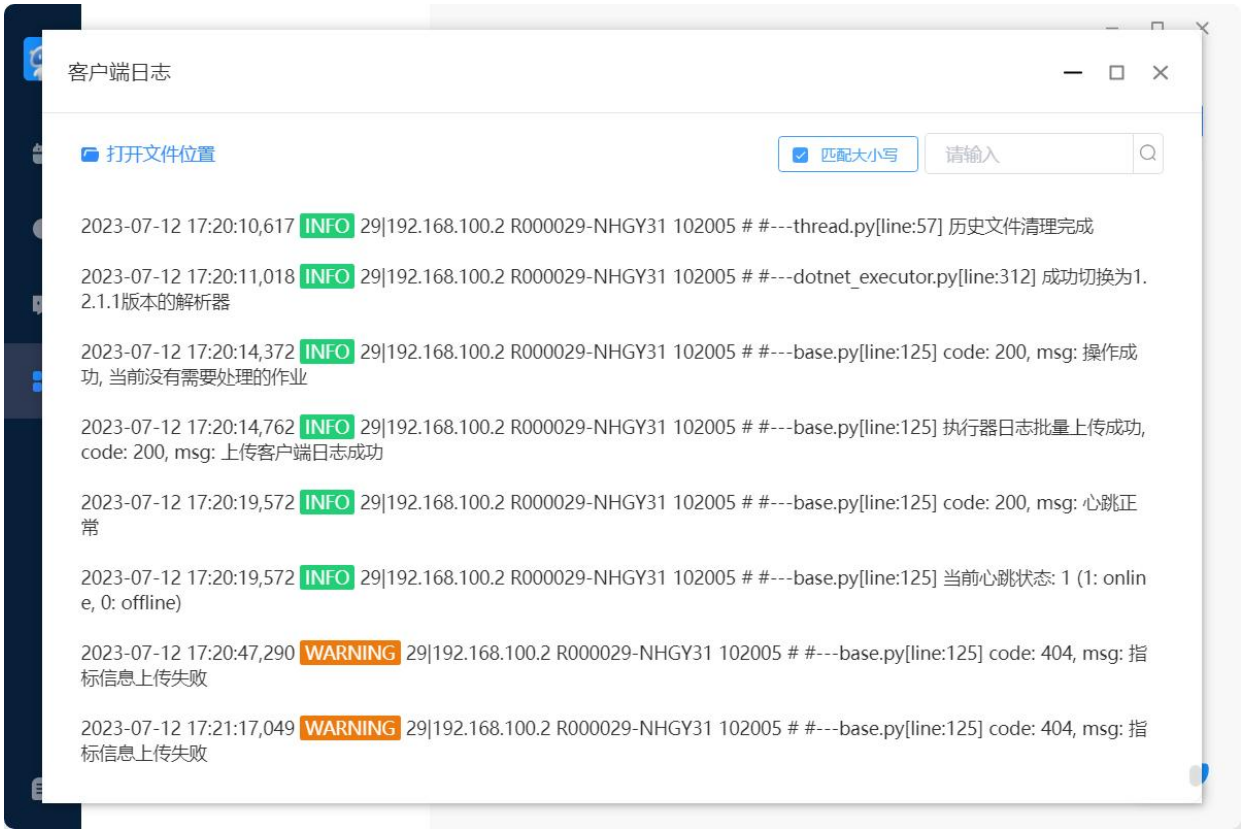

更多功能
客户端信息
客户端版本、扩展包版本升级
基本设置
客户端功能设置
热键设置
设置启动、暂停数字员工等快捷键
帮助中心
解决系统常见问题
热键设置
+ 新增热键
您可以通过选择需要使用/更改快捷键的数字员工，点按组合键进行设置
数字员工
启动快捷键
111
Ctrl + 1
etere
Alt +
暂停/恢复任务
Ctrl + Alt + F5
停止任务
Ctrl + Alt + F6
联系我们



2.2.7 客户端日志

(1)点击客户端日志显示客户端日志执行流程等【在云化模式下不存在客户端日志打开项】(**客户端日志可以查看当先客户端执行的操作的左右状态以及接口返回信息等**)！





2.2.8 帮助中心

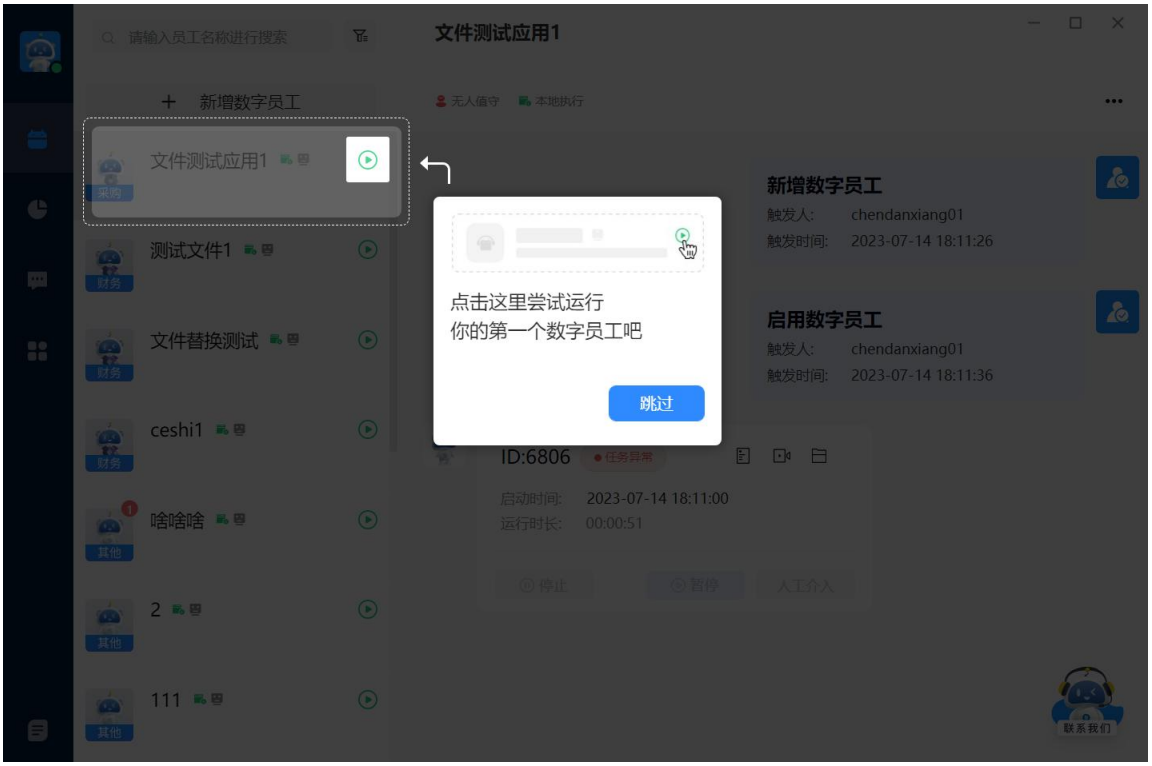
（1）点击“帮助中心”显示帮助中心，点击“产品文档”打开本地帮助文档。

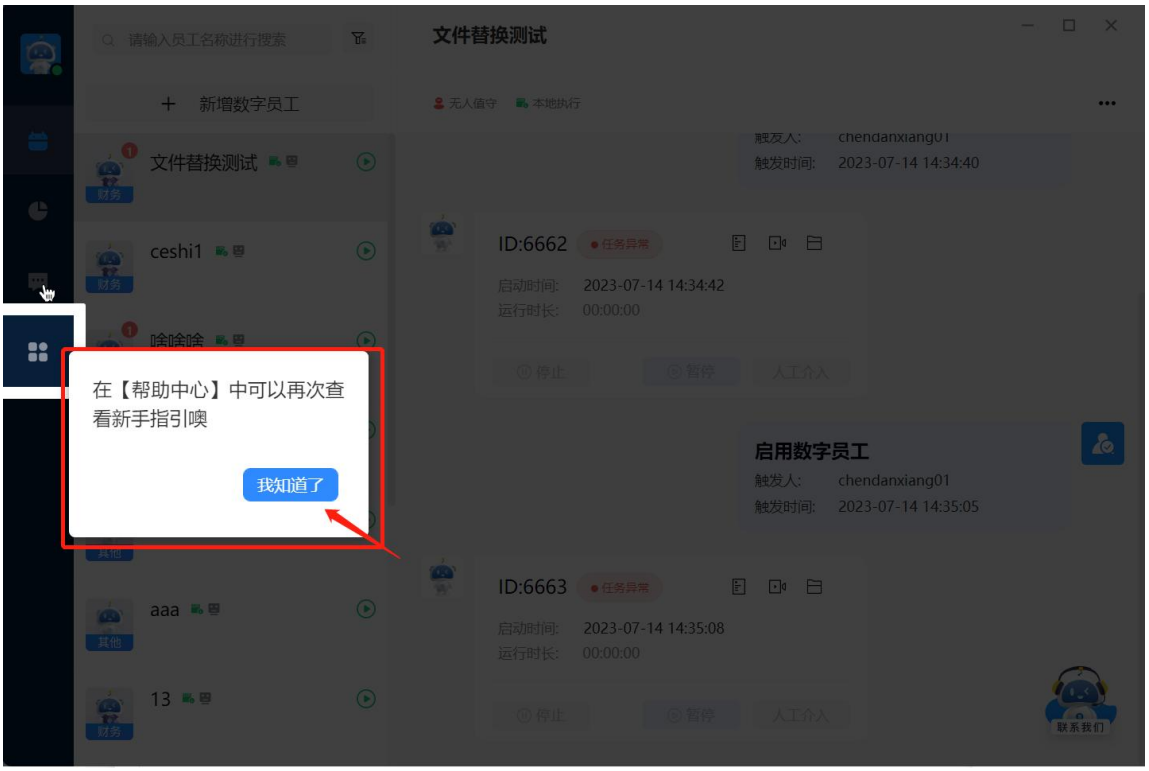


（2）点击新手引导会有如下操作，对新手用户进行客户端指引。



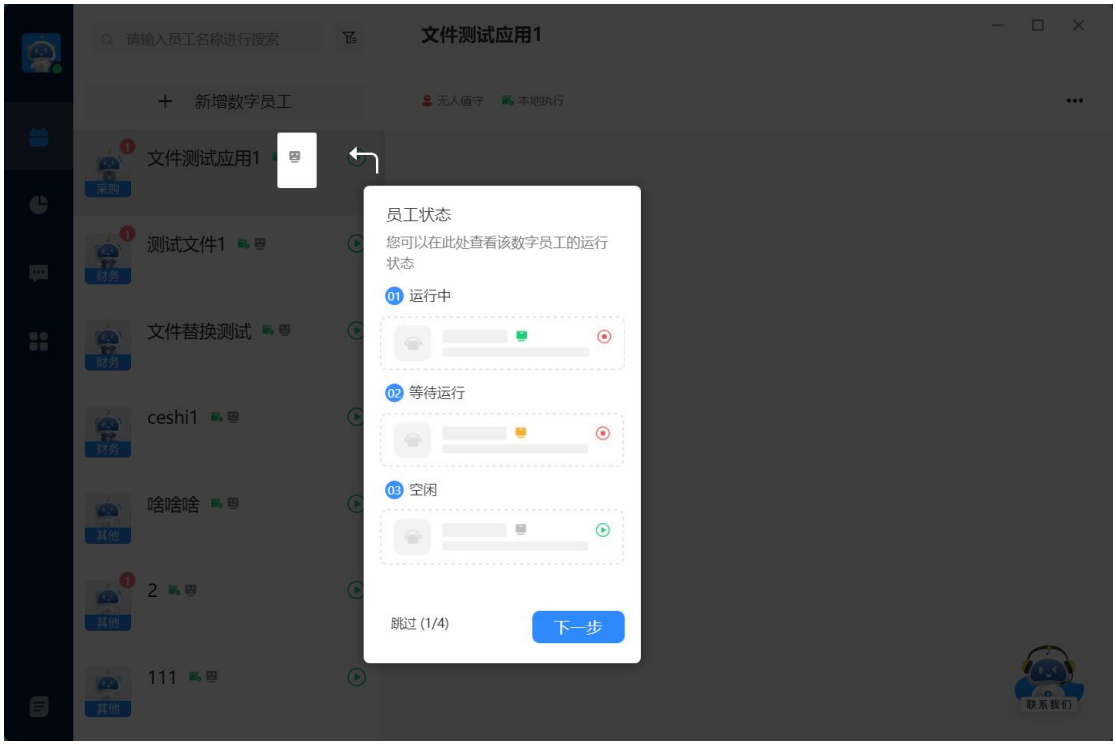
1. 当用户第一次登陆客户端时，新手引导会有如下图提示用户进行操作。

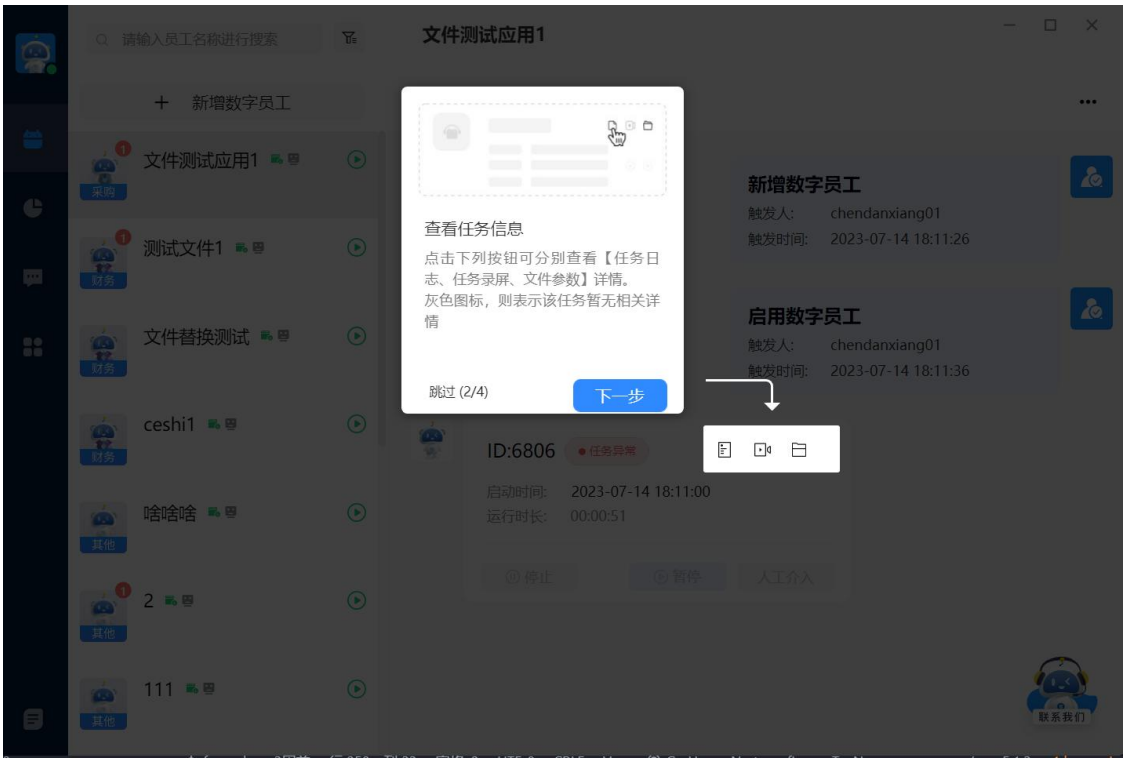


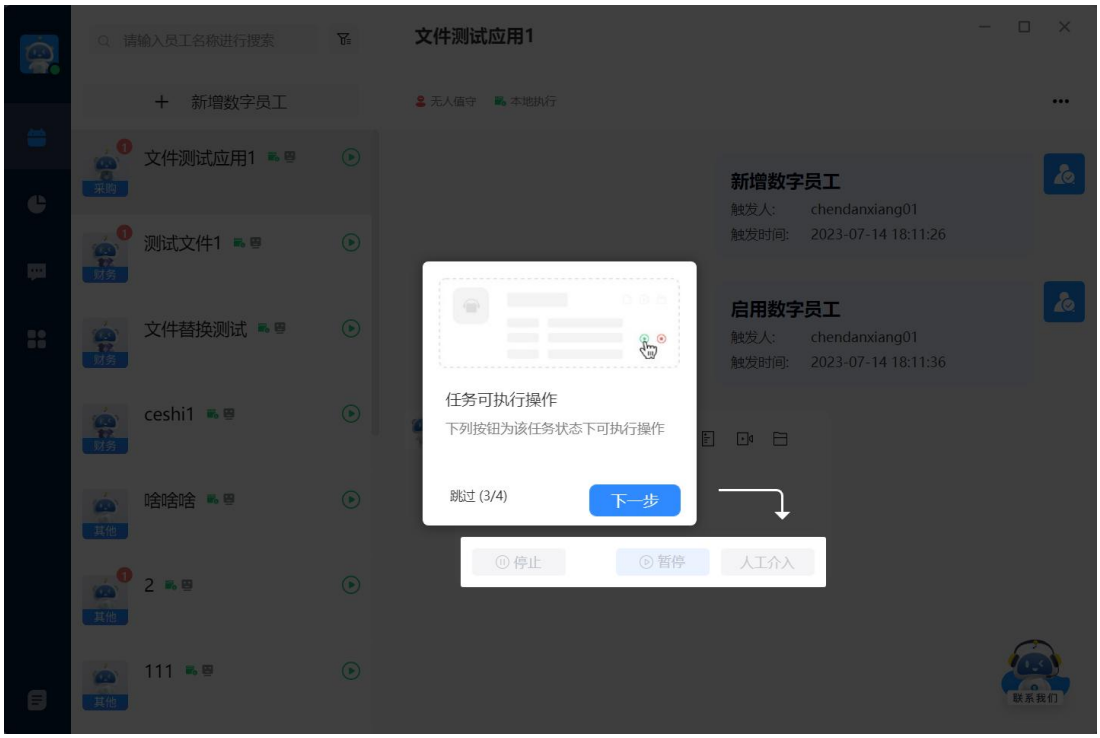


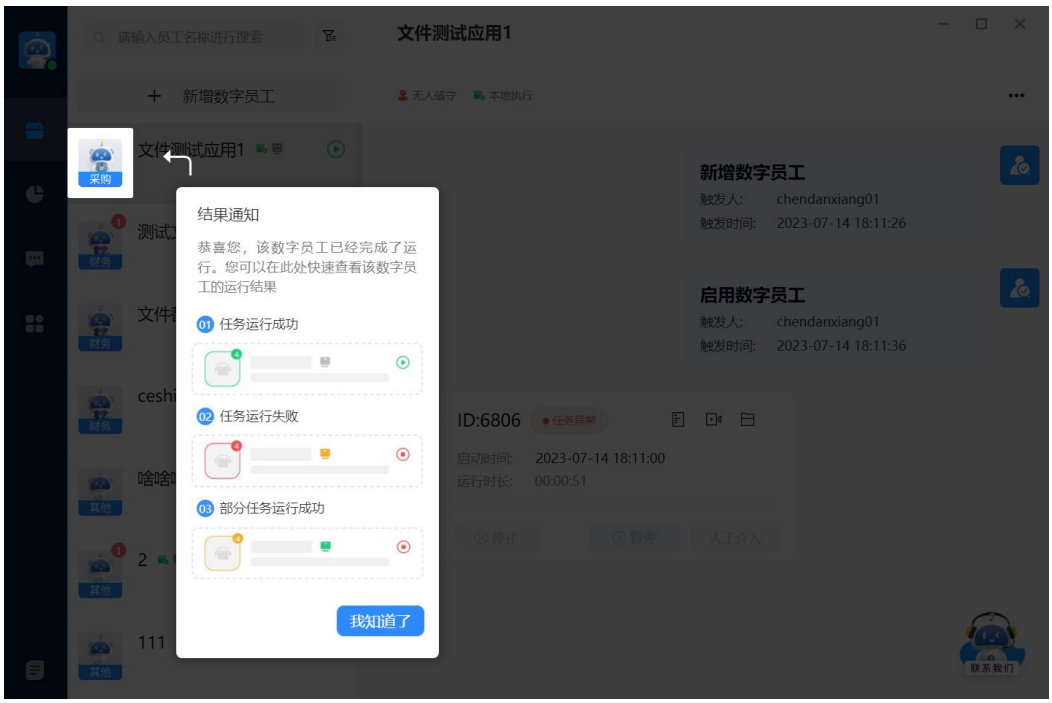
2. 再次需要新手引导，需要去帮助中心点击新手引导手册。




请输入员工名称进行搜索
文件测试应用1
新增数字员工
无人值守
本地执行
文件测试应用1
测试文件1
文件替换测试
ceshi1
啥啥啥
2
111
员工状态
您可以在此处查看该数字员工的运行状态
01 运行中
02 等待运行
03 空闲
跳过 (1/4)
下一步
联系我们


请输入员工名称进行搜索
文件测试应用1
新增数字员工
文件测试应用1
测试文件1
文件替换测试
ceshi1
啥啥啥
2
111
查看任务信息
点击下列按钮可分别查看【任务日志、任务录屏、文件参数】详情。
灰色图标，则表示该任务暂无相关详情
跳过 (2/4)
下一步
新增数字员工
触发人: chendanxiang01
触发时间: 2023-07-14 18:11:26
启用数字员工
触发人: chendanxiang01
触发时间: 2023-07-14 18:11:36
ID:6806
任务异常
启动时间: 2023-07-14 18:11:00
运行时长: 00:00:51
停止
暂停
人工介入
联系我们



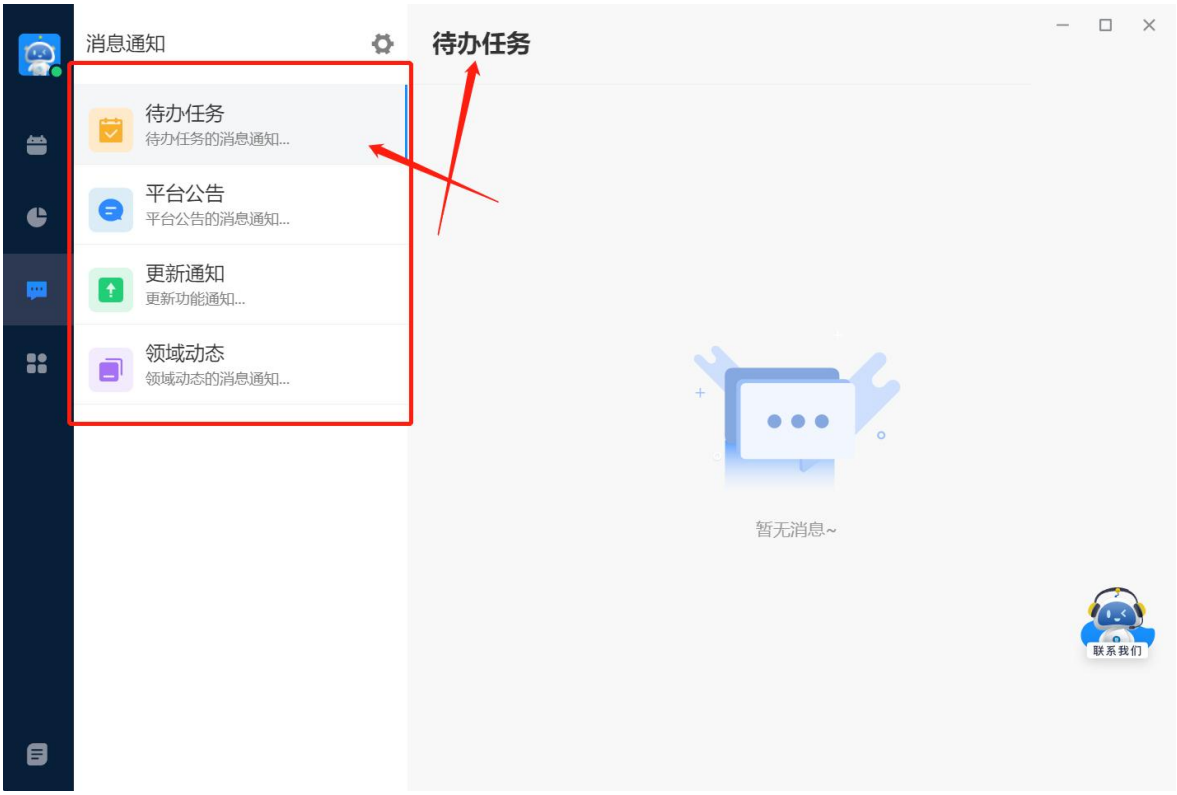


2.2.9 消息通知

1. 消息通知界面视图如图所示。

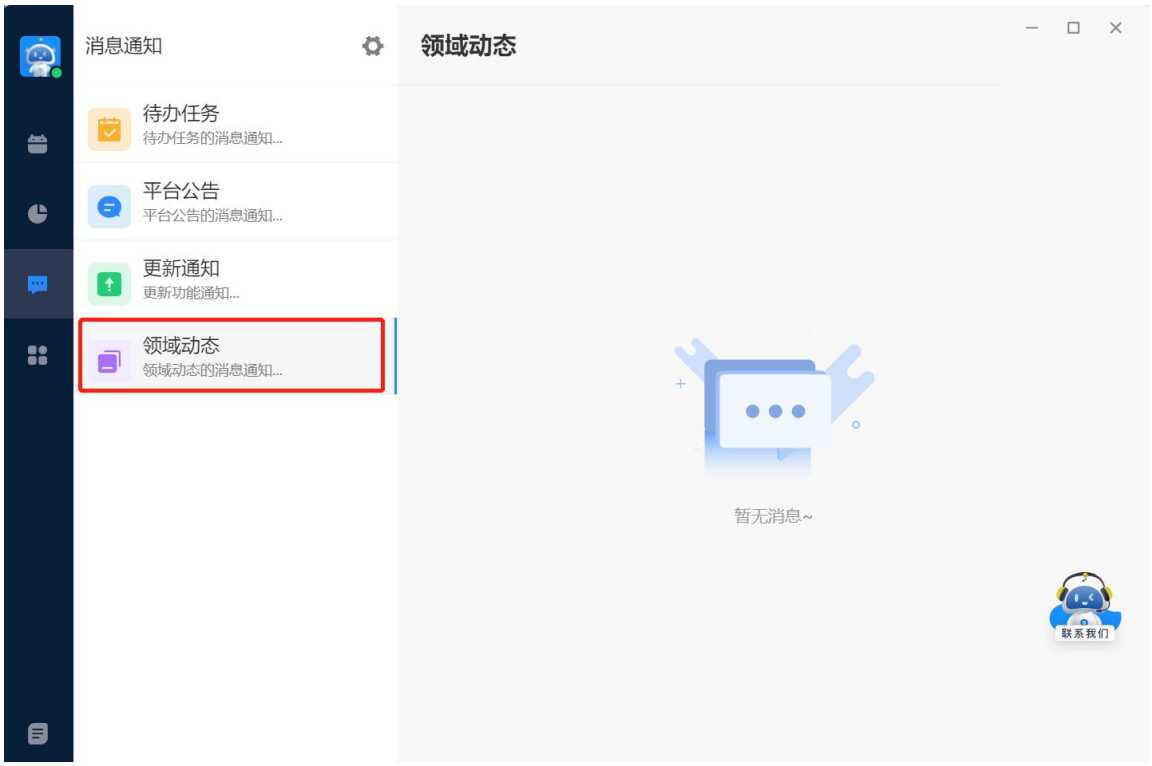


2. 根据左侧任务列表显示右侧数据界面，数据条数超过 99 条则变成省略号形式...如图



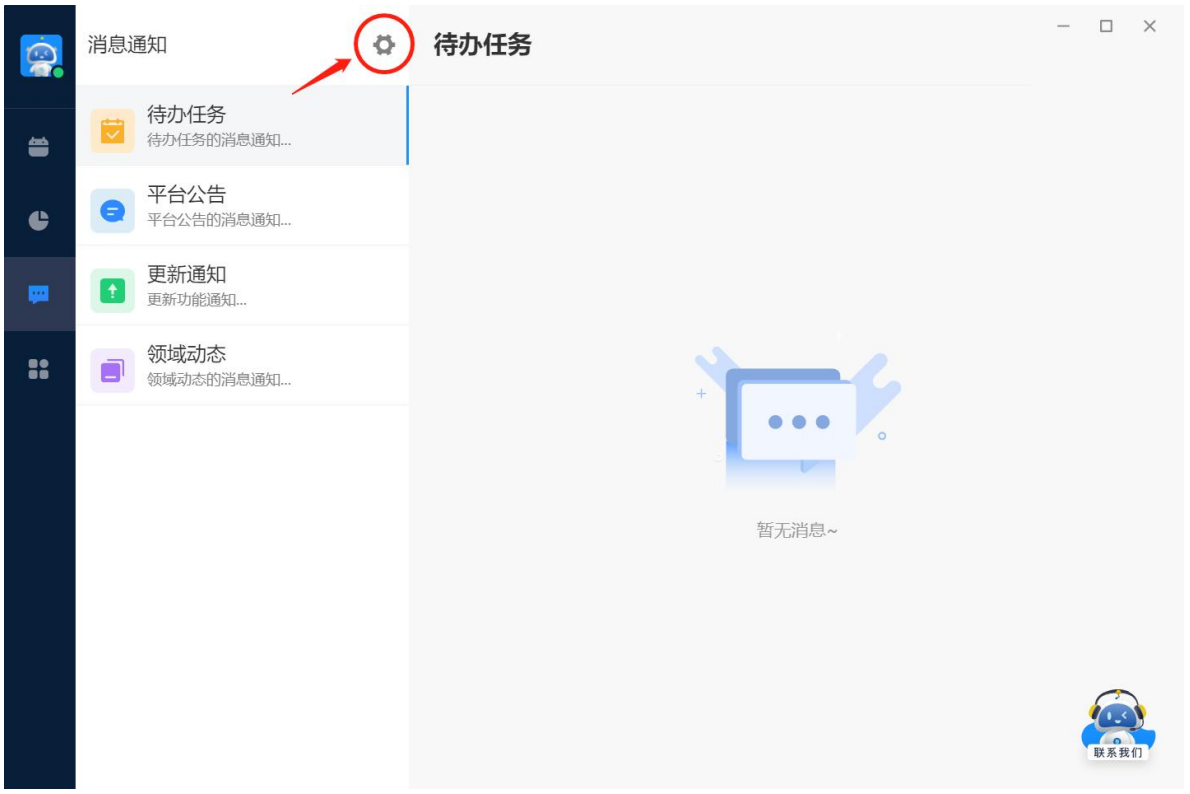

消息通知
待办任务
待办任务的消息通知...
平台公告
平台公告的消息通知...
更新通知
更新功能通知...
领域动态
领域动态的消息通知...
平台公告
暂无消息~
联系我们


消息通知
待办任务
待办任务的消息通知...
平台公告
平台公告的消息通知...
更新通知
更新功能通知...
领域动态
领域动态的消息通知...
更新通知
暂无消息~
联系我们


消息通知
待办任务
待办任务的消息通知...
平台公告
平台公告的消息通知...
更新通知
更新功能通知...
领域动态
领域动态的消息通知...
领域动态
暂无消息~
联系我们

3. 右侧红点表示的是未读消息通知，点击未读消息通知，消息数据变成已读数据。

4. 通知设置界面






消息通知
待办任务
待办任务的消息通知...
平台公告
平台公告的消息通知...
更新通知
更新功能通知...
领域动态
领域动态的消息通知...
通知设置
平台公告
平台维护
系统
更新通知
通用组件
业务组件
应用模板上架
设计器更新
客户端更新
数智员工上线通知
数智员工更新
应用更新
联系我们


消息通知
处理成功
处理成功
处理成功
待办任务
待办任务的消息通知...
平台公告
平台公告的消息通知...
更新通知
更新功能通知...
领域动态
领域动态的消息通知...
更新通知
领域动态
待办任务
运营中心工单流转
运营中心工单催办
运营中心工单驳回
运营中心工单拒绝
短信
邮件
系统
联系我们



（针对某种设置会有一定的弹窗提示，提示最少有一种通知方式）

2.3 客户端常见问题

2.3.1 安装、启动失败等问题

1.（问题一）打开 exe 一直停止响应是什么情况，之前处理过一次，无法打开客户端，修复工具显示正常，可以打开，点击 exe 过一会就显示停止响应？

解决方案：https://docs.qq.com/doc/DQm9wU3duZHhWbWtR，可以先看看这里是否有一样的情况。

2.（问题二）客户端文件或者其他弹窗被杀毒软件删除或者拦截导致客户端使用异常

解决方案 1：安装的时候 文件被杀毒软件拦截了，可以先把 安装目录加入白名单，再安装一次。

解决方案 2：如果文件被杀毒软件拦截，再软件中将拦截的文件进行恢复即可。

解决方案 3：如果是因为防火墙问题导致，则在防火墙里新增应用即可。

3.（问题三）无法启动登录界面，或者点击客户端启动程序没有任何反应，或者点击客户端启动后一直转圈圈。

解决方案 1：

修复工具下载地址：https://caiyun.139.com/w/i/1H5C3lkk7xakS，提取码：DYsJ。

1、win+R,输入 cmd，然后再输入 netsh winsock reset。

2.下载修复工具修复.net 版本。

3.修复完成以后即可运行。

解决方案 2：

若本地电脑开启了代理服务器需要把这里勾上，win7 和 win10 系统请参考：

Win7：



Win10 系统：



若以上方法无效，请参考 https://docs.qq.com/doc/DQnJpcUZQVmJEQXNB 文档 3.1.9 其他方案

4. （问题四）win7 系统运行不了客户端。

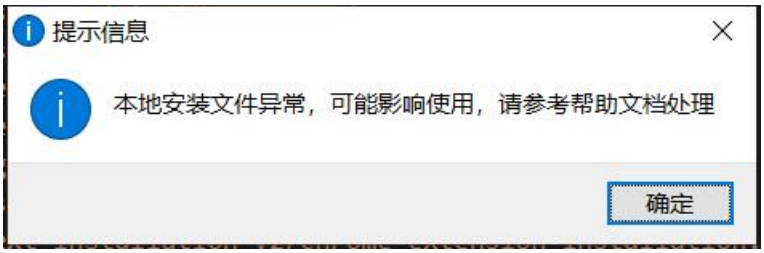
解决方案 1:

1、win+R,输入 cmd，然后再输入 netsh winsock reset，重启电脑。

2.下载修复工具修复.net 版本。

3.修复完成以后即可运行。

5. （问题五）开机前检测必要文件（如下图）



原因：可能是安装过程中系统的杀毒软件或者其他安装解压过程的影响造成。

解决方案：关闭安全软件重新安装。（**如果多次安装失败，则联系相关技术人员！！**）

2.3.2 客户端执行问题

问题场景 1（客户端一直执行一直在就绪中）：

(1)作业如果一直处于就绪状态,检查下任务管理器中是否有客户端 executor.exe 进程，需要开启此进程。

(2)3.0.10 作业如果一直处于就绪状态，检查下任务管理器中是否有客户端 executor.exe 进程，需要开启此进程。

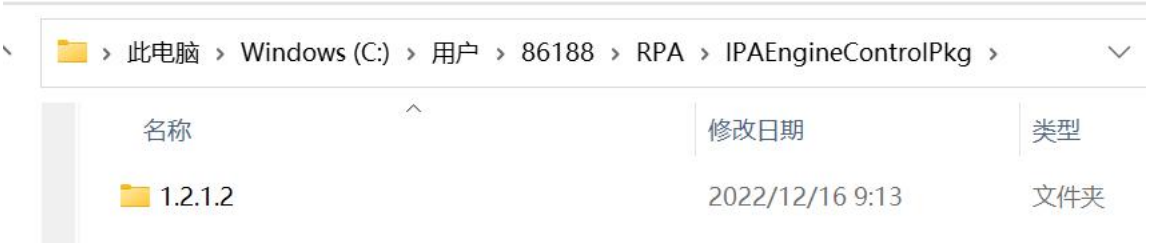
解决方案：

1、系统 win7 service pack1，可能是因为兼容性问题导致，设置程序的兼容性，选中目标--右键--属性--兼容性--确定

2、执行命令 netsh winsock reset。重置 winsock，初始化网络环境，解决可能由于网路或病毒等原因造成的参数错误问题。执行 boot_compatiable.exe 文件启动客户端。

问题场景 2（执行器是需要去手动解压吗，看日志好像是解压执行器失败了）

解决方案：就是手动下载 1.0 执行器包，然后解压到执行器目录下，如果有杀毒软件拦截了执行器进程，然后在杀软中添加这个进程到白名单。



2.3.3 客户端参数配置的动态设定

1. 怎么设置参数配置，这边设置的参数配置不能在本地部署的界面选的吗，没法动态调整参数？

解决方案：

参数的由来是根据所给定的流程文件而自带的参数，在客户端中流程文件是获取到控制中心所有上传的流程文件来对数字员工进行适配的，每个流程都有它自己的功能点，然而参数的动态设定客户端暂时没有此功能给予，建议去控制中心对流程参数进行动态配置来启动数字员工运行流程文件。

2. 这个是本地客户端，这种部署方式不行吗？

解决方案：

综上所述，这个是添加应用就已经确定好了，**控制中心添加应用的时候配置好，目前是不支持的。**

2.3.4 插件问题

1. 插件的使用与安装卸载在文档的 **2.2.5 客户端设置**栏有说明。

2. 2.0 的客户端在虚拟机里执行，如何配置解锁屏幕呢？

解决方案：屏幕解锁有相应的插件，客户端上可以安装。安装步骤：登录客户端，点击更多功能界面，选中基本设置（**在客户端 3.0.21 版本之后插件在基本设置里，在版本之前是在客户端信息的插件安装按钮点击显示的弹窗中进行安装**），点击右侧界面的插件安装，然后找到相对应的插件进行操作（如图 2.3.1.9 所示）。其中，解锁屏幕插件只提供安装以及检测插件是否存在功能，没有浏览器插件的卸载功能。（**在客户端 2.0.24 版本之后添加此功能！**）



（图 2.3.1.9）

2.3.5 网络代理问题

1.怎么支持代理访问？

解决方案：

1、win10 系统，打开"设置"-"网络和 Internet"-"代理"，如果打开了代理，加入白名单：127.0.0.1;localhost。

注意：配置了手动代理要把自动检测关闭，不然会覆盖手动代理配置。

2、win7 系统，打开 IE 浏览器-"工具"-"Internet 选项"-"连接"-"局域网设置"，如果开启了"代理服务器"，点击"高级"，加入白名单：127.0.0.1;localhost。

2.3.6 兼容性问题

windows7 版本（其他版本也可参照处理），运行客户端，无法启动登录界面，或者点击客户端启动程序没有任何反应



解决方案：

如果第一步不能解决，则依次往下试：

1、执行 win + R 键，然后运行 netsh winsock reset 命令可以重新初始化网络环境，以解决由于软件冲突、病毒原因造成的参数错误问题。然后再重启客户端

2、如果开启了反向代理的用户参照（未开启的忽略）：打开局域网（LAN）设置，勾选对本地址不使用代理服务器（仅限于对有代理服务器的）控制面板--internet 选项--配置代理服务器--局域网设置

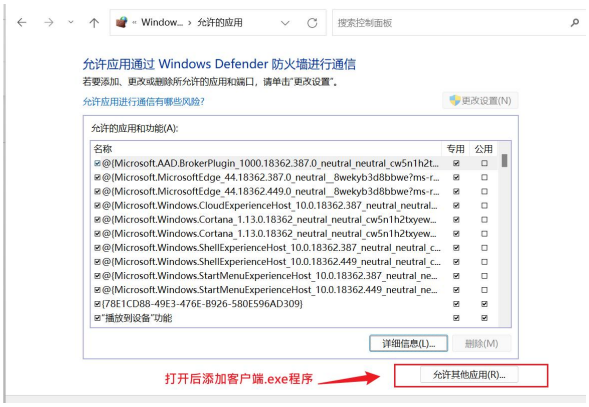


3、开启系统兼容性设置，选中客户端图标右击--属性--如下设置兼容运行程序（不推荐，可能会导致执行器进程无法开启）第一种方式不行再继续：



4、如果以上都不行则尝试：打开防火墙设置，将客户端程序添加允许执行。

控制面板--允许应用活功能通过防火墙--允许其他应用



2.3.7 Python 环境第三方库安装

1. 1.0 执行器（nupkg 流程）

1. 打开 cmd 或 powershell
2. 进入 1.0 执行器下的 python 目录（执行器版本根据流程需要修改）

```
cd %homePath%/RPA/IPAEngineControlPkg/{执行器版本}/IPAEngineControl/Python
```

3. 使用 pip 安装第三方依赖库

```
.\python.exe -m pip install xxx
```

若网络出现异常，尝试国内 pypi 源：（以下是个示例，可采用其它 pypi 源）

.\python.exe -m pip install xxx -i https://pypi.tuna.tsinghua.edu.cn/simple/

若完全无法访问外网，则可通过其它正常联网电脑下载离线安装包 xxx.whl 到本地后，拷贝至该机器安装

.\python.exe -m pip install xxx.whl

2. 2.0 执行器（ipa 流程）

(1).本地环境

1. 打开 cmd 或 powershell
2. 进入本地 python 环境目录

   cd {本地 python 环境}

3. 使用 pip 安装第三方依赖库

   .\python.exe -m pip install xxx

   若网络出现异常，尝试国内 pypi 源：（以下是个示例，可采用其它 pypi 源）

   .\python.exe -m pip install xxx -i https://pypi.tuna.tsinghua.edu.cn/simple/

   若完全无法访问外网，则可通过其它正常联网电脑下载离线安装包 xxx.whl 到本地后，拷贝至该机器安装

   .\python.exe -m pip install xxx.whl

(2).内置环境

目前尚不支持在内置环境安装新的第三

2.3.8 其他问题

1. 点击安装会报异常

   解决方案：手动安装

   去 RPA 安装目录下（如：C:\Users\cmsz\RPA\resource\chrome_ext_installation_v2）找到 chrome_extension_installation.exe 并执行即可。

2. 没看到这个 exe（插件）

   解决方案：缺少文件，在%homepath%\RPA\resource\elementserver\windows 目录下，打开 cmd 命令，执行.\CMIPAElementSelectorPluginInstaller.exe --install-chrome-plugin 命令，则会安装谷歌浏览器插件，如果没有此文件则联系相关人员反馈。

3.先卸载 重新安装一下 目前是没看到 resource 下有 elementserver 文件夹，流程中的浏览器使用的是电脑自带 IE 现在报打开浏览器异常 这个和谷歌浏览器插件没装有关系吗？

解决方案：用 ie 的话 暂时和 chrome 插件没有关系。

4.客户端 v3.0.20，打开的是 IE 浏览器 一直报错，设计器 2.0.20，自己电脑上是装客户端是正常执行的，现在装到云主机上不行。

解决方案:需要做流程适配，在相应的机器上安装设计器跑跑测试。

5.同一个账号密码，能同时登陆多个客户端嘛？

解决方案：可以同时登录，但是最好不要这样操作。对此操作的认为的不良因素，因为客户端在运行流程文件执行数字员工机器人的时候，可以选择客户端节点，相同账号下创建的客户端如果选择客户端节点是没有选用本机客户端，则流程执行的操作会在选中的客户端节点上进行，**所以会有一定的影响！**

6.不同的机器人，可以一个登录的旧的，一个登录 3.0，没掉线。

解决方案：同上，**还是避讳此操作！**

7.机器人在跑的的时候，是不是最好鼠标屏幕不要动？

解决方案：看是什么类型的机器人了，如果是和鼠标点击/键盘输入组件有关的机器人最好不要动。

8.多个任务如果配置的时间点恰好冲突了，会同时启动吗？不会并行？

解决方案：建议可以尝试一下，同一台客户端吗，如果是同一台是不会的，会执行第一个任务其他可能会一直卡在就绪状态。