理光普印通扫用户手册

版本：1.7

变更履历:

版本	日期	变更内容
1.7	2026/09/08	1.更新“软件支持的平台信息” 2.更新“常见问题”Q12,Q14 3.补充“常见问题”Q15
1.6	2026/06/05	1.更新“常见问题”Q12 2.补充“常见问题”Q13，Q14
1.5	2025/06/05	1.补充“常见问题”Q11 2.更新“常见问题”Q7 3.更新“快捷打印” 相关说明
1.4	2024/09/11	更新“6 功能说明”和“7 常见问题”
1.3	2024/02/08	更新“常见问题”
1.2	2023/05/05	新功能追加
1.1	2023/03/27	新功能追加
1.0	2021/12/07	初版作成

目录

1 概述.....5
2 软件支持的平台信息.....5
3 UOS 系统.....6
3-1 软件安装.....6
3-2 软件卸载.....6
4 麒麟系统.....7
4-1 软件安装.....7
4-2 软件卸载.....7
5 中科方德系统.....8
5-1 软件安装.....8
5-2 软件卸载.....8
6 功能说明.....9
6-1 主界面.....9
6-2 “文档扫描” 界面.....11
6-3 “手动安装” 界面.....12
6-4 “快捷打印” 界面.....13
6-5 操作步骤.....15
6-5-1 文档扫描.....15
6-5-2 自动安装驱动.....15
6-5-3 手动安装驱动.....15
6-5-3 删除驱动.....16
6-5-4 快捷打印.....16
6-5-5 打印测试页.....16
6-5-6 设置为默认.....17
6-5-7 设置为共享.....17
6-5-8 打开 CUPS.....17
7 常见问题.....18
关于扫描.....18
错误及解决办法.....18
关于打印.....20
Q1：如何设置自定义功能?.....20
Q2：USB 连接时打印失败，怎么办？.....23
Q3：使用 WPS PDF 时，单面设置无效，怎么办？.....24
Q4：使用 WPS PDF 或 WPS 演示时，彩色或黑白设置无效，怎么办？.....25
Q5：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？.....27
Q6：使用 WPS PDF 时，无法打印，怎么办？.....29
Q7：如何使用小册子+装订功能？.....30
方法一.....30
方法二.....32
Q8：使用 WPS PDF 时，用户认证功能设置无效，怎么办？.....36
Q9：如何使用封面打印？.....37
Q10：如何减少打印机接收作业的时间？.....39

Q11：如何变更打印机 IP 地址或驱动文件？.....40
Q12：如何实现封面+小册子+装订打印？.....43
Q13：如何重命名打印机名称？.....47
Q14：为什么打印效果与原文档的内容不符？.....49
Q15：添加打印机后，弹出“是否要修复不匹配的打印驱动”的提示，该怎么办？.....50

1 概述

理光普印通扫是一款处理文档扫描和打印管理的应用软件。

它适用于理光和基士得耶品牌的适配机型。

它能快速检索设备，实现文档扫描、安装驱动、删除驱动，打印测试页，快捷打印，设置默认打印机，设置共享打印机，添加共享打印机，打开 CUPS 的功能。

2 软件支持的平台信息

适配操作系统如下：

桌面版操作系统	架构
UOS V20/V25(桌面专业版)， 银河麒麟 V10 SP1/V11(桌面版)， 中科方德 V5/V5 Pro （桌面版）	amd64
	loongarch64
	loong64
	mips64el
	arm64
	华为海思麒麟 arm64

注意事项：理光普印通扫 2.7.0.0 或以后的版本，
适配 UOS V25(桌面专业版)，银河麒麟 V11(桌面版)，中科方德 V5 Pro(桌面版)

3 UOS 系统

本章节将介绍在 UOS 系统上软件安装和卸载的方法。

3-1 软件安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录 UOS。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“应用商店” 。
4. 在搜索栏中输入“理光普印通扫”，回车。
5. 找到该软件，点击“**安装**”，直到安装完成。
6. 当“菜单栏”  中显示“理光普印通扫”图标，则代表软件安装成功。

3-2 软件卸载

【步骤说明】：

1. 单击“应用商店” 。
2. 选择“应用管理” 。
3. 找到“理光普印通扫”，点击“卸载”。

   备注：root 权限者可以使用命令卸载该软件，打开“终端”，输入命令“sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan”即可卸载。

4 麒麟系统

本章节将介绍在麒麟系统上软件安装和卸载的方法。

4-1 软件安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录麒麟系统。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“软件商店” 。
4. 在搜索栏中输入“理光普印通扫”，回车。
5. 找到该软件，点击“**下载**”，直到安装完成。
6. 当“菜单栏” 中显示“理光普印通扫”图标，则代表软件安装成功。

4-2 软件卸载

【步骤说明】：

1. 单击“软件商店” 。
2. 选择“我的”，然后选择“应用卸载” 。
3. 找到“理光普印通扫”，点击“卸载”。

   备注：root 权限者可以使用命令卸载该软件，打开“终端”，输入命令“sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan”即可卸载。

5 中科方德系统

本章节将介绍在中科方德系统上软件安装和卸载的方法。

5-1 软件安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录中科方德系统。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“软件商店” 。
4. 在搜索栏中输入“理光普印通扫”，回车。
5. 找到该软件，点击“**下载**”，直到安装完成。
6. 当“菜单栏” 的中显示“理光普印通扫”图标，则代表软件安装成功。

5-2 软件卸载

【步骤说明】：

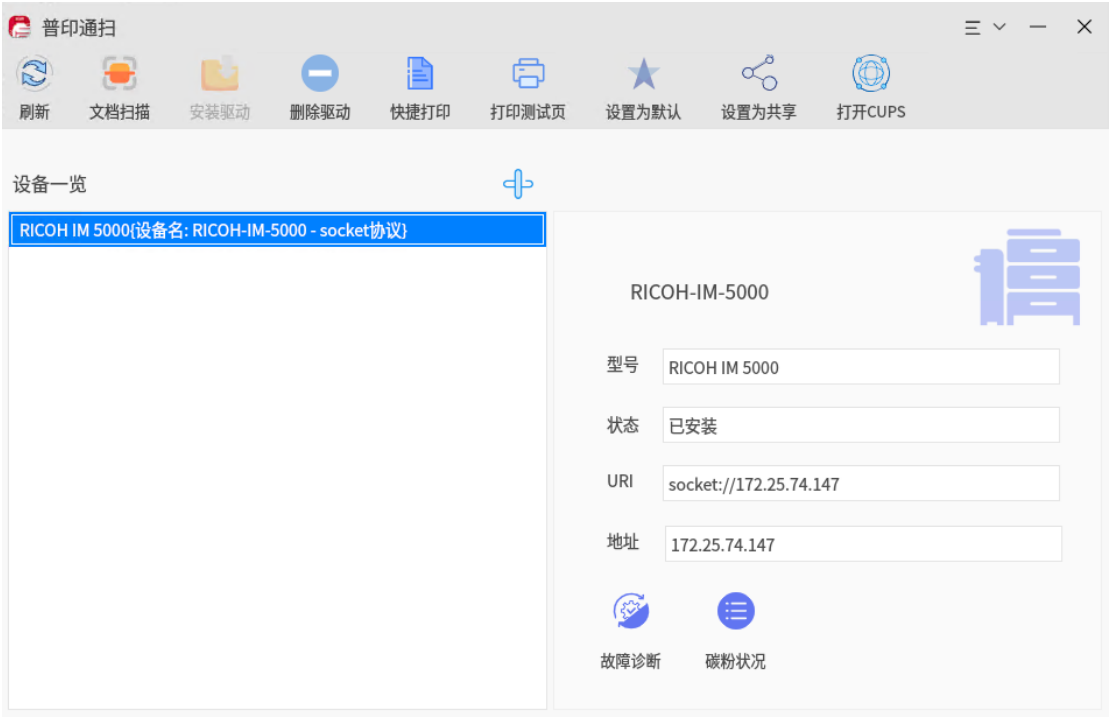
1. 单击“软件商店” 。
2. 选择“个人中心”-“应用”-“已安装”。
3. 找到“理光普印通扫”，点击“卸载”。

   备注：root 权限者可以使用命令卸载该软件，打开“终端”，输入命令“sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan”即可卸载。

6 功能说明

本章节将介绍软件的使用方法。

6-1 主界面



选项	可选项	备注
刷新	-	更新“设备一览”，获取最新设备信息
设备一览	1. 显示同网段内适配的设备。 2. 显示USB线连接着的适配的设备。 3. 显示安装驱动后的设备信息。	-
文档扫描	-	选择“设备一览”中的设备，扫描文件
安装驱动	-	“设备一览”中选择“未安装”设备，按下该按钮，安装驱动
删除驱动	-	“设备一览”中选择“已安装”设备，按下该按钮，删除驱动
快捷打印	-	“设备一览”中选择“已安装”设备，不打开办公软件，实现打印PDF和图片类文件
打印测试页	-	“设备一览”中选择“已安装”设备，按下该按钮，打印测试页

设置为默认	-	“设备一览”中选择 “已安装”设备，按下该按钮，设置为默认打印机
设置为共享	-	“设备一览”中选择 “已安装”设备，按下该按钮，设置为共享打印机
打开 CUPS	-	“设备一览”中选择 “已安装”设备，按下该按钮，打开 CUPS 打印管理系统
	打开“手动安装”界面	1. 安装不同网段的适配的设备 2. 添加共享打印机
故障诊断	1. 检查 CUPS 服务状态 2. 检查驱动安装状态 3. 检查连接状态 4. 检查设备状态	故障排查
碳粉状况	-	碳粉查询
菜单 	关于	显示软件名称、版本、Copyright、更新说明、第三方模块版权声明
	帮助	打开用户手册

6-2 “文档扫描” 界面



选项	可选项	备注
原稿来源	曝光玻璃、自动送稿器	-
倾斜校正	-	用于票据、证件等小尺寸原件未被摆正放置在压板上时
文件类型	jpeg、pdf、ofd	-
扫描尺寸	A3、A4、A5、A6、B4、B5、B6、11 x 17 in、Legal(8 1/2 x 14 in)、Letter(8 1/2 x 11 in)、5 1/2x8 1/2 in、8 1/2x13 in、8 1/2x13 2/5 in	1. 根据取得扫描设备支持的扫描范围，按照“原稿来源”支持的尺寸大小和“原稿方向”更新“扫描尺寸”列表。 2. 当前选中的纸型不在“原稿来源”或“原稿方向”的范围内，则显示列表中第一个纸型。 3. 部分机型由于“长边”支持的扫描范围，导致“扫描尺寸”列表为空。
分辨率	100 dpi、200 dpi、300 dpi、400 dpi、600dpi	根据机型的支持状况显示分辨率
扫描模式	灰度、全彩	-
原稿设置	单面、双面	-
原稿方向	R长边、R短边	长边：原稿长边放置 短边：原稿短边放置
扫描	-	按下“扫描”后，生成扫描预览
预览	-	显示扫描文件的图像
保存	-	弹出系统的“文件管理器”界面，保存结果

6-3 “手动安装” 界面



选项	可选项	备注
IPv4 地址	-	指定设备的 IPv4 地址，或共享着打印机驱动的电脑端的 IPv4 地址
查找	-	根据 IP v4 地址，查找设备并显示在下方的列表中
手动查找	适配的汉化的驱动列表	当查找到多个设备，或未查找到适配的设备时，“手动查找”列表变为可用
选择协议	lpd socket ipp	支持常用的 lpd、socket、ipp 网络协议
安装	-	根据选择的设备名和协议，按下该按钮，安装驱动。安装信息显示在“设备一览”。

6-4 “快捷打印” 界面



选项	可选项	备注
预设列表	小册子装订 自定义预设	“小册子装订”为软件默认预设; 用户也可变更右侧的功能设置，自定义预设。
设置预设名	-	
注册当前设置	-	
删除当前预设	-	“小册子装订”为软件默认预设，不可删除; 用户自定义预设，可以删除。
打开文档	-	支持 pdf、png、jpg 、jpeg、bmp、tif、tiff 的文件
份数	1~999	需要结合打印机实际支持的份数，设置份数
逐份打印	-	开启时，从文档的第一页到最后一页的完整打印
打印方向	自动 纵向 横向	设置打印方向
纸张大小	A4(210x297mm) A3(297x420mm) A5(148x210mm)	需要结合打印机实际支持的纸张尺寸，设置纸张大小

	A6(105x148mm) B4 JIS(257x364mm) B5 JIS(182x257mm) B6 JIS(128x182mm) 法律用纸(8.5x14) 信纸(8.5x11)	
自动配合纸张大小	-	根据纸张大小，适当地放大图像
色彩模式	黑白 彩色	需要结合打印机实际支持的颜色，设置色彩模式
双面	关 短边翻页 长边翻页	2 页以上的文档，可实现翻页
小册子	关 向左/上翻页 向右/下翻页	设置小册翻页方向
装订	关 左上 右上 中间两处	设置装订方向
打印	-	按下该按钮，可打印文档

*部分功能组合后，可能无效或会被打印机本体取消。请参考本体规格式样。

6-5 操作步骤

6-5-1 文档扫描

“文档扫描”：仅支持网络连接的适配的设备，实现文档扫描。
*功能介绍，请参考[6-2 “文档扫描” 界面]

步骤：
若要使用同网段内的设备：
1. 选择[设备一览]中的设备
2. 点击[文档扫描]，进入[文档扫描]界面
3. 设置扫描设定
4. 点击[扫描]，显示预览
5. 点击[保存]，设置保存路径，保存扫描结果

若要使用不同网段内的设备：
1. 点击，参考[6-5-3 手动安装驱动]的步骤，完成驱动安装
2. 选中[设备一览]中的设备
3. 点击[文档扫描] ，进入[文档扫描]界面
4. 设置扫描设定
5. 点击[扫描]，显示预览
6. 点击[保存]，设置保存路径，保存扫描结果

6-5-2 自动安装驱动

“自动安装驱动”：支持同网段和用 USB 线连接着的适配的设备。安装后可使用打印相关功能。

步骤：
1. 选择[设备一览]中“未安装”的设备
2. 点击[安装驱动]

6-5-3 手动安装驱动

“手动安装驱动” ：根据 IP 地址查找设备，或共享着打印机驱动的电脑端的 IPv4 地址查找设备。用于安装这两种状态下的适配的驱动，以使用打印或扫描相关功能。
*功能介绍，请参考[6-3 “手动安装” 界面]

步骤：
1. 点击，进入[手动安装]界面
2. 在[IPv4 地址]中输入设备的 IPv4 地址，或共享着打印机驱动的电脑端的 IPv4 地址

3. 点击[查找]
   -将自动匹配设备型号，显示在列表中
   -若无法匹配，可尝试[手动查找]
4. 在列表中选择查找到的设备
5. 在[选择协议] 中选择安装协议
  -安装共享驱动时，默认协议为 ipp
6. 点击[安装]
   -安装信息将显示在[设备一览]中

6-5-3 删除驱动

“删除驱动” ：删除已经安装的打印驱动。

步骤：
1. 在[设备一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[删除驱动]
   -对于自动安装的打印机驱动，删除成功后，[设备一览]中该打印机的状态将变为“未安装”；
   -对于手动安装的打印机驱动，删除成功后，[设备一览]中该打印机的信息也会删除。

6-5-4 快捷打印

“快捷打印” ：不打开第三方软件，直接通过“理光普印通扫”软件打印 pdf、png、jpg 、jpeg、bmp、tif、tiff 文件。并且可以保存打印设置，无需重复设置。
 *功能介绍，请参考[6-4 “快捷打印” 界面]

步骤：
1. 在[设备一览]中选择“已安装”的设备
2. 点击[快捷打印]，进入[快捷打印]页面
3. 点击[打开文档]，选择要打印的文件
4. 设置打印功能，或在[预设列表]中选择预设*，点击[打印]

*输入预设名，点击“注册当前设置”，即可设置预设项。

6-5-5 打印测试页

“打印测试页” ：打印已经安装的适配驱动的测试页。

步骤：
1. 在[设备一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[打印测试页]

6-5-6 设置为默认

“设置为默认”：将已安装的打印驱动设置为默认驱动。

步骤：

1. 在[设备一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[设置为默认]

6-5-7 设置为共享

“设置为共享”：将已安装的打印驱动设置为共享驱动。

步骤：

1. 在[设备一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[设置为共享]

6-5-8 打开 CUPS

“打开 CUPS”：打开打印管理系统，使用更多打印相关功能。

步骤：

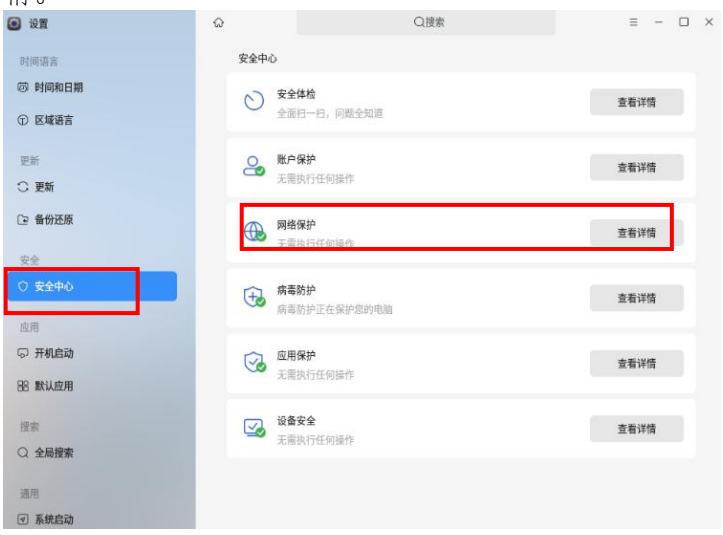
1. 在[设备一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[打开 CUPS]

7 常见问题

本章节将介绍“理光普印通扫”使用过程中遇到的一些常见问题和解决方法。

关于扫描

错误及解决办法

错误	发生原因	解决办法
2001：内存不足	打开的应用软件过多，内存被占用。	重启“理光普印通扫”或关闭其他应用软件。
2002：创建文件失败	创建的保存目录权限不对。	设置保存目录为读写权限。
2003：资源加载失败	软件依赖的资源文件丢失	重装“理光普印通扫”。
网络内没有检索到扫描设备	电脑或扫描设备网络不通	检查电脑或扫描设备的网络是否通畅
	使用的扫描设备在不同网段	非同网段扫描设备，请参考[6-5-1　文档扫描]的步骤
	扫描设备未适配	指定适配的扫描设备
	扫描使用的端口被系统禁用	变更防火墙网络设置： 打开“设置”，进入“安全中心”-“网络保护”查看详情。 

		关闭“公用网络”，开启“专用网络”。 
3003：自动送稿器盖板已打开	扫描设备的盖板被打开了。	关闭扫描设备的盖板。
3004：自动送稿器无原稿	扫描设备的自动送稿器处原件未被正确放置。	检查自动送稿器的原稿是否放置妥当。
3005：自动送稿器卡纸	扫描设备的自动稿器处卡纸。	检查自动送稿器出是否有卡纸现象。
3006：扫描设备被占用中	其他用户正在使用扫描设备；扫描过程中途中断，没有释放扫描设备。	等待其他任务完成；如果任务非正常中断，重启扫描设备或等待扫描设备任务自动解除。
3007：扫描任务被取消	扫描设备创建扫描任务失败。	扫描设备创建任务失败，重启扫描设备消除失败任务。
3008：无法识别机器信息	不支持的厂商扫描设备；指定的 IP 地址不是扫描设备。	重新指定适配品牌的扫描设备
3009：保存目录不存在	选中的保存目录异常或被删除	重新指定保存目录
3010：依赖库丢失	用户未正常安装程序或依赖资源丢失	请从软件商城重新安装应用软件
4001：网络错误	电脑或扫描设备网络不通	检查电脑或扫描设备的网络是否通畅
5000：网络通信错误或指定扫描设备的 IP 地址错误或不支持该软件	电脑或扫描设备网络不通；使用的 443、80、631 端口被禁用；指定的扫描设备 IP 地址不正确；扫描设备不在适配	检查电脑或扫描设备的网络是否通畅；保证网络端口 443、80、631 通信正常；检查“指定扫描设备”的 IP V4 地址是否正确；指定的扫描设备为适配的设备。
软件卡顿或一直处理中	扫描过程发生网络中断	关闭软件和重启扫描设备

关于打印

本章节将介绍使用过程中遇到的一些常见问题和解决方法。

Q1：如何设置自定义功能?

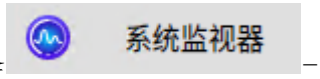
Q：如何设置自定义功能?
当遇到自定义功能时，“打印属性”界面和部分软件的下拉列表框因无法变更为编辑框，所以无法设置自定义值，只能选择预设值。
如：



A：可以通过 CUPS 修改默认值的方法：
※设置无效的场合，也可参考如下步骤

注：

- 若已经在软件的“打印”-“属性”对话框中设置了预设值。
  首先，需要通过结束软件进程※，或重启 PC 的方法清除软件设置的缓存。然后，打开 CUPS 设置。
  ※结束软件进程：

  UOS:启动器->选择

->选择软件，结束进程

  麒麟：开始菜单->选择

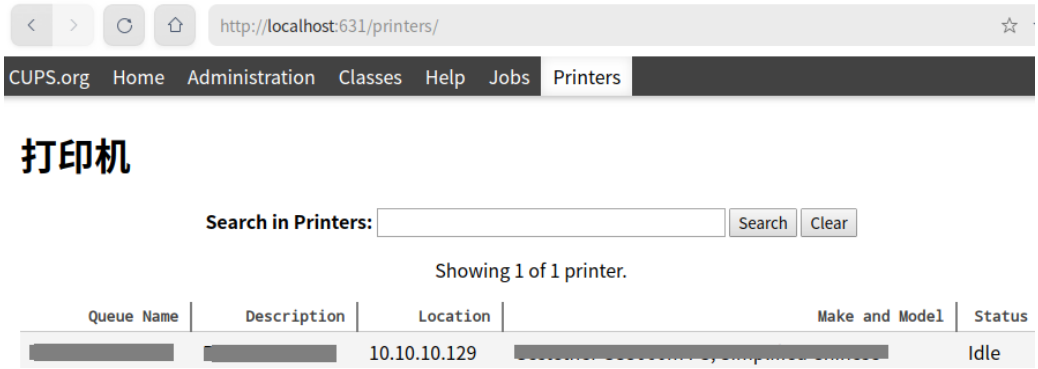
->选择软件，结束进程

  中科方德：开始菜单->选择

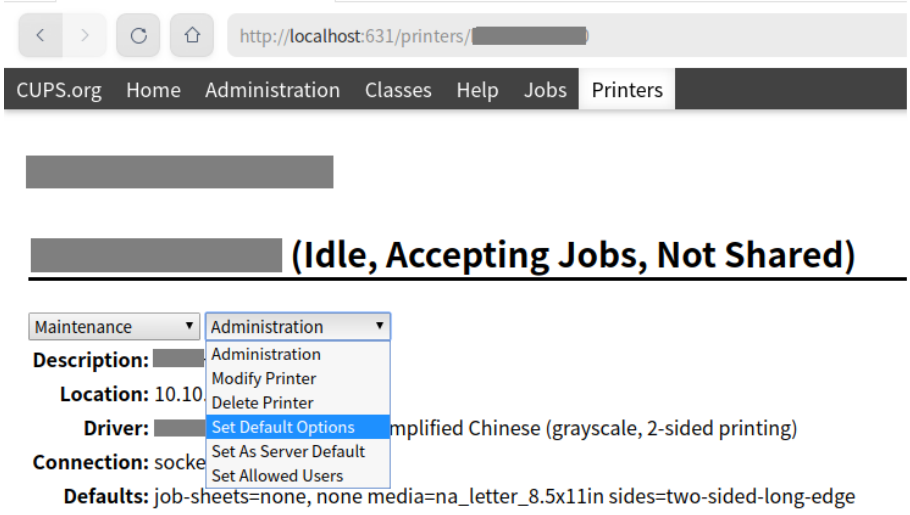
->选择软件，结束进程

- 若没有在软件的“打印”-“属性”对话框中设置过预设值，那么直接打开 CUPS 设置。

CUPS 设置：
1.打开浏览器，在地址栏中输入 “localhost:631”
2.选择 “printers” ，选择打印驱动



3. 选择 “Set Default Options”



4. 选择要设定的功能，如：“自定义用户代码”，输入自定义值， 按下“Set Default Options”



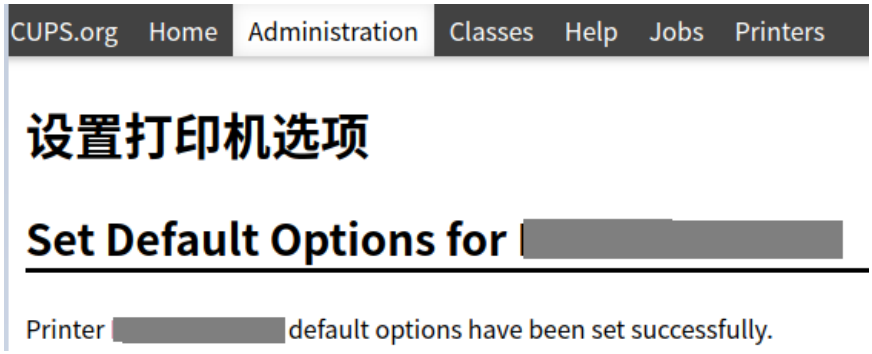
5. 输入系统账号的密码后，按下 “登录”



6. 按下 “继续”



7. 如显示下图则表示设置成功



8. 打印想要打印的文档

Q2：USB 连接时打印失败，怎么办？

Q：USB 连接时打印失败，怎么办？
USB 方式安装驱动后，实施文档打印时，可能存在不能打印的情况。

如果打印机端没有开启错误报告，打印机端将无响应；如果打印机端开启了错误报告，错误页将被打印。

A：打印前，重新拔插 USB 数据线，重置 USB 连接。
如果仍然不能解决，请联系理光售后服务工程师。

Q3：使用 WPS PDF 时，单面设置无效，怎么办？

Q：使用 WPS PDF 时，单面设置无效，怎么办？
使用 WPS PDF 时，在“打印”对话框中，不管设置“属性”中的“双面”为“关”，还是不勾选“自动双面打印”，都不能打印单面。



A：把驱动程序的默认变更为单面 ，然后打印。

参考步骤：

1. 点击左下方的“启动器”或“开始菜单”，进入系统的 “打印管理器”或“打印机设置”或“打印机”界面

2. 选中要使用的打印机，然后打开“属性”



3. 找到“双面打印”，变更为“单面”

4. 打印想要打印的文档

Q4：使用 WPS PDF 或 WPS 演示时，彩色或黑白设置无效，怎么办？

Q：使用 WPS PDF 或 WPS 演示时，彩色或黑白设置无效，怎么办？
从“打印”对话框的“属性”中变更了颜色功能，但没有按照设定值被打印。



A：参考下面的方法，可以打印出彩色或黑白。

WPS PDF
变更颜色功能的默认值，然后打印。

参考步骤：

1. 点击左下方的“启动器”或“开始菜单”，进入系统的 “打印管理器”或“打印机设置”或“打印机”界面

2. 选中要使用的打印机，然后打开“属性”



3. 找到“颜色”，变更选项

4. 打印想要打印的文档

WPS 演示

确保“打印”对话框的“颜色”为“颜色”，然后进入“属性”界面，变更“色彩模式”选项后打印。



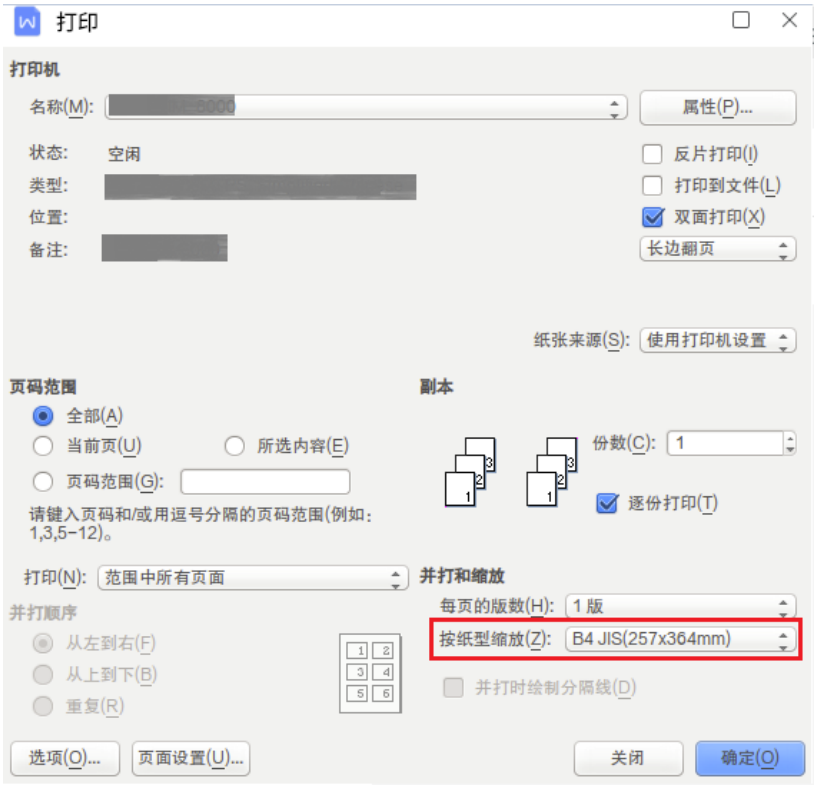
Q5：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？

Q：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？
使用 WPS 时，从“打印”对话框的“属性”中变更了“纸张尺寸”，但没有按照设定值被打印。



A：在 “打印” 对话框中设置纸张尺寸。

WPS 文字， WPS 表格
（选择 “按纸型缩放”，如下图）



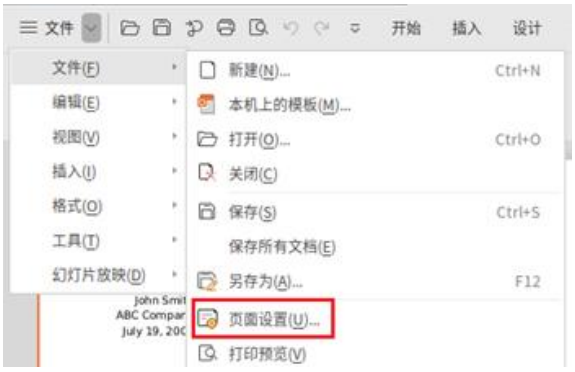
WPS PDF

（选择“纸张大小和方向”，如下图）



WPS 演示

（进入“页面设置”，选择“纸张大小”，如下图）





Q6：使用 WPS PDF 时，无法打印，怎么办？

Q：使用 WPS PDF 时，按下打印，打印机没有出纸，怎么办？

A：部分 WPS 的版本， 因无法读取纸张大小，造成打印数据错误，所以无法打印。
请在 “打印” 对话框中设置纸张大小。



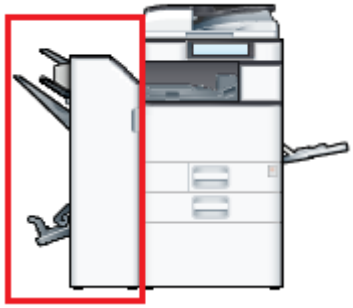
Q7：如何使用小册子+装订功能？

Q：如何使用小册子&装订功能？

A：

方法一

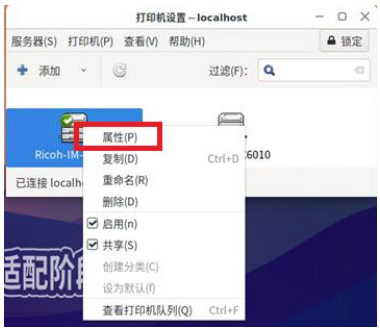
1. 确保打印机已经安装了支持“中间两处”的装钉设备，如下图：



※并且确保安装的设备中有钉



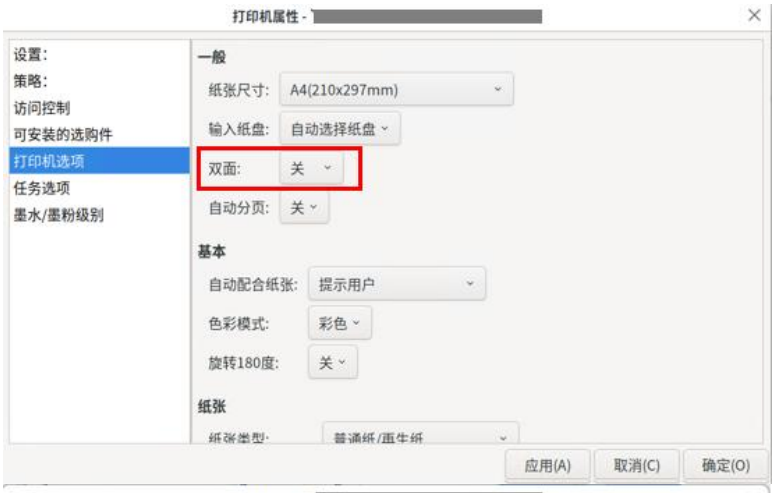
2. 打开驱动“属性”，关闭“双面”，设置“小册”和“中间两处”。
   ※如“属性”中没有这些功能，请参考 Q1：如何设置自定义功能?的方法



3. 选择支持“中间两处”的装钉设备，如“文件制成机 SR3270”。



4. 关闭双面、选择装订为“中间两处”、“小册”选择“向左/上翻页”后，按下“确定”。

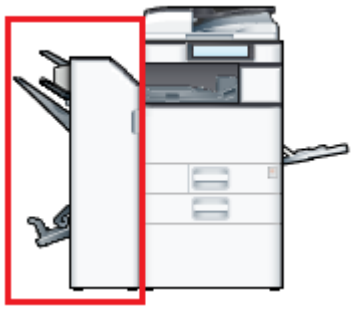


5. 打开软件，按下图设置后，按下“打印。”
※小册子尺寸，请参考 Q5：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？



方法二

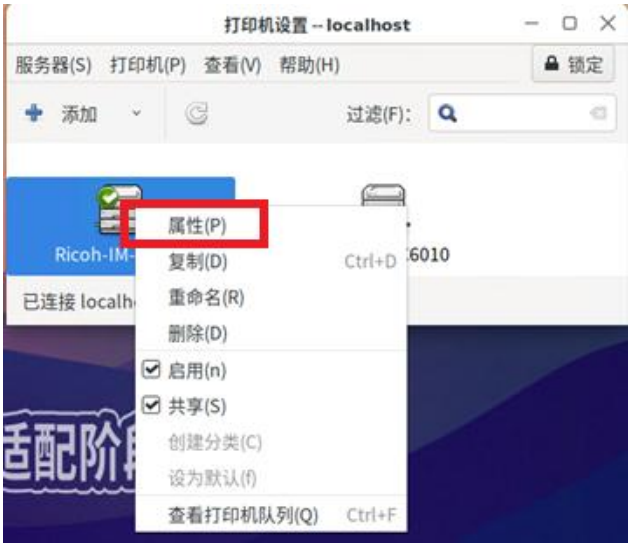
1. 确保打印机已经安装了支持“中间两处”的装钉设备，如下图：



※并且确保安装的设备中有钉



2. 打开驱动“属性”，关闭“双面”，设置“中间两处”。
   ※如“属性”中没有这些功能，请参考 Q1：如何设置自定义功能?的方法



3. 选择支持“中间两处”的装钉设备，如“文件制成机 SR3270”。并且设置“装订”为“中间两处”，按下“确定”。



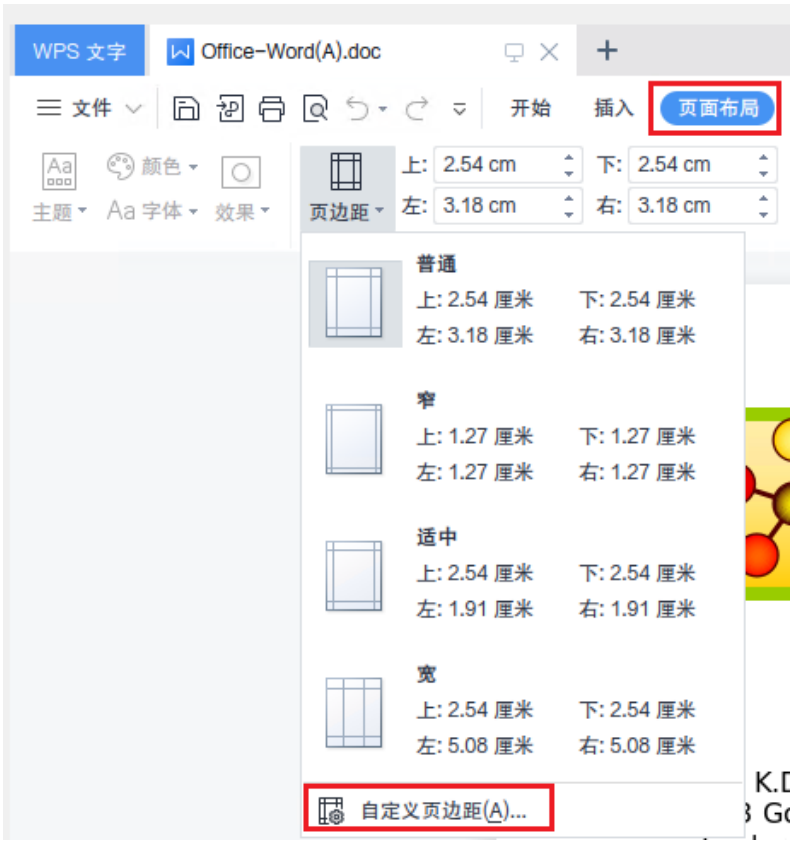
WPS PDF:

打印页面中，选择“小册”，选择“双面”，设定小册子的“纸张大小”。

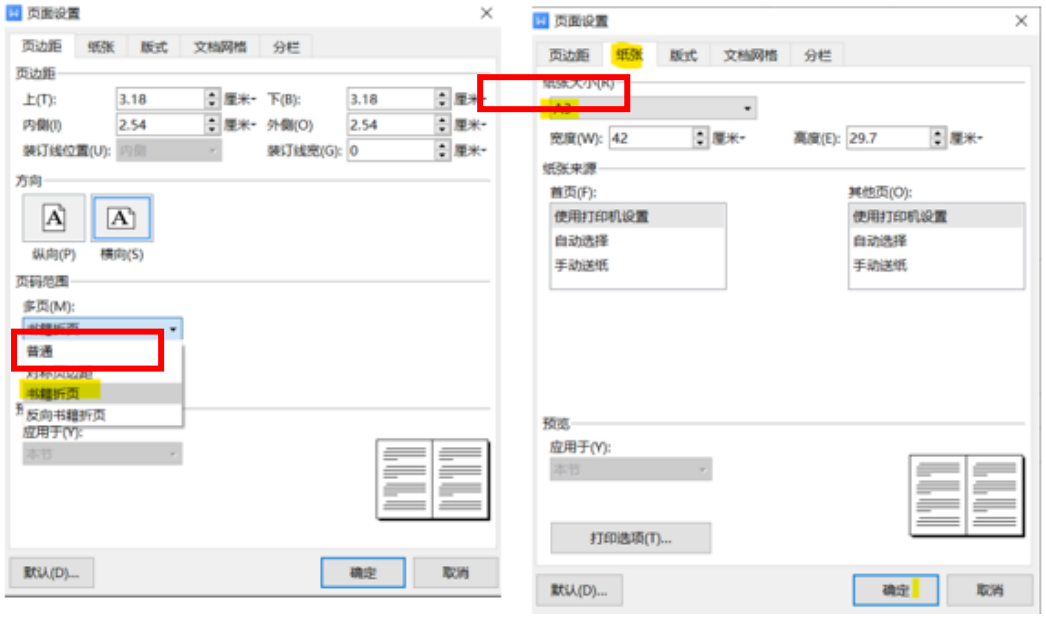


WPS 文字:

1. 点击“页面布局”，选择“自定义页边距”。

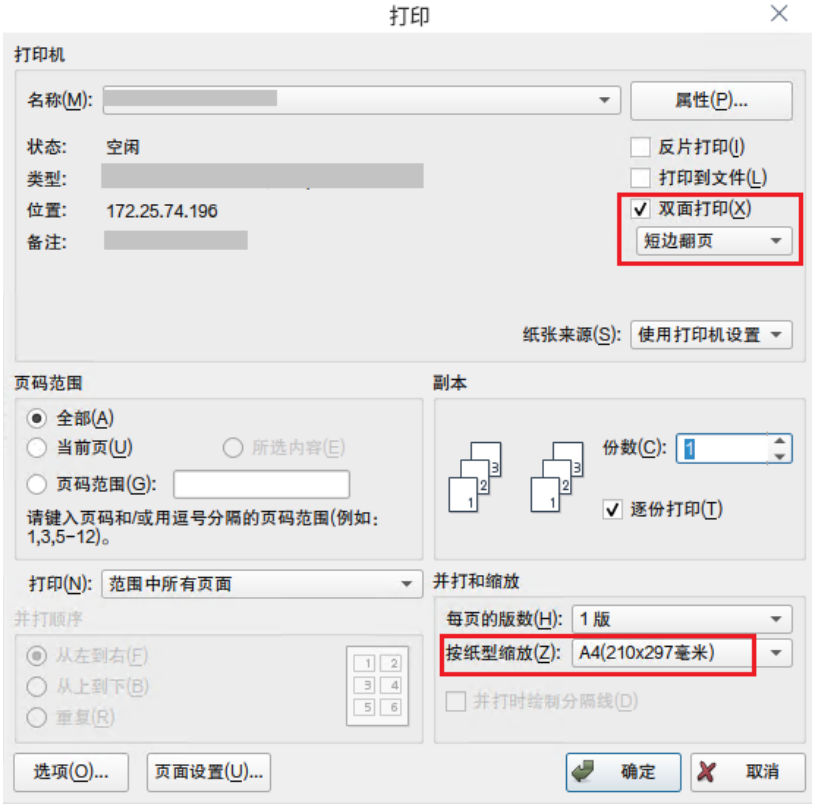


2. 在“页边距”中，将页码范围设置为“书籍折页”，设定 “纸张大小”为 A3。按下“确定”。



3. 在“打印”页面，将缩放选择为 A4，使用短边翻页的双面打印，即可用 A4 纸打印出小册子的效果。

（如果使用 A3 纸打印，则无需设置缩放，直接短边翻页双面打印即可；如果要打印机其他纸张大小，参考上述步骤）



Q8：使用 WPS PDF 时，用户认证功能设置无效，怎么办？

Q：部分软件(如 WPS PDF)，在“打印”对话框中，打开“属性”，设置用户认证，但文件没有按照设定值打印，怎么办？

A：请实施如下步骤：

UOS：

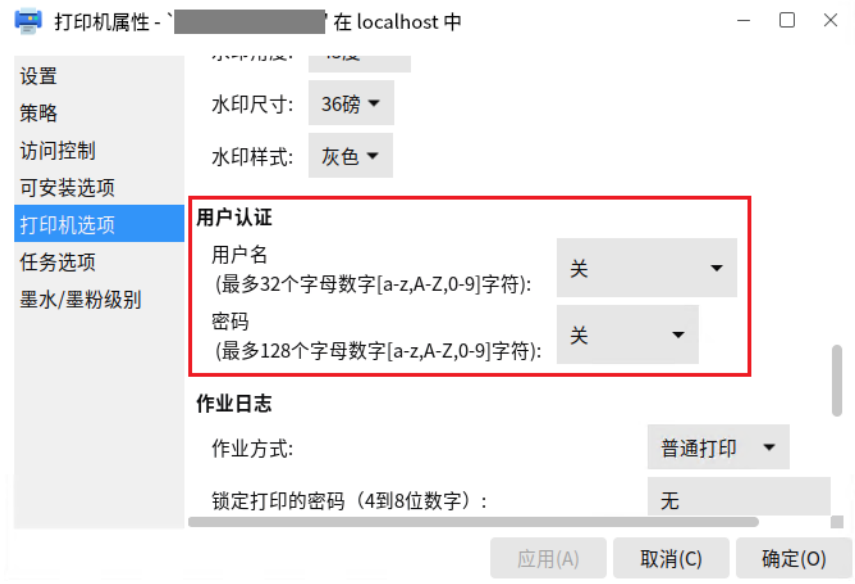
请参考 Q1：如何设置自定义功能?的方法，设定“用户认证”。

设定成功后，打印文档。



麒麟&中科方德：
打开打印机属性，设置“用户认证”。

设定成功后，打印文档。



Q9：如何使用封面打印？

Q：如何使用封面打印？

A：封面打印步骤如下，若想使用封底、隔页、指定打印，均可参考该步骤。

1、关于纸张的放置：

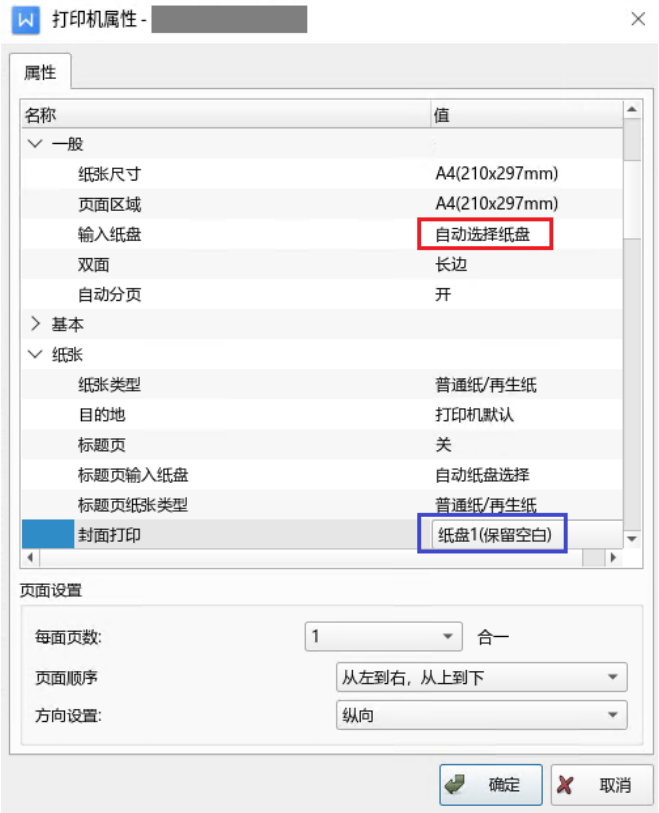
将要作为封面的纸张放入纸盘 1 或纸盘 2，非封面的纸张放入其他纸盘。

2、关于封面打印的设置：

2-1 在“打印”界面中，点击“属性”

2-2 “一般”分类下的“输入纸盘”为放置非封面纸张的纸盘，推荐设置为“自动选择纸盘”。

2-3 “纸张”分类下的“封面打印”为放置封面纸张的纸盘和封面打印的模式，根据实际场景设置。



3、关于 WPS PDF 软件的设置：

部分软件(如 WPS PDF)，从“打印”界面中，打开“属性”，会发生设置封面打印，但文件没有按照设定值打印的情况，请实施如下步骤：

UOS：

请参考 Q1：如何设置自定义功能?的方法，设定“封面打印”。

设定成功后，打印文档。



麒麟&中科方德：

打开**打印机属性**，设置“**封面打印**”。

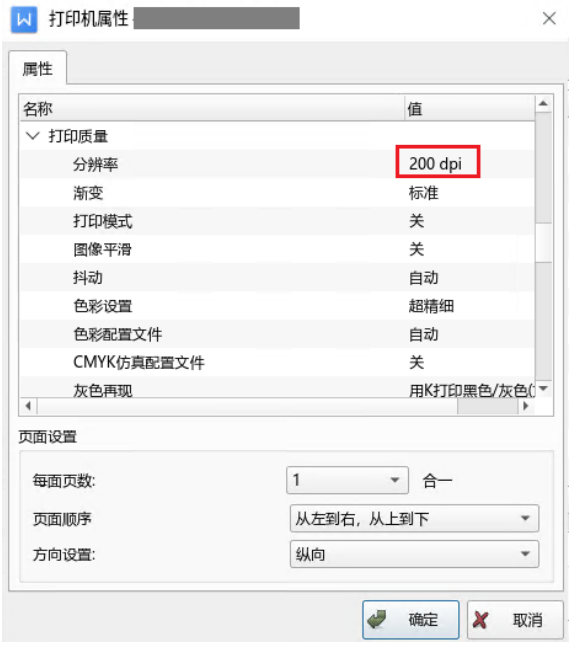
设定成功后，打印文档。



Q10：如何减少打印机接收作业的时间？

Q：当打印大量多页的文档时，打印机接收打印作业的时间过长，怎么办？

A：从“打印”界面中，打开“属性”，将“分辨率”设置为“200dpi”或“300dpi”。

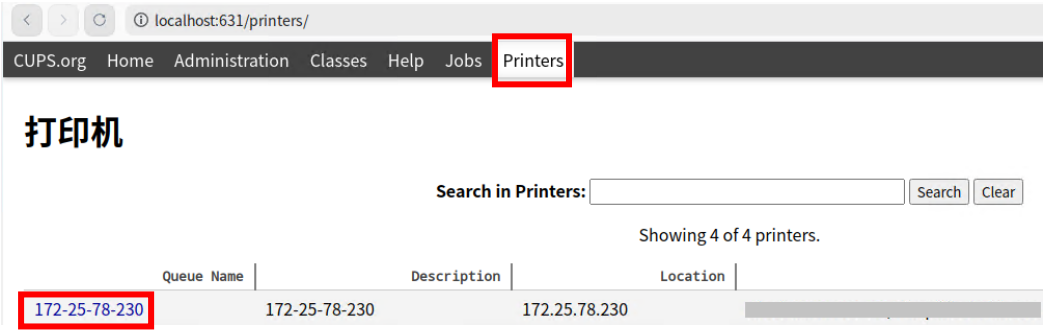


Q11：如何变更打印机 IP 地址或驱动文件？

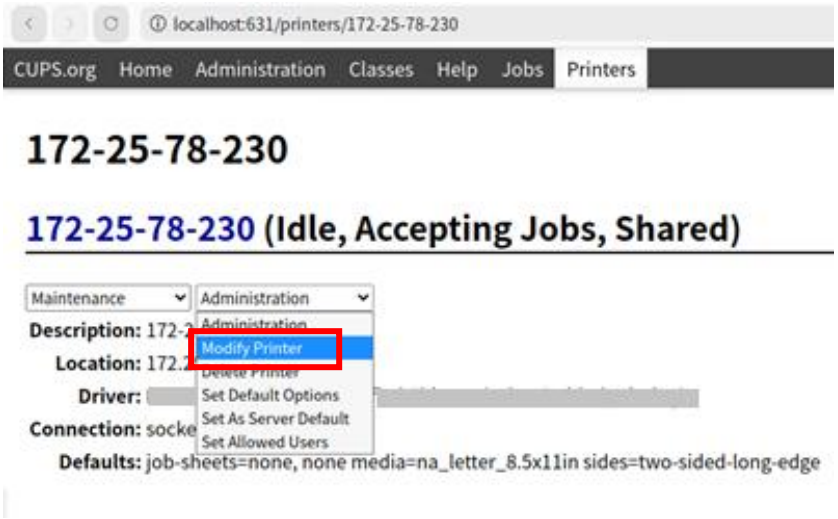
Q：当打印机驱动被添加了错误的 IP 地址或驱动文件，该如何变更？

A：进入 CUPS 变更设置。步骤如下：

1. 打开浏览器，在地址栏中输入 “localhost:631”
2. 选择 “printers” ，选择打印驱动



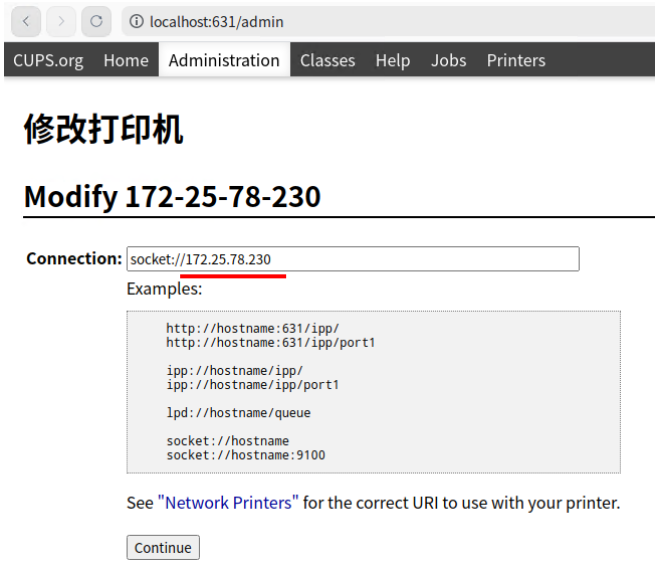
3. 选择“Modify Printer”



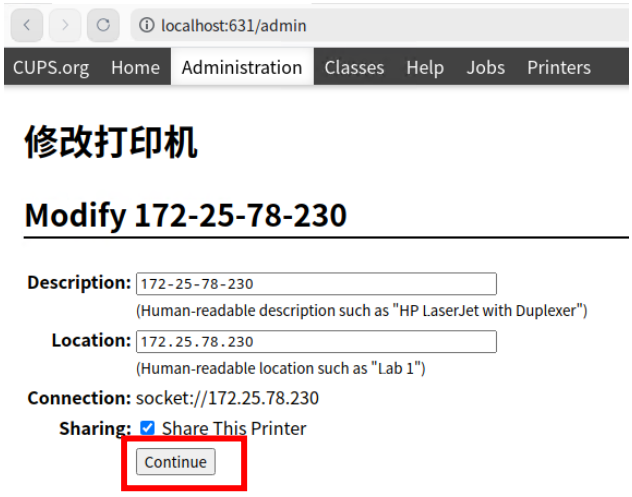
4. 选择“AppSocket/HP JeDirect”，按下“Continue”



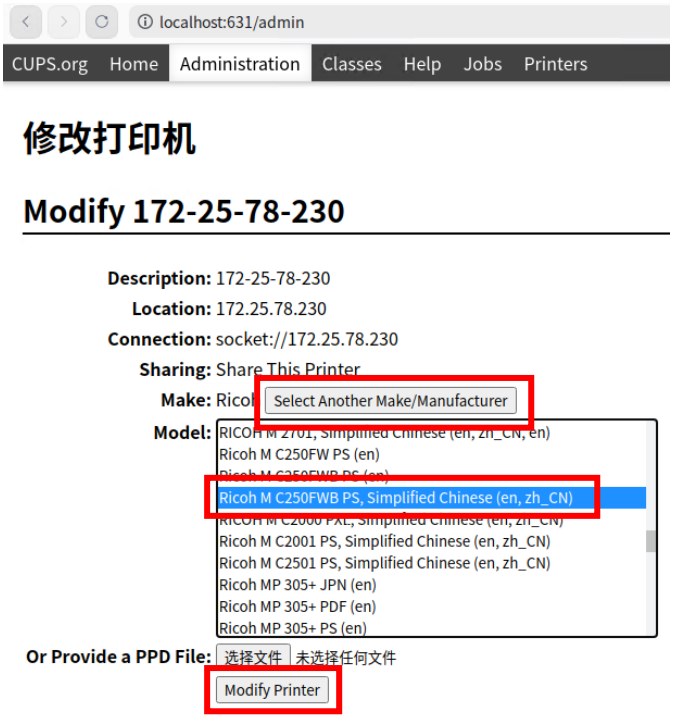
5. 修改 IP 地址



6. 确认 IP 地址信息后，按下“Continue”



7. 点击“Select Another Make/Manufacturer”,选择厂商名称，在“Model”栏中选择**带有“Simplified Chinese”的驱动**，按下“Continue”



8. 若成功修改打印机，提示如下：



Q12：如何实现封面+小册子+装订打印？

Q：即想指定封面进纸盒，又想小册子装订，该如何设置？

A：UOS V20/V25，中科方德 V5/V5 Pro，麒麟 V10 操作系统下，可按如下步骤实现。

1、 打开**打印机属性**，设置如下功能：

位置	功能	备注
已安装选项	**文件制成机** **或 小册文件处理机**	按**实际搭载**的**选购件**设置
印后处理	**装订：中间两个**	-
	小册子：小册子（高级）	-
封页/隔页/指定	**封面：纸盘 X(双面打印)**	**X**：按**实际放置**纸张的**纸盒**设置

如图：





2、 打开办公软件，选择 **“纸张大小”，打印**，如下图。



注：

部分操作系统，会弹出 libz.so.1 的授权请求，请点击“始终允许”。



麒麟 V11 操作系统下，按如下步骤实现。

1、 打开**打印机属性**，选择**“文件制成机”**，设置**“封面打印”**为“纸盘 X（双面打印）”，设置“装订”为**“中间两个”**。



2、 打开 WPS PDF，选择**“小册子”**，**“纸张大小”**



注意事项：如果遇到小册子的首页在内侧，内页在外侧的反折现象。请在办公软件中勾选**“逆序打印”**，并改用**“封底打印”**。


打印机属性 - [redacted] 在 localhost 中
设置
策略
访问控制
可安装选项
打印机选项
任务选项
墨水/墨粉级别
印后处理
方向重叠:
关
自动分页类型:
自动分页
装订:
中间两个
封页/隔页/指定
封面打印:
关
封底打印:
纸盘2(在封底上打印)
每页后插入隔页:
关
指定:
关
应用(A)
取消(C)
确定(O)

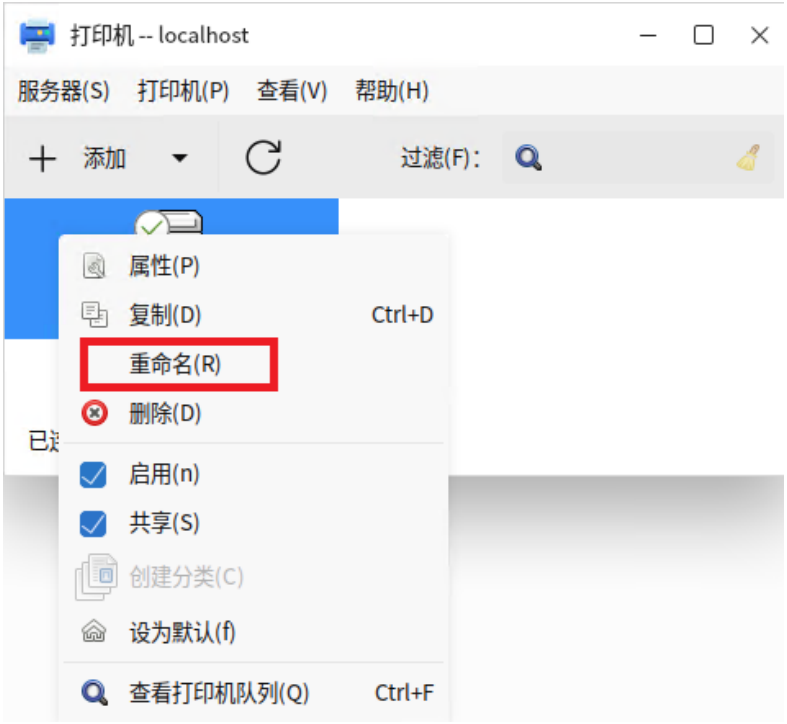

打印
基础设置
打印机:
[redacted]
属性
打印份数:
1
颜色:
灰度打印
页面范围
当前页面
所有页面
当前视图
页码选择:
1-5
奇偶页面:
范围中所有页面
逆序打印
打印方式
页面大小
一张多页
小册子
小册子子集:
双面
装订:
左
使用双面打印
长边翻转
短边翻转
页面设置
纸张大小:
A4(210x297mm)
页边距
纸张方向:
纵向
横向
打印内容:
文档与标注
打印注释内容
1/4
打印

Q13：如何重命名打印机名称？

Q：想要变更打印机名称，该如何设置？

A：如下步骤可以实现。

1. 打开**打印机属性**，**右击**已经安装的打印机，选择“**重命名**”，如下图。



2. 若打印机属性不支持“重命名”，请**重新添加打印机**，在添加过程中**设置“打印机名称”**，如下图。



Q14：为什么打印效果与原文档的内容不符？

Q：有时，打印后的效果与原文档的内容不一致，比如字体笔画异常，图案有色块。遇到这种情况，该怎么解决？

A：请打开**打印机属性**，将“**按图片打印**”设置为“**开**”，如下图。

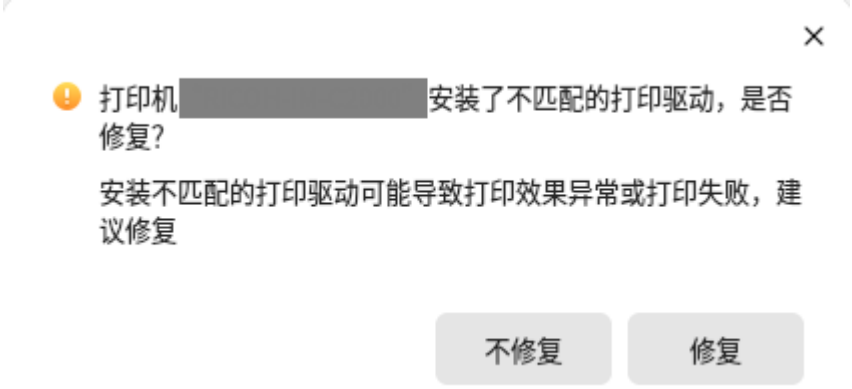


注意事项：

麒麟 V11 操作系统上无此功能。

Q15：添加打印机后，弹出“是否要修复不匹配的打印驱动”的提示，该怎么办？

Q：在**麒麟 V11** 操作系统上添加打印机后，若**弹出“是否要修复不匹配的打印驱动”的提示**，该怎么办？



A:请**点击“不修复”**，这是操作系统已知的缺陷。
若已经点击了“修复”，重新添加打印机。