

扫描驱动使用手册

版本: 1.1

变更履历:

版本	日期	变更内容
1.1	2026/06/04	1. 删除“6 配置扫描设备” 2. 更新“6.1 扫描设定” 3. 更新“6.4 常见错误”
1.0	2020/04/22	初版作成

目录

1 概述.....	4
2 SANE 扫描驱动信息.....	4
3 安装说明.....	5
3 关于 UOS 操作系统.....	5
3-1 安装驱动程序包.....	5
3-1-1 从 “应用商店” 安装.....	5
3-1-2 本地驱动程序包安装.....	5
3-2 卸载驱动程序包.....	7
4 关于麒麟操作系统.....	9
4-1 安装驱动程序包.....	9
4-1-1 从 “软件商店” 安装.....	9
4-1-2 本地驱动程序包安装.....	9
4-2 卸载驱动程序包.....	11
5 关于中科方德操作系统.....	12
5-1 安装驱动程序包.....	12
5-1-1 从 “软件商店” 安装.....	12
5-1-2 本地驱动程序包安装.....	12
5-2 卸载驱动程序包.....	14
6 扫描易/文档扫描仪.....	15
6.1 扫描设定.....	15
6-1-1 同一网段.....	15
6-1-2 不同网段.....	17
6.2 扫描功能.....	19
6.3 保存格式.....	21
6.4 常见错误.....	21

1 概述

欢迎使用**理光扫描驱动程序**，本手册将为您提供简单的使用介绍。

2 SANE 扫描驱动信息

各架构对应的 SANE 扫描驱动：

SANE 驱动	架构	应用	桌面版系统
com.ricoh.scan_xxxx_mips64el.deb	mips64el	扫描易或 文档扫描仪	UOS V20(桌面专业版)
com.ricoh.scan_xxxx_amd64.deb	amd64		银河麒麟 V10 SP1(桌面版)
com.ricoh.scan_xxxx_loongarch64.deb	loongarch64		中科方德 V5(桌面版)
com.ricoh.scan_xxxx_arm64.deb	arm64		UOS V20(桌面专业版)
	华为海思麒麟 arm64		银河麒麟 V10 SP1(桌面版)

xxxx：版本号

3 安装说明

本章节将介绍两种 SANE 扫描驱动程序的安装方法。

3 关于 UOS 操作系统

3-1 安装驱动程序包

本章节将介绍 UOS 操作系统中扫描驱动程序包的安装方法。

3-1-1 从“应用商店”安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录 UOS。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“应用商店”，找到对应的驱动程序，点击“安装”。
4. 当状态显示为“打开”，则代表驱动程序包安装成功。

3-1-2 本地驱动程序包安装

若无法从“应用商店”安装，请联络供应商取得驱动程序包，实施本地驱动程序安装。

【步骤说明】：

1. 双击驱动程序包，点击“安装”按钮，如下图：



2. 输入系统账号的密码后，点击“认证”按钮，如下图：



3. 提示本地驱动程序包安装完成，点击“完成”按钮退出，如下图：

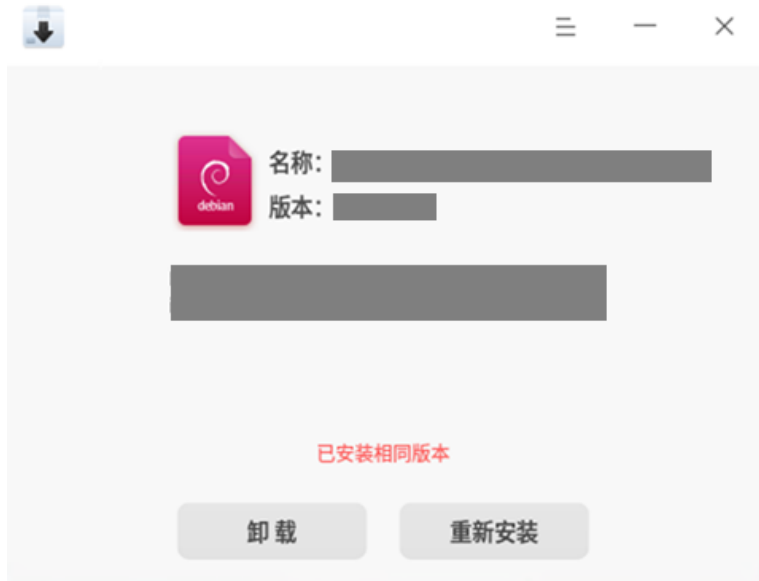


3-2 卸载驱动程序包

本章节将介绍 UOS 操作系统中扫描驱动程序包的卸载方法。

【步骤说明】：

1. 双击已经安装过的驱动程序包，点击 “卸载” 按钮，如下图：



2. 点击 “确定卸载” 按钮，如下图：



3. 输入系统账号的密码后，点击“确定”按钮，如下图：



4. 提示本地驱动程序包卸载完成，点击“完成”按钮退出，如下图：



4 关于麒麟操作系统

4-1 安装驱动程序包

本章节将介绍麒麟操作系统中扫描驱动程序包的安装方法。

4-1-1 从“软件商店”安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录麒麟系统。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“软件商店”，找到对应的驱动程序，点击“下载”。
4. 当状态显示为“已安装”，则代表驱动程序包安装成功。

4-1-2 本地驱动程序包安装

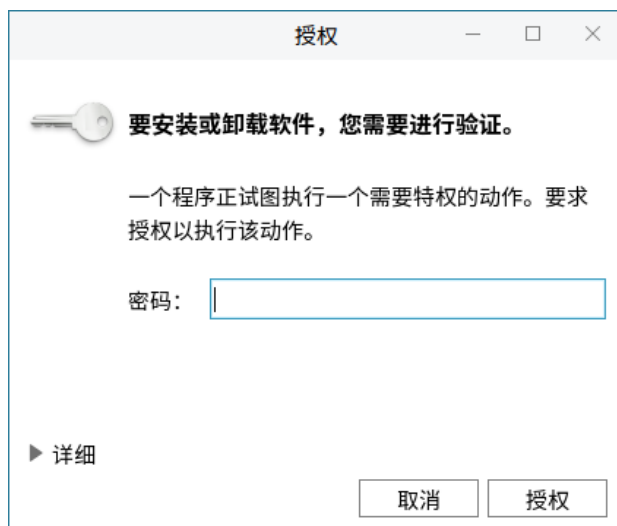
若无法从“软件商店”安装，请联络供应商取得驱动程序包，实施本地驱动程序安装。

【步骤说明】：

1. 双击驱动程序包，点击“一键安装”按钮，如下图：



2. 输入系统账号密码后，按下“授权”，如下图：



3. 提示本地驱动程序包安装完成，如下图：



4-2 卸载驱动程序包

本章节将介绍麒麟下扫描驱动程序包的卸载方法。

【步骤说明】：

1. 点击“开始菜单”，打开“终端”，如下图：



2. 在“终端”中输入 `sudo dpkg -r 驱动包名`，回车。
3. 输入操作系统账户密码，即完成卸载。

5 关于中科方德操作系统

5-1 安装驱动程序包

本章节将介绍中科方德操作系统中扫描驱动程序包的安装方法。

5-1-1 从“软件商店”安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录中科方德系统。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“软件中心”，找到对应的驱动程序，点击“安装”。
4. 当状态显示为“已安装”，则代表驱动程序包安装成功。

5-1-2 本地驱动程序包安装

若无法从“软件中心”安装，请联络供应商取得驱动程序包，实施本地驱动程序安装。

【步骤说明】：

1. 双击驱动程序包，关闭“从软件仓库中安装”的提示信息，如下图：



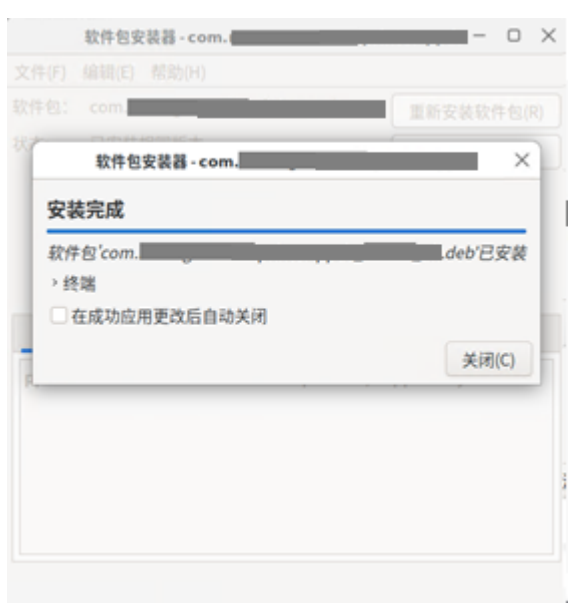
2. 点击“安装软件包”，如下图：



3. 输入系统的密码，点击“授权”，如下图：



4. 提示本地驱动程序包安装完成，如下图：



5-2 卸载驱动程序包

本章节将介绍中科方德操作系统中扫描驱动程序包的卸载方法。

【步骤说明】：

1. 点击“开始菜单”，打开“终端”，如下图：



2. 在“终端”中输入 `sudo dpkg -r 驱动包名`。
输入操作系统账户密码，即完成卸载。

6 扫描易/文档扫描仪

理光扫描驱动支持“扫描易”或“文档扫描仪”。

“扫描易”或“文档扫描仪”是简易的文件扫描软件，是第三方提供的工具，请在操作系统的软件商店中下载。

6.1 扫描设定

6-1-1 同一网段

若电脑和扫描设备在同一网段：

1. 打开扫描软件，理光扫描驱动将自动识别可扫描设备，请等待扫描设备被发现。



2. 进入“首选项”-“扫描仪”中选择扫描设备，关闭窗口。

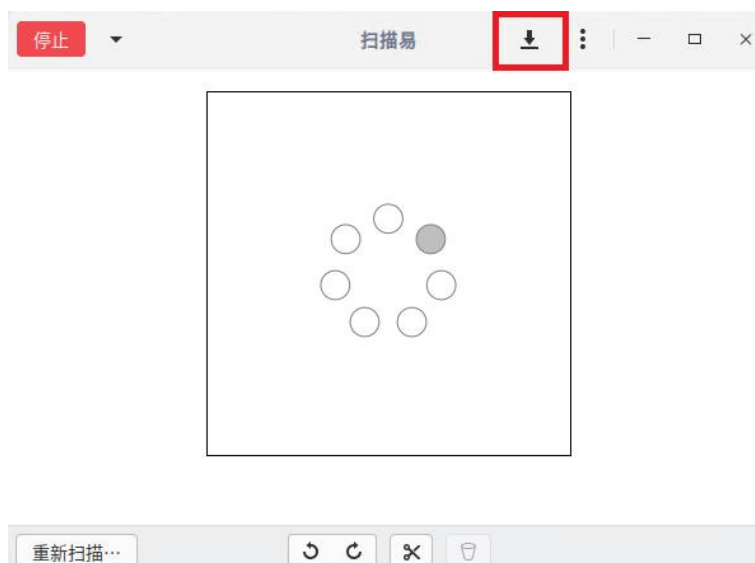


3. 在扫描设备上**放置扫描件**。

4. 按下“**扫描**”，选择**扫描来源**

单页	压板扫描,每次只扫描一页。
传送来的所有页面	自动送稿器扫描,可以扫描多页。
来自扫描床的多个页面	压板延迟扫描,接收多页。
文本	灰度模式
照片	全彩模式

5. 按下“**保存**”按钮，保存文件。扫描格式，详见 [6.3 保存格式](#)



注：

若要设置其他扫描功能，请在扫描前，到“首选项”中设置。

详见 [6.2 扫描功能](#)

6-1-2 不同网段

若电脑和扫描设备在不同网段：

1. 进入“/opt/apps/com.ricoh”目录，使用“文本编辑器”打开“com_generic.conf”文件，添加 IP 地址，保存。



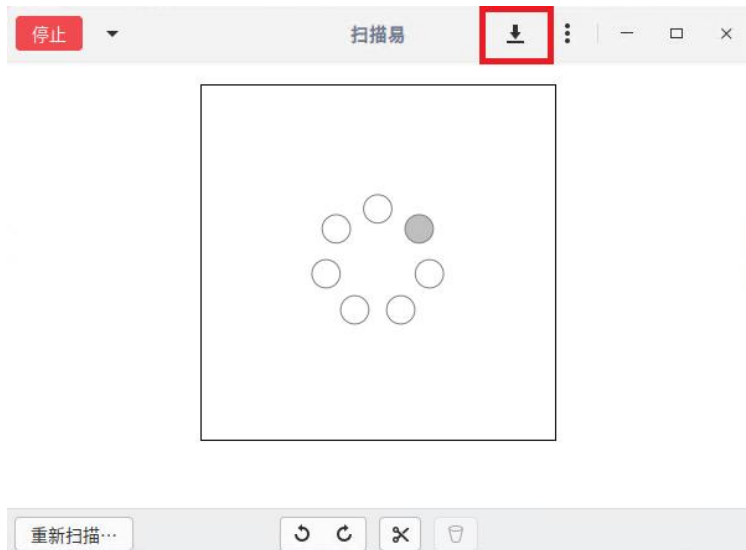
2. 打开扫描软件，请等待扫描设备被发现。



3. 在扫描设备上**放置扫描件**。
4. 按下“**扫描**”，选择**扫描来源**

单页	压板扫描,每次只扫描一页。
传送来的所有页面	自动送稿器扫描,可以扫描多页。
来自扫描床的多个页面	压板延迟扫描,接收多页。
文本	灰度模式
照片	全彩模式

5. 按下“**保存**”按钮，保存文件。扫描格式，详见 [6.3 保存格式](#)



注：

若要设置其他扫描功能，请在扫描前，到“首选项”中设置。

详见 [6.2 扫描功能](#)

6.2 扫描功能





详细：

选项	可选项	备注
②扫描仪	扫描设备	显示可用扫描设备名
③扫描页	背面和正面、正面、背面	扫描设备不支持独立的背面扫描，背面与正面扫描一致。
④页面大小	自动、A6、A5、A4、A3、Letter、Legal、4×6	自动是扫描设备的功能※2
⑤来自扫描床的多个页面-延迟	(秒) 3、5、7、10、15	⑫来自扫描床的多个页面选中时可用
⑥文字分辨率	(dpi) 75, 150, 300, 600, 1200, 2400	选择“文本”时有效果；建议最大选择600dpi
⑦图像分辨率	(dpi) 75, 150, 300, 600, 1200, 2400	选择“照片”时有效果；建议最大选择600dpi
⑧亮度	不支持	-
⑨对比度	不支持	-
⑩单页	-	压板扫描, 每次只扫描一页。
⑪传送来的所有页面	-	自动送稿器扫描, 可以扫描多页。
⑫来自扫描床的多个页面	-	压板延迟扫描, 接收多页。
⑬文本	-	灰度模式
⑭照片	-	全彩模式

6.3 保存格式

“扫描易”或“文档扫描仪”软件可以手动输入不同文件后缀名来定义输出文件格式，如 PDF、JPEG、TIFF 等。文档扫描仪软件可以选择 PDF，JPEG，PNG，WeP 选项。

6.4 常见错误

错误分类	错误
1.电脑和扫描设备网络连接通信失败。 确保电脑和扫描设备的电源已开启，网络连接正常。 2. 扫描设备非适配的机型 确保现场的扫描设备为理光和基士得耶品牌。 3. 配置文件 IP 地址错误。 修改 /opt/apps/com.ricoh/rich_generic.conf 中 IPv4 地址。	
自动送稿器自动送稿器中未放置文档。 确保自动送稿器自动送稿器中已放入文档。 扫描设备的自动送稿器自动送稿器盖板打开。 关闭自动送稿器自动送稿器盖板。 扫描设备正在被他人占用。 （“来自扫描床的多个页面”	

方式进行压板的连续扫描，其他用户在等待的时间（延迟设定 3、5、7、10、15 秒）内实施了扫描，就变得占有了扫描设备。） 等待其他任务完成；如果任务非正常中断，重启扫描设备。	
稿件尺寸未能识别。 变更“页面大小”为定型尺寸，如 A4。	
使用大纸型，大分辨率进行多张连续扫描时，所需内存超出操作系统的内存。 关闭软件，重启扫描设备，再次打开软件，变更“分辨率”为 300dpi 或 600dpi。	软件卡死，闪退